

ΠΑΡΟΧΕΣ ΟΙΚΙΑΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ

	Volton Basic	Volton Basic N	Volton Unique Flexi Plus Promo 2M (1&13)	Volton Unique Flexi Plus N Promo 2M (1&13)
ΑΡΧΙΚΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ				
Χρέωση Ημερήσιας Ενέργειας (€/kWh)	0,11008	0,11008	0,11000	0,11000
Χρέωση Νυκτερινής Ενέργειας (€/kWh)	-	0,07694	-	0,07878
Πάγιο Μονοφασικής παροχής (€/μήνα)	0,42	0,42	3,60	3,60
Πάγιο Τριφασικής παροχής (€/μήνα)	1,33	1,33		
ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΜΕ ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ				
Χρέωση Ημερήσιας Ενέργειας (€/kWh)	0,08806	0,08806	0,05500	0,05500
Χρέωση Νυκτερινής Ενέργειας (€/kWh)	-	0,06155	-	0,03939
Πάγιο Μονοφασικής παροχής (€/μήνα)	0,34	0,34	3,60	3,60
Πάγιο Τριφασικής παροχής (€/μήνα)	1,06	1,06		

Εκπτώση συνέπειας 20% για τα προγράμματα Volton Basic, Volton Basic N.

Εκπτώση συνέπειας 50% για τα Volton Unique Flexi Plus Promo 2M (1&13) & Volton Unique Flexi Plus N Promo 2M (1&13).

Τα προγράμματα Volton Basic & Volton Basic N δεν περιλαμβάνουν χρονική δέσμευση. Η ελάχιστη διάρκεια παραμονής στα προγράμματα Volton Unique Flexi Plus Promo 2M (1&13) & Volton Unique Flexi Plus N Promo 2M (1&13) είναι 24 μήνες από την ημερομηνία ενεργοποίησης του μετρητή. Σε περίπτωση αποχώρησης του πελάτη αυτός υποχρεούται να καταβάλει, μέσω του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού, αποζημίωση στον Προμηθευτή σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα.

Μήνας αποχώρησης	1 - 18	19	20	21	22	23	24
€ αποζημίωσης	120 €	75 €	60 €	45 €	30 €	15 €	0 €

ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΕ ΠΑΡΟΧΕΣ ΟΙΚΙΑΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ

	ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ		Λοιπές Χρεώσεις (€/ kWh)	ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ		ΥΚΩ (€/ kWh)	ΕΤΜΕΑΡ (€/ kWh)
	Χρέωση Ισχύος (€/kVA*ΣΙ/έτος)	Χρέωση Ενέργειας (€/ kWh)		Χρέωση Ισχύος (€/kVA*ΣΙ/έτος)	Χρέωση Ενέργειας (€/ kWh)		
Ημερήσια Ενέργεια 0 - 1600 kWh	0,13	0,00542	0,00007	0,52	0,0213	0,0069	0,017
Ημερήσια Ενέργεια 1601 - 2000 kWh						0,05	
Ημερήσια Ενέργεια > 2000 kWh						0,085	
ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΝΥΧΤΑΣ							
Νυκτερινή Ενέργεια 0 - 1600 kWh	0,00	0,00000	0,00007	0,00	0,0000	0,0069	0,017
Νυκτερινή Ενέργεια 1601 - 2000 kWh						0,015	
Νυκτερινή Ενέργεια > 2000 kWh						0,03	

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

1) Η τιμολόγηση των προγραμμάτων Volton Unique Flexi Plus Promo 2M (1&13) θα γίνεται με τις τιμές της εμπρόθεσμης πληρωμής που αναφέρονται στον ανωτέρω πίνακα που φέρει τον τίτλο «χρεώσεις με έκπτωση συνέπειας». Σε περίπτωση μη συνεπούς εξόφλησης των λογαριασμών θα αποδίδεται χρέωση εκπρόθεσμης εξόφλησης στον πρώτο λογαριασμό που έπεται του εκκαθαριστικού, η οποία θα υπολογίζεται σύμφωνα με τις χρεώσεις του ανωτέρω Πίνακα που φέρει τον τίτλο «αρχικές χρεώσεις» σε συνάρτηση με το πρόγραμμα Volton Unique Flexi Plus Promo 2M (1&13) στο οποίο εντάσσεται ο αντισυμβαλλόμενος πελάτης. Έτσι, εάν π.χ. ο πελάτης έχει ενταχθεί στο πρόγραμμα Volton Unique Flexi Plus Promo 2M (1&13) και απωλέσει το δικαίωμα της έκπτωσης συνέπειας λόγω του γεγονότος ότι στην περίοδο των τεσσάρων μηνών (βάσει των οποίων εκδίδεται ο εκκαθαριστικός λογαριασμός) κατά τη συνήθη πορεία των πραγμάτων δεν έχει πληρώσει εμπρόθεσμα έναν από τους μηνιαίους λογαριασμούς του τετραμήνου, οι χρεώσεις του θα προσδιοριστούν από την αντίστοιχη στήλη του ανωτέρω πίνακα που φέρει τον τίτλο «αρχικές χρεώσεις». Ας σημειωθεί ότι το δικαίωμα έκπτωσης θα εξακολουθεί να ισχύει για τα επόμενα τετράμηνα και ως εκ τούτου η απώλεια του δικαιώματος εκπτώσεως θα αναφέρεται μόνο στην περίοδο του τετραμήνου κατά την οποία ο πελάτης δεν έχει τηρήσει την υποχρέωση εμπρόθεσμης πληρωμής.

