ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	
ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ	

Με την παρούσα σύμβαση η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία ΚΕΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, με έδρα στην Βιομηχανική Περιοχή του Ηρακλείου Κρήτης, οδός Α, ΤΚ 71408, ΑΦΜ 800749766, ΔΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ, Αριθμό ΓΕΜΗ: 139517227000 και με Κωδικό Μητρώου Συμμετεχόντων 29XKENENERGYSA-4 (εφεξής: **«Προμηθευτής»**) και ο **Πελάτης**, τα στοιχεία του οποίου καταγράφονται στη συνημμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής: **«Αίτηση»**) με αύξοντα αριθμό ίδιο με την παρούσα σύμβαση (εφεξής η **«Σύμβαση»**) συμφωνούν την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και συμφωνίες:

Άρθρο 1: Ορισμοί

Οι όροι με κεφαλαίο το αρχικό γράμμα και έντονη γραφή οι οποίοι περιλαμβάνονται στη Σύμβαση θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται παρακάτω:
Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς: Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΑΔΜΗΕ Α.Ε.»), η οποία είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας. **Διαχειριστής Δικτύου Διανομής:** Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.»), η οποία είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και τη διαχείριση του δικτύου των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών. **Δίκτυο:** Το Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας που συνδέεται με το Διασυνδεδεμένο Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας όπως ορίζεται από το Νόμο 4001/2011, καθώς επίσης και το Δίκτυο των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών. **Εγκατάσταση:** Η Εγκατάσταση του πελάτη, όπως προσδιορίζεται στην Αίτηση Προμήθειας **ΚΔΕΣΜΗΕ**: Ο κώδικας διαχείρισης του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, όπως έχει εγκριθεί δυνάμει της υπ' αριθμ. 57/2012 αποφάσεως της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 103/31.01.2012), όπως ισχύει. **ΚΠΗΕ** νοείται ο Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013), ως ισχύει. **ΚΜΔΝ:** Ο κώδικας διαχείρισης ηλεκτρικών συστημάτων μη διασυνδεδεμένων νησιών, όπως έχει εγκριθεί με την υπ' αριθ. 39/2014 απόφαση της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 304/11.02.2014), όπως ισχύει. **ΚΣΗΕ:** Ο Κώδικας Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως έχει εγκριθεί δυνάμει της υπ' αριθμ. 508/2018 αποφάσεως της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 2310/18-06-2018), όπως ισχύει. **ΔΑΠΕΕΠ:** Είναι η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης ΑΕ» η οποία διαχειρίζεται τις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας και τις Εγγυήσεις Προέλευσης στο πλαίσιο του Ν.4512/2018. **ΕΧΕ:** Είναι η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας Α.Ε.» η οποία διαχειρίζεται την Αγορά της Ενέργειας και την Ενεργειακή Χρηματοπιστωτική Αγορά της Ελλάδος στο πλαίσιο του νόμου Ν.4512/2018. **Λοιπές Χρεώσεις:** Οι χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν τέλη και φόρους που αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. **Μετρητής:** Το όργανο μέτρησης που χρησιμοποιείται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για τον καθορισμό της ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας που παραδόθηκε στην Εγκατάσταση και είναι εγκατεστημένο σε αυτήν. **Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά ή ΜΔΝ:** Είναι τα νησιά της ελληνικής επικράτειας, των οποίων το δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας δεν συνδέεται με το ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας της ηπειρωτικής χώρας. **ΡΑΕ:** Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, η ελληνική ανεξάρτητη ρυθμιστική αρχή σε θέματα ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία συστάθηκε με το νόμο 2773/1999 (ΦΕΚ Α 286/22.12.1999). **Σύμβαση:** Η παρούσα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία αποτελείται από την Αίτηση Προμήθειας, τους Γενικούς Όρους Προμήθειας και τυχόν Ειδικούς Όρους Προμήθειας. **Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις:** οι χρεώσεις που βαρύνουν τους Πελάτες και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε ανταποδοτικά τέλη, στο βαθμό που τα ποσά των χρεώσεων αυτών καταβάλλονται στον Διαχειριστή του Συστήματος ή το Διαχειριστή του οικείου Δικτύου ή τρίτους από τον Προμηθευτή, ο οποίος εκπροσωπεί τους μετρητές τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων. **Σύστημα:** Το Διασυνδεδεμένο Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας όπως ορίζεται από το Νόμο 4001/2011. **Χρεώσεις Προμήθειας ή Ανταγωνιστικές Χρεώσεις:** οι χρεώσεις που επιβάλλονται για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη και σχετίζονται αποκλειστικά με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας. **ΟΤΣ:** Είναι η οριακή τιμή συστήματος, δηλαδή τιμή στην οποία εκκαθαρίζεται η αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και είναι η τιμή που εισπράττουν όλοι όσοι εγχέουν ενέργεια στο Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας και πληρώνουν όλοι όσοι ζητούν ενέργεια σε αυτό. Η ΟΤΣ διαμορφώνεται από το συνδυασμό των προσφορών τιμών και ποσοτήτων που υποβάλλουν κάθε ημέρα οι διαθέσιμες μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας και του ωριαίου φορτίου ζήτησης ηλεκτρικής ενέργειας, που διαμορφώνεται σε καθημερινή βάση από τους καταναλωτές. Επιχειρώντας μια απλή περιγραφή του τρόπου υπολογισμού της ΟΤΣ, σύμφωνα με τις βασικές αρχές της μικροοικονομικής θεωρίας, μπορεί να αναφερθεί ότι οι μονάδες παραγωγής κατατάσσονται αναλογως των προσφορών τους σε αύξουσα σειρά, ξεκινώντας από τη χαμηλότερη προσφερόμενη τιμή για ορισμένη ποσότητα ενέργειας και καταλήγοντας στην υψηλότερη προσφερόμενη τιμή. Στο σημείο, όπου οι προσφερόμενες ποσότητες ενέργειας εξυπηρετούν το ζητούμενο φορτίο, καθορίζεται και η ΟΤΣ. Στην ουσία, η ΟΤΣ συμπίπτει με την προσφορά της τελευταίας μονάδας που πρέπει να λειτουργήσει για να καλυφθεί η ζήτηση. [Πηγή: ΡΑΕ http://www.rae.gr/site/categories_new/electricity/market/wholesale/price.csp]

