

## ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΝΑΨΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΓΙΑ ΟΙΚΙΑΚΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ.....

ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ.....

ΠΑΚΕΤΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Όνοματεπώνυμο:

Διεύθυνση:

Α.Δ.Τ.:

Α.Φ.Μ.:

Δ.Ο.Υ.:

Τηλέφωνο:

Κιν. Τηλ.:

E-mail:

### ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

ΕΥΑΛΩΤΟΣ

ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ ΚΟΤ

Η ένταξη στην ανωτέρω κατηγορία παρέχεται μόνο κατόπιν σχετικής επιβεβαίωσης από τον αρμόδιο διαχειριστή δικτύου (ΔΕΔΔΗΕ)

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Όνοματεπώνυμο:

Τηλέφωνο:

Κιν. Τηλ.:

E-mail:

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΕΤΡΗΤΗ

Αριθμός

Διεύθυνση

Τιμολόγιο

Τελευταία Ένδειξη Ημέρας

Τελευταία Ένδειξη Νύχτας

Τελευταίος Προμηθευτής

Εγγύηση

### ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Οδός:

Αρ.:

Τ.Κ.:

Πόλη:

### ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

(α) Αόριστου

(β) 12 μήνες

(γ) 18 μήνες

(δ) 24 μήνες

(ε) 36 μήνες

### ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΜΕΣΩ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Σε περίπτωση που επιλεγεί η εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης μέσω πάγιας εντολής, ο Πελάτης δεν θα υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης που ορίζεται κατωτέρω, με την επιφύλαξη των ακόλουθων: (α) Σε περίπτωση που παρά την επιλογή και ενεργοποίηση του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δύο διαδοχικοί λογαριασμοί κατανάλωσης δεν εξοφληθούν ολοσχερώς μέσω της πάγιας εντολής ή ανακληθεί η πάγια εντολή από τον πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώνει στον επόμενο κατά σειρά λογαριασμό κατανάλωσης, το ποσό της εγγύησης και ο πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.

(β) Σε περίπτωση που παρά την επιλογή του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δε λάβει χώρα ενεργοποίηση της πάγιας εντολής μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης του πρώτου λογαριασμού που έχει λάβει ο Πελάτης, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώνει στο δεύτερο κατά σειρά λογαριασμό, το ποσό της εγγύησης και ο πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.

(γ) Σε περίπτωση Προείσπραξης της Εγγύησης (Γενικός Όρος 10.6).

### ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Ο πελάτης δύναται να εξοφλεί το λογαριασμό κατανάλωσης (α) με μετρητά στο ταμείο ή με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού στις συνεργαζόμενες με την ΚΕΝ ΑΕ τράπεζες, (β) ταχυπληρωμή στα ΕΛΤΑ, (γ) με πάγια εντολή χρέωσης του λογαριασμού στις συνεργαζόμενες με την ΚΕΝ ΑΕ τράπεζες, (δ) Με web banking ή phone banking στις συνεργαζόμενες με την ΚΕΝ ΑΕ τράπεζες, (ε) με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα Visa ή Mastercard στο www.k-en.gr (στ) Μέσω του συστήματος easypay της Τράπεζας Πειραιώς στο www.easypay.gr (ζ) μέσω του Δικτύου Αντιπροσώπων Viva (Viva Spot – 700 σημεία εξόφλησης πανελλαδικά), (η) μέσω των καταστημάτων ΚΕΝ σε όλη την επικράτεια της χώρας.

### ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Ως Ειδικοί Όροι που θα διέπουν την Σύμβαση, συμφωνούνται οι όροι που περιλαμβάνονται στην Αίτηση καθώς και οι ακόλουθοι όροι

#### 1. Ανταγωνιστικές χρεώσεις ΚΕΝ

Πρόγραμμα	Κατανάλωση (kWh /120 ημέρες)	Κατανάλωση (€/120 ημέρες)		Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/kWh)	Έκπτωση με την εμπρόθεσμη εξόφληση λογαριασμών
		Μονοφασική Παροχή	Τριφασική Παροχή			
KEN for HOME Γ1	0-2000	1,52	4,8	0,0895	-	15%
	>2000			0,094	-	15%
KEN for HOME Γ1N	0-2000	3,52	6,8	0,0895	0,0661	15%*
	>2000			0,094	0,0661	15%*

\*Στην ημερήσια κατανάλωση

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ 6%

Εάν η χρονική περίοδος κατμέτρησης που αφορά ένας εκκαθαριστικός λογαριασμός είναι διαφορετική του τετραμήνου, οι ανωτέρω χρεώσεις παγίου και κλίμακας κατανάλωσης θα εφαρμόζονται κατά την αναλογία συντελεστή αναγωγής ημερών (ημέρες πραγματικής κατανάλωσης /120)

**Ειδικά για την προωθητική ενέργεια Έκπτωση 30% ισχύουν οι ανταγωνιστικές χρεώσεις που αναγράφονται στους παρακάτω πίνακες**

Πρόγραμμα	Κατανάλωση (kWh /120 ημέρες)	Μηνιαίο Πάγιο (€/30 ημέρες)	Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/kWh)	Έκπτωση με την εμπρόθεσμη εξόφληση λογαριασμών
KEN for HOME Γ1 Έκπτωση 30%	0-2000	3,9	0,0895	-	30%
	>2000		0,0935	-	30%
KEN for HOME Γ1N Έκπτωση 30%	0-2000	3,9	0,0895	0,0661	30%*
	>2000		0,0935	0,0661	30%*

\*Έκπτωση 30% στην ημερήσια κατανάλωση και 15% στην Ενέργεια Νύχτας. Η έκπτωση στην νυχτερινή κατανάλωση ισχύει για την χαμηλή κλίμακα κατανάλωσης (2000 kWh/120 ημέρες). Για την κλίμακα άνω των 2000kWh/120 ημέρες, ισχύει Έκπτωση Συνέπειας 1η με 1%.  
Εάν η χρονική περίοδος καταμέτρησης που αφορά ένας εκκαθαριστικός λογαριασμός είναι διαφορετική του τετραμήνου, οι ανωτέρω χρεώσεις παγίου και κλίμακας κατανάλωσης θα εφαρμόζονται κατά την αναλογία συντελεστή αναγωγής ημερών (ημέρες πραγματικής κατανάλωσης /120)  
Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ 6%  
Συμβόλαιο διάρκειας 24 μηνών

**Ειδικά για προωθητικές ενέργειες διαφορετικές των ανωτέρω, ισχύουν οι εκάστοτε δημοσιευμένοι τιμοκατάλογοι στο site της εταιρίας (www.k-en.gr)**

**Οι προωθητικές ενέργειες αφορούν συμβόλαιο ορισμένου χρόνου. Σε περίπτωση διακοπής συμβολαίου πριν τη λήξη του, θα υπάρξει χρηματική επιβάρυνση, όπως αυτή προκύπτει από τους παρακάτω πίνακες:**

Γ1 & Γ1N												
Μήνες Παραμονής	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Ποσό Επιβάρυνσης	90						70					
Μήνες Παραμονής	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Ποσό Επιβάρυνσης	50						30					

**2. Έκπτωση εμπρόθεσμης εξόφλησης**

Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει επιλέξει Τιμολογιακό Πακέτο της KEN, το οποίο προβλέπει Επιβράβευση Εμπρόθεσμης Εξόφλησης, και εξοφλεί εμπρόθεσμα κάθε μηνιαίο λογαριασμό του, παρέχεται έκπτωση επί των Χρεώσεων Προμήθειας (εξαιρουμένης τυχόν χρέωσης ή πίστωσης βάσει των υπολογιστικών παραμέτρων που περιγράφονται στη Ρήτρα Αναπροσαρμογής Χρεώσεων Προμήθειας) μετά την ολοκλήρωση της εκκαθάρισης της παροχής του Πελάτη. Η σχετική έκπτωση ορίζεται από το κάθε Τιμολογιακό Πακέτο ξεχωριστά και αναγράφεται διακριτά στο παρόν πεδίο.