2) Η τιμολόγηση των προγραμμάτων Volton Basic & Volton Basic N θα γίνεται με τις τιμές που αναφέρονται στον ανωτέρω πίνακα που φέρει τον τίτλο «αρχικές χρεώσεις». Σε περίπτωση συνέπειας εξόφλησης των λογαριασμών θα αποδίδεται έκπτωση συνέπειας στον πρώτο λογαριασμό που έπεται του εκκαθαριστικού, η οποία θα υπολογίζεται σύμφωνα με τις χρεώσεις του ανωτέρω Πίνακα που φέρει τον τίτλο «χρεώσεις με έκπτωση συνέπειας» σε συνάρτηση με το πρόγραμμα Volton Basic στο οποίο εντάσσεται ο αντισυμβαλλόμενος πελάτης. Έτσι, εάν π.χ. ο πελάτης έχει ενταχθεί στο πρόγραμμα Volton Basic και έχει πληρώσει εμπρόθεσμα όλους τους μηνιαίους λογαριασμούς του τετραμήνου (βάσει των οποίων εκδίδεται ο εκκαθαριστικός λογαριασμός), οι χρεώσεις του θα προσδιοριστούν από την αντίστοιχη στήλη του ανωτέρω πίνακα που φέρει τον τίτλο «χρεώσεις με έκπτωση συνέπειας», διαφορετικά οι χρεώσεις θα παραμείνουν ως έχουν και σύμφωνα με τον ανωτέρω πίνακα που φέρει τον τίτλο «αρχικές χρεώσεις».

3) Οι χρεώσεις και οι εκπτώσεις αφορούν στο ανταγωνιστικό σκέλος του τιμολογίου (βλ. Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΦΕΚ 832/2013) Παράρτημα II) και δύνανται να επηρεαστούν από την ενεργοποίηση του δικαιώματος του Προμηθευτή για εφαρμογή των όρων περί αναπροσαρμογής των χρεώσεων προμήθειας. Αναλυτικά ο μηχανισμός αναπροσαρμογής χρεώσεων προμήθειας και ο τρόπος υπολογισμού των σχετικών πιστώσεων/χρεώσεων περιγράφεται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (https://www.k-en.gr/pages/supply_charges_adjustment), όπου περιέχεται και σχετικό παράδειγμα, κατ' εφαρμογή των οριζόμενων στον όρο 9.11 των Γενικών Όρων της Σύμβασης.

4) Ο Προμηθευτής ενημερώνει τον πελάτη, δύο μήνες πριν τη λήξη της σύμβασης προμήθειας, με κάθε πρόσφορο και τεχνολογικά επιτρεπτό μέσο σχετικά με την ημερομηνία λήξης της σύμβασης καλώντας τον να προβεί σε θετική ή αρνητική δήλωση του αναφορικά με την ανανέωση της σύμβασής του. Μετά την δήλωση του πελάτη, εφόσον αυτή είναι θετική, ο Προμηθευτής θα επικοινωνήσει με κάθε πρόσφορο μέσο (π.χ. τηλέφωνο, email κτλ.) με τον πελάτη για τον προσδιορισμό των όρων της νέας σύμβασης ή ενδεχόμενων προτεινόμενων αλλαγών από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη. Εάν ο πελάτης δεν τηρήσει τις ανωτέρω υποχρεώσεις και δεν ενημερώσει τον Προμηθευτή έγκαιρα, ήτοι μέχρι την ημερομηνία λήξης του συμβολαίου ή δεν ενημερώσει καθόλου μέχρι την ημερομηνία λήξης του συμβολαίου περί ανανέωσης της σύμβασης προμήθειας θα μεταβαίνει αυτόματα στο πακέτο Volton Basic ή Volton Basic N (για τους νυχτερινούς μετρητές) ανεξάρτητα από το σε ποιο πρόγραμμα ο πελάτης ήταν ενταγμένος κατά την σύμβαση που ίσχυε πριν την ανανέωση.

5) Ειδικοί όροι προωθητικής ενέργειας «Volton Unique Flexi Plus Promo 2M (1&13) – Δωρεάν ρεύμα για τον 1^ο & 13^ο μήνα»:

- Η προσφορά ισχύει μόνο για νέους οικιακούς πελάτες και μόνο για τα πακέτα Volton Unique Flexi Plus Promo 2M (1&13) & Volton Unique Flexi Plus N Promo 2M (1&13)
- Ο πελάτης δικαιούται δωρεάν ηλεκτρική ενέργεια για τον 1^ο και τον 13^ο μήνα κατανάλωσης.
- Η προσφορά «Δωρεάν ρεύμα για 2 μήνες» δεν περιλαμβάνει τη μηνιαία πάγια Χρέωση.
- Στην περίπτωση πίστωσης σε εκκαθαριστικό λογαριασμό, η πίστωση θα υπολογίζεται αναλογικά βάσει της κατανάλωσης και των ημερών αυτής.
- Η έκπτωση συνέπειας ισχύει για όλους του μήνες που βρίσκεται ο πελάτης στα προγράμματα Volton Unique Flexi Plus Promo 2M (1&13) & Volton Unique Flexi Plus N Promo 2M (1&13) και υπολογίζεται βάσει του παρόντος τιμοκαταλόγου.
- Τα προγράμματα Volton Unique Flexi Plus Promo 2M (1&13) & Volton Unique Flexi Plus N Promo 2M (1&13) δεν συνδυάζονται με άλλες εκπτώσεις.