Άρθρο 2: Αντικείμενο της Σύμβασης

2.1. Ο Προμηθευτής κατέχει άδεια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και υποχρεούται κατά την διάρκεια ισχύος της παρούσας να προμηθεύει τον Πελάτη με ηλεκτρική ενέργεια, την οποία ο **Πελάτης** θα παραλαμβάνει στις **Εγκαταστάσεις** του. **2.2.** Ο **Προμηθευτής** θα είναι ο μοναδικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας για τις Εγκαταστάσεις του **Πελάτη** καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσας.

Άρθρο 3: Υποχρεώσεις του Προμηθευτή

3.1. Ο **Προμηθευτής** υποχρεούται να παρέχει ηλεκτρική ενέργεια στον Πελάτη σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης. **3.2.** Ο **Προμηθευτής** αναλαμβάνει την υποχρέωση εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την υπογραφή της παρούσας, να ενεργήσει κάθε νόμιμα προβλεπόμενη ενέργεια για να καταχωρηθεί από τον **Διαχειριστή Δικτύου Διανομής**, ως Εκπρόσωπος Φορτίου για τους **Μετρητές** του **Πελάτη**. **3.3.** Σε περίπτωση παραπόνων ή αιτημάτων του **Πελάτη**, ο **Προμηθευτής** είναι υποχρεωμένος να ανταποκρίνεται άμεσα και χωρίς καθυστέρηση και να διαχειρίζεται το σύνολο των παραπόνων και/ή αιτημάτων του Πελάτη σύμφωνα με τον Κώδικα Διαχείρισης Αιτημάτων και Παραπόνων, το περιεχόμενο του οποίου έχει αναρτηθεί στην επίσημη ιστοσελίδα του. **3.4.** Ο Προμηθευτής ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν ζημιές στις εγκαταστάσεις, στις συσκευές, στον λοιπό εξοπλισμό του **Πελάτη** ή σε σωματικές βλάβες που μπορούν να προκληθούν στον Πελάτη και αποδίδονται στην κακή ή προβληματική λειτουργία της σύνδεσής του με το Δίκτυο.