Η παραπάνω Επιβράβευση Εμπρόθεσμης Εξόφλησης δεν εφαρμόζεται σε πελάτες οι οποίοι εντάσσονται σε ΚΟΤ (εφαρμόζεται μόνο στην υπερβάλλουσα των ορίων κατανάλωσης), σε Αυτοπαραγωγούς με Ενεργειακό Συμψηφισμό (Net Metering) και σε Αυτοπαραγωγούς με Εικονικό Ενεργειακό Συμψηφισμό (Virtual Net Metering).

Οι προϋποθέσεις εφαρμογής του προνομίου της Επιβράβευσης Εμπρόθεσμης Εξόφλησης:

1. Να προβλέπεται η σχετική έκπτωση από το σχετικό πακέτο που έχει υπογράψει ο Πελάτης και
2. Να εξοφλεί ο Πελάτης τον εκάστοτε λογαριασμό του (Έναντι και Εκκαθαριστικό) εμπρόθεσμα.
3. Η σχετική έκπτωση θα εμφανίζεται ως διακριτή χρέωση στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από τον Εκκαθαριστικό, εφόσον έχει εξοφληθεί εμπρόθεσμα τόσο ο Εκκαθαριστικός Λογαριασμός όσο και οι προηγούμενοι Έναντι λογαριασμοί τους οποίους αυτός εκκαθαρίζει.

**3. Έκπτωση Εγγύησης λόγω Εμπρόθεσμης Πληρωμής 12 λογαριασμών:**

Με την εμπρόθεσμη εξόφληση των πρώτων δώδεκα (12) λογαριασμών κατανάλωσης, παρέχεται έκπτωση 20% επί της καταβληθείσας εγγύησης.

**4. Λόγοι άρνησης προμήθειας:**

Η παρούσα αίτηση ενδέχεται να μη γίνει δεκτή από την KEN AE για συγκεκριμένους λόγους βάσει του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΦΕΚ Β' 832/2013, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει). Προκειμένου να ενημερωθείτε για τους λόγους που η KEN AE μπορεί να αρνηθεί την παρούσα αίτηση, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών. Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησής σας θα επικοινωνήσουμε μαζί σας προκειμένου να σας εκθέσουμε τους λόγους προφορικά και γραπτώς, αλλιώς θα τεθεί σε ισχύ η αιτούμενη σύμβαση για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας.

**ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΠΕΛΑΤΗ**

**Με την υπογραφή της παρούσας Αίτησης δηλώνω ότι:**

1. Ανέγνωσα, κατανόησα και συμφωνώ πλήρως με την παρούσα αίτηση, τους Γενικούς Όρους Προμήθειας και τους Ειδικούς Όρους Προμήθειας όπως μου παραδόθηκαν.
2. Με την παρούσα αίτηση σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας συνυποβάλλω αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού μου και του τελευταίου εκδοθέντος λογαριασμού (σε περίπτωση που ο τελευταίος λογαριασμός είναι έναντι) καθώς και σχετική απόδειξη εξόφλησης αυτών.
3. Είμαι νόμιμος χρήστης του άνω αναφερόμενου μετρητή.
4. Με την αποδοχή της παρούσης από την εταιρεία KEN A.E. θα συναφθεί σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με τους Γενικούς Όρους Προμήθειας και τους Ειδικούς Όρους Προμήθειας που επισυνάπτονται σε αυτή.
5. Δηλώνω υπευθύνως ότι τα αναγραφέντα στην παρούσα αίτηση στοιχεία είναι ακριβή και αληθή.
6. Έλαβα γνώση του τιμολογίου που επέλεξα με την έγγραφη αποδοχή της παρούσης.
7. Η υπογραφή μου εμπριέχει την παροχή εξουσιοδότησης προς την εταιρεία KEN A.E. προκειμένου η τελευταία: α. να ζητά από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης, β. να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του μετρητή καθώς και γ. για την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης εφόσον αυτό είναι απαραίτητο.
8. Αποδέχομαι την έναρξη της παροχής υπηρεσιών προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας κατά την διάρκεια περιόδου υπαναχώρησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 3γ και 3δ του ν. 2251/1994, όπως ισχύει.
9. Επιθυμώ να λαμβάνω ενημερώσεις αναφορικά με την τροποποίηση των όρων της Σύμβασης Προμήθειας και των Χρεώσεων Προμήθειας είτε με επιστολή είτε μέσω email/sms/ τηλεφωνικής επικοινωνίας/ σύντομης ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στον Λογαριασμό Κατανάλωσης ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά παραπέμποντας στην ιστοσελίδα της KEN AE για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης.
10. **Επιθυμώ να λαμβάνω τους λογαριασμούς κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ταχυδρομικώς αποδεχόμενος τη σχετική χρέωση των 0,70 € πλέον ΦΠΑ, άλλως και προκειμένου να μην επιβαρύνω με το συγκεκριμένο ποσό θα δημιουργήσω λογαριασμό στην υπηρεσία My Ken και θα ενεργοποιήσω τη δυνατότητα έκδοσης και αποστολής ηλεκτρονικού λογαριασμού (E-bill).**
11. Ανέγνωσα και κατανόησα πλήρως τους όρους σχετικά με τα Προσωπικά Δεδομένα, όπως αναγράφονται στην Παρούσα Αίτηση και στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης
12. **Συναίνεση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για προώθητικούς σκοπούς:** Παρέχω τη συναίνεση μου για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων για την επικοινωνία μέσω email, newsletter, sms, τηλεφωνικών κλήσεων και ενημερωτικών εντύπων για διαφημιστικούς σκοπούς και σκοπούς προώθησης πωλήσεων προϊόντων και υπηρεσιών, για τη χρήση και διάθεση των στοιχείων επικοινωνίας μου σε συνεργάτες της KEN AE για διαφημιστικούς σκοπούς και σκοπούς προώθησης πωλήσεων προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων ακόμη και μετά την λύση ή καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη της παρούσας σύμβασης για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή υπηρεσιών της KEN AE και διαφήμισης αυτών. Δηλώνω, ότι ενημερώθηκα για τα δικαιώματά μου που προβλέπει ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, όπως δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, αντίρρησης, διαγραφής και περιορισμού της επεξεργασίας καθώς και για το δικαίωμά μου να ανακαλέσω ανά πάσα στιγμή την παρούσα συγκατάθεσή μου, με δήλωση προς την KEN AE, χωρίς να επηρεαστεί η σύμβαση που θα καταρτισθεί για την παροχή της υπηρεσίας.
13. **Συναίνεση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για σκοπούς διεξαγωγής τηλεφωνικών ερευνών ικανοποίησης πελατών:** Παρέχω τη συναίνεση μου για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων για την τηλεφωνική επικοινωνία από την KEN AE ή/και τρίτους συνεργάτες της για σκοπούς διεξαγωγής ερευνών ικανοποίησης πελατών. Δηλώνω, ότι ενημερώθηκα για τα δικαιώματά μου που προβλέπει ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, όπως δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, αντίρρησης, διαγραφής και περιορισμού της επεξεργασίας καθώς και για το δικαίωμά μου να ανακαλέσω ανά πάσα στιγμή την παρούσα συγκατάθεσή μου, με δήλωση προς την KEN AE χωρίς να επηρεαστεί η σύμβαση που θα καταρτισθεί για την παροχή της υπηρεσίας.

**Βεβαιώνω την ακρίβεια των αναγραφόμενων Στοιχείων Πελάτη για τα οποία έλαβα γνώση εκ των πρωτοτύπων και εξακριβώσα. Βεβαιώνω ότι ο αιτών υπέγραψε ιδιαιτέρως ενώπιόν μου.**

.....  
**ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ & ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ**

.....  
**ΤΟΠΟΣ & ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ**

.....  
**ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ**