Άρθρο 4: Υποχρεώσεις και Δηλώσεις του Πελάτη

4.1. Ο **Πελάτης** είναι υποχρεωμένος να έχει και να διατηρεί σε καλή κατάσταση τους **Μετρητές** του, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της απορροφούμενης από αυτόν ενέργειας. **4.2.** Ο **Πελάτης** οφείλει πριν από την σύναψη της παρούσας να έχει συνάψει έγκυρη σύμβαση σύνδεσης με το **Διαχειριστή Δικτύου Διανομής**, η οποία του επιτρέπει να απορροφήσει την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που θα παραδίδει ο **Προμηθευτής**. **4.3.** Ο **Πελάτης** αναλαμβάνει την υποχρέωση να εξοφλεί εμπρόθεσμα τους λογαριασμούς κατανάλωσης που του αποστέλλει ο **Προμηθευτής**. **4.4.** Ο **Πελάτης** έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον **Προμηθευτή** για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην **Αίτησή** του. **4.5.** Ο **Πελάτης** υποχρεούται να καταναλώνει ορθώς την ηλεκτρική ενέργεια που προμηθεύεται από τον **Προμηθευτή** και να χρησιμοποιεί αυτή αποκλειστικά για την χρήση που προβλέπεται στην παρούσα. Απαγορεύεται η χορήγηση της ηλεκτρικής ενέργειας σε τρίτους με οποιοδήποτε τρόπο. **4.6.** Ο **Πελάτης**, σε περίπτωση μη νόμιμης υποβολής δήλωσης φορτίου του **Προμηθευτή** προς το **ΕΧΕ**, λόγω έλλειψης βεβαίωσης κάλυψης χρηματικών υποχρεώσεων ή/και σε περίπτωση μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων του **Προμηθευτή** προς το **ΕΧΕ**, αναγνωρίζει το δικαίωμα του **ΕΧΕ** να στρέφεται απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή για το τμήμα της κατανάλωσής του που αντιστοιχεί στις παραπάνω χρηματικές υποχρεώσεις, μη δυνάμενος ο **Πελάτης** να προβάλει έναντι του **ΕΧΕ** και του αρμόδιου διαχειριστή ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον **Προμηθευτή**. Ο συγκεκριμένος όρος αφορά καταναλώσεις που δεν είχαν περιληφθεί σε λογαριασμό κατανάλωσης ή είχαν περιληφθεί και δεν είχαν εξοφληθεί από τον Πελάτη. **4.7.** Ο **Πελάτης** αναγνωρίζει το δικαίωμα του διαχειριστή ΜΔΝ να στρέφεται απευθείας κατά του ίδιου του **Πελάτη**, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του **Προμηθευτή**, για το τμήμα της κατανάλωσης του που αντιστοιχεί στη Δήλωση Φορτίου, λαμβανομένου υπόψη του αντίστοιχου ανταλλάγματος ΥΚΩ, μη δυνάμενος να προβάλλει ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον **Προμηθευτή**, αν δεν έχει ήδη εξοφλήσει τις οικονομικές υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση. **4.8.** Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει τον Προμηθευτή σχετικά με την μεταβολή στοιχείων επικοινωνίας του. **4.9.** Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι τα στοιχεία και τα έγγραφα που χορήγησε στον Προμηθευτή για τη σύναψη και τους σκοπούς της Σύμβασης είναι ακριβή, αληθή και πλήρη και ότι θα παραμείνει καθ' όλη την διάρκεια της Σύμβασης νόμιμος χρήστης της Εγκατάστασης. **4.10.** Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι θα επιτρέπει σε κάθε αρμόδιο φορέα ή πρόσωπο (συμπεριλαμβανομένου του Προμηθευτή και των υπαλλήλων/ εκπροσώπων/ συνεργατών του) την πρόσβαση στην Εγκατάσταση, εφόσον αυτό απαιτείται για τη λήψη μετρήσεων αλλά και για κάθε ζήτημα που προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Άρθρο 5: Διάρκεια ισχύος της Σύμβασης

5.1. Η **Σύμβαση** τίθεται σε ισχύ κατά το χρονικό σημείο αποδοχής της Αίτησης από τον Προμηθευτή και δύναται να καταγγελθεί σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον Γενικό Όρο 6. Η διάρκεια της σύμβασης λήγει με την πάροδο του χρονικού διαστήματος που ορίζεται στην Αίτηση[Ειδικοί Όροι: Διάρκεια Σύμβασης Προμήθειας], το οποίο άρχεται: α. από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή β. από την ημερομηνία ένταξης του πελάτη στο επιλεχθέν τιμολόγιο, για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή. **5.2.** Ο **Προμηθευτής** υποχρεούται να υπενθυμίζει με ατομική έγγραφη ή ηλεκτρονική (μέσω email/sms) ειδοποίηση στον Πελάτη την επερχόμενη λήξη της **Σύμβασης** ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής, καθώς και το δικαίωμα του **Πελάτη** για αλλαγή προμηθευτή. Η Σύμβαση θα ανανεώνεται για αόριστο χρονικό διάστημα, εκτός εάν δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από τη λήξη της Σύμβασης ο Πελάτης δηλώσει με έγγραφη επιστολή κοινοποιούμενη στον Προμηθευτή, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασης. Ειδικότερα, σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για αόριστο χρόνο, θα εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί και Ειδικοί Όροι που σχετίζονται με το τιμολόγιο αυτό. Εάν το τιμολόγιο στο οποίο εντάσσεται ο Πελάτης δεν προσφέρεται από τον Προμηθευτή για Σύμβαση με αόριστο χρονικό διάστημα, τότε η Σύμβαση θα ανανεώνεται για ορισμένο χρονικό διάστημα βάσει του ισχύοντος δημοσιευμένου τιμολογίου και των Γενικών και Ειδικών Όρων που σχετίζονται με αυτό,. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου των δημοσιευμένων κατά τα ανωτέρω Γενικών Όρων, των Ειδικών Όρων και του εκάστοτε ισχύοντος δημοσιευμένου τιμολογίου ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό κατανάλωσης, ενώ ταυτοχρόνως δυνάμει της ίδιας ενημέρωσης θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση. **5.3.** Εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την υπογραφή της παρούσας και εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες που σχετίζονται με την ενεργοποίηση της σύνδεσης και την καταβολή της εγγύησης, ο **Προμηθευτής** ενημερώνει τον **Πελάτη** σχετικά με τον προβλεπόμενο χρόνο ενεργοποίησης της σύνδεσης και την έναρξη προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας. **5.4.** Ο Πελάτης δύναται εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την υπογραφή της παρούσας να υπαναχωρήσει από την παρούσα, με έγγραφη κοινοποίηση στον Προμηθευτή εντός της άνω προθεσμίας. **5.5.** Για το χρονικό διάστημα από την λήξη ή λύση της παρούσας με οποιονδήποτε τρόπο και έως την έναρξη εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη από άλλο προμηθευτή, ο Πελάτης υποχρεούται στην καταβολή ανταλλάγματος για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που θα καταναλωθούν βάσει του προγράμματος στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης.

Άρθρο 6: Καταγγελία της Σύμβασης

6.1. Ο **Πελάτης** υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον **Προμηθευτή** την πρόθεση αποχώρησης από την **Εγκατάσταση** το αργότερο τριάντα (30) ημέρες πριν την σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησης, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της παρούσας **Σύμβασης** λόγω μετεγκατάστασης. Στην περίπτωση αυτή, η **Σύμβαση** λύεται αυτοδικαίως κατά τον χρόνο που δηλώνεται στη γνωστοποίηση του **Πελάτη**. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρηση του ή δεν γνωστοποιήσει αυτή εμπροθέσμως η **Σύμβαση** θεωρείται ότι εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του **Μετρητή του Πελάτη**. Στην περίπτωση αυτή, ως ημερομηνία αυτοδίκαιης λύσης της Σύμβασης Προμήθειας λαμβάνεται η ημερομηνία παύσης της εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη, όπως αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή, κατά τα οριζόμενα στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων. **6.2.** Ο **Πελάτης** δύναται με την επιφύλαξη του άρθρου 42 παρ.1 του ΚΠΗΕ οποτεδήποτε και αναίτια να καταγγείλει εγγράφως τη **Σύμβαση**. Η καταγγελία της **Σύμβασης** από τον **Πελάτη** ουδεμία συνέπεια οικονομική ή άλλης φύσεως συνεπάγεται σε βάρος του **Πελάτη**, με εξαίρεση την περίπτωση που η παρούσα περιλαμβάνει ειδικούς όρους σχετικά με τον ελάχιστο χρόνο ισχύος και την οφειλόμενη αποζημίωση αν η παρούσα καταγγελθεί από τον **Πελάτη** ή από τον **Προμηθευτή** αποκλειστικά λόγω υπερημερίας του **Πελάτη** ως προς την εξόφληση οφειλών του, πριν την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου. Σε κάθε περίπτωση ο **Προμηθευτής** δεν δικαιούται αποζημίωση αν η **Σύμβαση** καταγγελθεί από τον **Πελάτη** εντός τριάντα (30) ημερών από την ειδοποίηση του **Προμηθευτή** για τροποποίηση όρου της **Σύμβασης** ή τη γνώση της τροποποίησης **Χρεώσεων Προμήθειας**, ακόμη και αν η εν λόγω καταγγελία λάβει χώρα κατά την διάρκεια του ελάχιστου χρόνου ισχύος της **Σύμβασης**. **6.3.** Ο **Προμηθευτής** δύναται να καταγγείλει τη **Σύμβαση** και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης **Μετρητή Πελάτη**, τον οποίο έχει καταστήσει υπερήμερο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών. Τα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. **6.4.** Στην περίπτωση που ο **Πελάτης** παραβαίνει ουσιώδεις όρους της παρούσης **Σύμβασης** για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο **Προμηθευτής** δικαιούται να τον ειδοποιήσει σχετικά, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τριάντα (30) ημερών για την άρση της παράβασης και να τον ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Εάν η παραπάνω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα με άμεση ισχύ και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση της εκπροσώπησης του **Μετρητή του Πελάτη**. **6.5.** Μετά τη λύση ή λήξη με οποιοδήποτε τρόπο της **Σύμβασης** τυχόν οφειλές του **Πελάτη** προς τον **Προμηθευτή** καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και αντιστρόφως. Κατά το χρόνο λύσης της παρούσης ο **Προμηθευτής** αποστέλλει στον **Πελάτη** τελικό εκκαθαριστικό Λογαριασμό Κατανάλωσης το αργότερο εντός έξι (6) εβδομάδων σύμφωνα με τα στοιχεία που θα παράσχει ο **Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής**.

Άρθρο 7: Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις Παροχής Ηλεκτρικής Ενέργειας και Πρόσβαση σε Μετρητές

7.1. Ο **Πελάτης** ευθύνεται για τη φύλαξη των **Εγκαταστάσεων** καθώς και των συσκευών του αρμοδίου Διαχειριστή που βρίσκονται στις **Εγκαταστάσεις** του και υπόσχεται ότι δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε επαφή, επέμβαση ή καθ' οιονδήποτε τρόπο παραβίαση των εγκαταστάσεων και συσκευών αυτών, συμπεριλαμβανομένων των μετρητών. **7.2.** Σε περίπτωση που ο **Πελάτης** αντιληφθεί ότι κάποιος **Μετρητής** έχει υποστεί ζημιά ή βλάβη, οφείλει να ενημερώσει αμέσως τον αρμόδιο Διαχειριστή και τον **Προμηθευτή**, εγγράφως. **7.3.** Οιεσδήποτε δαπάνες προμήθειας, εγκατάστασης ως και συντήρησης ηλεκτρολογικού εξοπλισμού μεταξύ των σημείων συνδέσεων των Μετρητών και των εσωτερικών ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων του Πελάτη, βαρύνουν τον τελευταίο αποκλειστικώς. **7.4.** Ο **Πελάτης** οφείλει να επιτρέπει στους εξουσιοδοτημένους προστηθέντες, εκπροσώπους, υπαλλήλους, υπεργολάβους κ.ο.κ. του **Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής**, του **Διαχειριστή του Συστήματος** και του **Προμηθευτή**, την πρόσβαση στις **Εγκαταστάσεις** του ώστε οι ως άνω αναφερόμενοι να δύνανται να εκπληρώνουν τις αρμοδιότητες και υποχρεώσεις τους κατά την παρούσα **Σύμβαση** και την κείμενη νομοθεσία.

Άρθρο 8: Μετρήσεις Κατανάλωσης - Μετρητές

8.1. Για τους σκοπούς της παρούσας, ο **Προμηθευτής** θα τιμολογεί τον **Πελάτη** για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που του προμήθευσε σε κιλοβατώρες (kWh). **8.2.** Στην περίπτωση βλάβης σε **Μετρητή** ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται βάσει των δεδομένων μέτρησης που εκτιμά ο **Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής**, σύμφωνα με τη διαδικασία διόρθωσης και εκτίμησης μετρήσεων που ορίζεται αντίστοιχα στα οικεία ρυθμιστικά κείμενα. Σε αυτή την περίπτωση, ο λογαριασμός θα περιέχει σχετική επισήμανση και συνοπτική περιγραφή του τρόπου υπολογισμού των χρεώσεων βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης, σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχονται σχετικά από το **Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής**. Ο **Προμηθευτής** έχει υποχρέωση να αναπροσαρμόσει τους λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες. **8.3.** Ο Προμηθευτής δύναται να αιτείται από το Διαχειριστή του Δικτύου **Διανομής** τον έλεγχο των **Μετρητών** του **Πελάτη**. Στην περίπτωση αυτή, υποχρεούται να ενημερώνει τον **Πελάτη** για την υποβολή αιτήματος ελέγχου των Μετρητών του, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο **Πελάτης** δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια ελέγχου των **Μετρητών** του. **8.4.** Ο **Πελάτης** δύναται να αιτείται τον έλεγχο των **Μετρητών** του από το **Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής**, είτε μέσω του **Προμηθευτή** ή απευθείας, ενημερώνοντας στην περίπτωση αυτή τον **Προμηθευτή**. **8.5.** Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι οι **Μετρητές** πράγματι δεν είναι ακριβείς, ο **Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής** φέρει το κόστος του διενεργηθέντος ελέγχου. Εάν αντίθετα προκύψει από τον έλεγχο ότι οι **Μετρητές** είναι ακριβείς, το κόστος του ελέγχου επιβαρύνει τον αιτούντα, **Πελάτη** ή **Προμηθευτή**. **8.6.** Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει λογαριασμό βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που μετρήθηκαν πραγματικά, είτε λόγω βλάβης σε Μετρητή, είτε λόγω καθυστέρησης στην αποστολή ή ακόμη και μη αποστολής των μετρήσεων από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα: α. να ζητήσει από τον πελάτη να προβεί ο Πελάτης σε ανάγνωση των ενδείξεων του Μετρητή, τις οποίες ο Πελάτης θα κοινοποιήσει, εντός χρονικού διαστήματος επτά (7) ημερών από τη σχετική επικοινωνία του Προμηθευτή με τον πελάτη ή β. σε περίπτωση που δεν λάβει χώρα ανάγνωση των ενδείξεων του Μετρητή, σύμφωνα με την περίπτωση (α), να προβεί ο Προμηθευτής σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλει στον Πελάτη, σύμφωνα με τις διαθέσιμες μετρήσεις ή τα ιστορικά του στοιχεία. Ο Προμηθευτής έχει υποχρέωση να αναπροσαρμόσει τους λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες. Εάν οι πραγματικές ποσότητες δεν είναι δυνατόν να προσδιορισθούν, ο υπολογισμός τους γίνεται βάσει των εκκαθαρισμένων από τον ΕΧΕ ή/και τον Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς ποσοτήτων σύμφωνα με τον ΚΣΗΕ και τον ΚΔΕΣΜΗΕ.

Άρθρο 9: Τιμολόγηση - Πληρωμή - Τροποποίηση Σύμβασης

9.1. Ο **Πελάτης** υποχρεούται να καταβάλλει στον Προμηθευτή το ποσό που αναγράφεται στον λογαριασμό κατανάλωσης που θα εκδίδει και αποστέλλει ο **Προμηθευτής**. **9.2.** Ο Προμηθευτής εκδίδει μηνιαίως λογαριασμούς βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης (έναντι λογαριασμός) και πραγματοποιεί εκκαθάριση (εκκαθαριστικός λογαριασμός) βάσει της καταμετρούμενης κατανάλωσης από το διαχειριστή του δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας ανά χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών ή κατά οποιαδήποτε άλλη χρονική βάση σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία («Περίοδος Κατανάλωσης»). Ειδικότερα στους έναντι λογαριασμούς, η κατανάλωση προκύπτει βάσει των εκτιμώμενων μηνιαίων καταναλώσεων. Για τις παροχές που ανήκουν στο διασυνδεδεμένο σύστημα της χώρας, οι εκ των προτέρων εκτιμήσεις μηνιαίας κατανάλωσης υπολογίζονται και κοινοποιούνται σε μηνιαία βάση από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης Προμηθευτών Δικτύου). Η τελική κατανάλωση στον έναντι λογαριασμό βασίζεται στις Μηνιαίες Εκτιμώμενες Καταναλώσεις, όπως αυτές κοινοποιούνται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή του Δικτύου. Για τις παροχές που ανήκουν στα μη διασυνδεδεμένα νησιά, οι εκ των προτέρων εκτιμήσεις μηνιαίας κατανάλωσης υπολογίζονται από τον ίδιο τον προμηθευτή βάσει αλγορίθμου που στηρίζεται κυρίως στην κατανάλωση του αντίστοιχου διαστήματος του παρελθόντος έτους (κατά 90%) αλλά και σε αυτήν που προκύπτει από την τελευταία διαθέσιμη καταμέτρηση (κατά 10%). Η τελική κατανάλωση στον έναντι λογαριασμό βασίζεται στις Μηνιαίες Εκτιμώμενες Καταναλώσεις, όπως αυτές υπολογίζονται βάσει του ανωτέρω αλγορίθμου. Οι εκτιμήσεις αυτές διαιρούνται με τις ημέρες του μήνα και εν συνεχεία η εκτιμώμενη κατανάλωση στο λογαριασμό προκύπτει πολλαπλασιάζοντας τις παραπάνω ανά ημέρα καταναλώσεις με το πλήθος ημερών του μήνα που περιλαμβάνονται στο διάστημα τιμολόγησης. Για τις παροχές όπου γίνεται διάκριση μεταξύ ημερήσιας και νυχτερινής κατανάλωσης η συνολικά εκτιμώμενη επιμερίζεται κατά 2/3 ως ημέρας και κατά 1/3 ως νύχτας. **9.3.** Ο λογαριασμός κατανάλωσης θα αποστέλλεται στην τελευταία δηλωθείσα ταχυδρομική διεύθυνση του Πελάτη. Παρέχεται δυνατότητα αποστολής του μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κατά τα ρητώς προβλεπόμενα στους Ειδικούς Όρους. **9.4.** Ο λογαριασμός κατανάλωσης περιλαμβάνει όλα τα προβλεπόμενα από το άρθρο 37 **ΚΠΗΕ** στοιχεία και ειδικώς: **(α)** Τη **Χρέωση Προμήθειας** η οποία προκύπτει από τη συνολική καταμετρούμενη ή εκτιμώμενη ενέργεια και υπολογίζεται σύμφωνα με τις χρεώσεις ενέργειας που αναγράφονται στο πρόγραμμα που έχει ενταχθεί ο **Πελάτης**, **(β)** τις χρεώσεις που βαρύνουν τον **Πελάτη** και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους (**Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις**), οι οποίες περιλαμβάνουν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: (i) Χρέωση για τη χρήση του Συστήματος και για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του ΑΔΜΗΕ, (ii) Χρέωση για τη χρήση του Δικτύου Διανομής/ ή και του Δικτύου ΜΔΝ, (iii) Χρεώσεις για την παροχή Υπηρεσιών Κοινής Ωφελείας, (iv) το ειδικό τέλος μείωσης εκπομπών αερίων ρύπων, **(γ)** λοιπές χρεώσεις, όπως αυτές καθορίζονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και **(δ)** κάθε άλλη χρέωση, φόρο ή τέλος που επιβάλλεται ή ήθελε στο μέλλον επιβληθεί επί της παρεχομένης στον **Πελάτη** ηλεκτρικής ενέργειας ή συνεισπράττεται βάσει της κείμενης νομοθεσίας μέσω των λογαριασμών κατανάλωσης. Οι λογαριασμοί κατανάλωσης θα αναγράφουν επίσης τον εκάστοτε αναλογούντα φόρο προστιθέμενης αξίας. Η μεθοδολογία υπολογισμού των ανωτέρω χρεώσεων περιγράφεται αναλυτικά στο Έντυπο Υπηρεσιών του **Προμηθευτή**, το οποίο έχει αναρτηθεί στην επίσημη ιστοσελίδα του. **9.5.** Ο **Πελάτης** υποχρεούται να εξοφλήσει τον λογαριασμό κατανάλωσης, το αργότερο έως την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής, η οποία θα απέχει τουλάχιστον είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία παράδοσης στο ταχυδρομείο ή αποστολής στην ηλεκτρονική διεύθυνσή του. **9.6.** Ρητά συμφωνείται από τα συμβαλλόμενα στην παρούσα Σύμβαση μέρη, ότι τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλονται στον **Προμηθευτή** από το **Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής** προκειμένου ο **Προμηθευτής** να προβεί στην τιμολόγηση των πελατών του και εν συνεχεία οι Λογαριασμοί που αποστέλλει ο **Προμηθευτής** στον **Πελάτη** βάσει των ως άνω μετρήσεων, αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του **Προμηθευτή** κατά του **Πελάτη** για την ύπαρξη, την έκταση, την αξία και τη χρέωση των παροχών που ενσωματώνουν, μέχρι την ολοσχερή εξόφληση τους. **9.7.** Σε περίπτωση που διαπιστώνονται λάθη σε λογαριασμό κατανάλωσης ως προς τις χρεώσεις που επιβλήθηκαν ή τα δεδομένα μέτρησης, ο **Προμηθευτής** υποχρεούται να προβαίνει σε έκδοση διορθωτικού λογαριασμού ή θα συμψηφίζει το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό λογαριασμό, σύμφωνα με το άρθρο 38 παρ. 1 του **Κώδικα Προμήθειας**. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται ατόκως. Ο **Προμηθευτής** υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τα αίτια της διόρθωσης, το χρονικό διάστημα στο οποίο αυτή αναφέρεται, τις αρχικές και τις **διορθωμένες** τιμές των επηρεαζόμενων μεγεθών και να αναλύει λεπτομερώς τον τρόπο προσδιορισμού των τιμών αυτών και τον υπολογισμό των σχετικών χρεώσεων. **9.8.** Ο **Προμηθευτής** διατηρεί το δικαίωμα καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, να προβεί σε μονομερή τροποποίηση οποιουδήποτε εκ των όρων της, σε περίπτωση που υφίσταται σπουδαίος λόγος, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά μεταβολή του κόστους παροχής Ηλεκτρικής Ενέργειας, μεταβολή της κείμενης νομοθεσίας ή και αλλαγή των όρων λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας , υπό την προϋπόθεση ότι θα ενημερώσει τον **Πελάτη** ως ρητώς έχει συμφωνηθεί στους ειδικούς όρους της σύμβασης, τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη των τροποποιήσεων. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί την αποδοχή των νέων όρων δύναται να καταγγείλει την παρούσα εγγράφως. Μεταβολές/προσθήκες στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και στις Λοιπές Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός σφαίρας επιρροής του Προμηθευτή, και τροποποιήσεις από τον Προμηθευτή όρων της Σύμβασης συνεπεία θεσπίσεως κανόνων αναγκαστικού δικαίου ή εκδόσεως δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου, που συνεπάγονται τροποποίηση του περιεχομένου των αντίστοιχων όρων της Σύμβασης, δεν συνιστούν μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή. **9.9.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί την τροποποίηση κάποιου εκ των Ειδικών Όρων της Σύμβασης, οφείλει να υποβάλλει εγγράφως αίτηση προς τον Προμηθευτή: α) τουλάχιστον σαράντα πέντε (45) ημέρες πριν από την ημερομηνία της αιτούμενης μετεγκατάστασης του Πελάτη, β) τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της αιτούμενης τροποποίησης, σε περίπτωση που αυτή αφορά σε μεταβολή της κατηγορίας στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης καθώς και σε επιλογή διαφορετικού τιμολογίου από τα εκάστοτε διαθέσιμα τιμολόγια προμήθειας του Προμηθευτή, και γ) τουλάχιστον σαράντα (40) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της αιτούμενης τροποποίησης σε κάθε άλλη περίπτωση. Η απόρριψη της αίτησης τροποποίησης πρέπει να είναι έγγραφη, πλήρως αιτιολογημένη και να αναφέρει τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις με τις οποίες ο Πελάτης δύναται να ζητήσει επανεξέταση της αίτησής του. **9.10.** Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και οι πάσης φύσεως λοιπές χρεώσεις υπόκεινται μόνο στις μεταβολές του εκάστοτε ισχύοντος ρυθμιστικού πλαισίου και είναι ανεξάρτητες από τον έλεγχο του Προμηθευτή, χωρίς να απαιτείται τροποποίηση της παρούσας Σύμβασης. **9.11.** Οι προ ΦΠΑ Χρεώσεις Προμήθειας θα υπολογίζονται βάσει των ανταγωνιστικών χρεώσεων του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης, και βάσει των διακυμάνσεων στο άθροισμα (i) της ΟΤΣ, (ii) των μοναδιαίων χρεώσεων για τους ΛΠ και (iii) της μοναδιαίας Χρέωσης ΜΜΚΘΣΣ, των (i) έως και (iii) προσαυξημένων κατά τον εκάστοτε ισχύοντα συντελεστή απωλειών δικτύου, ο οποίος καθορίζεται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και εγκρίνεται με απόφαση της ΡΑΕ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 126 παρ. 4 του ΚΔΕΣΜΗΕ. Η ΟΤΣ, οι μοναδιαίες χρεώσεις για τους ΛΠ και η Χρέωση ΜΜΚΘΣΣ δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς (http:// www.admie.gr/leitoyrgia-dedomena/leitoyrgia-agoras-ilektrikis-energeias/anafores-dimosieyseis-agoras/ και http:// www.admie.gr/leitoyrgia-dedomena/ekkatharisi/ekkatharisi-logariasmon-prosayxiseon/). Οι Χρεώσεις Προμήθειας θα υπολογίζονται ειδικότερα ως εξής: Αν το άθροισμα (I) της μέσης ΟΤΣ, (II) των μέσων μοναδιαίων χρεώσεων για τους ΛΠ, και (III) της μέσης χρέωσης ΜΜΚΘΣΣ κατά την Περίοδο Κατανάλωσης, των (I) έως και (III) προσαυξημένων κατά τον εκάστοτε ισχύοντα συντελεστή απωλειών δικτύου (εφεξής το «Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα») κυμαίνεται εντός των ορίων **40 και 55 €/MWh**, δεν θα πραγματοποιείται αύξηση ή μείωση των Χρεώσεων Προμήθειας. Αν το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι κάτω του ορίου των 40 €/MWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα μειώνονται κατά τη διαφορά των 40€/MWh με το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα. Αν το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι άνω του ορίου των 55 €/MWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα αυξάνονται κατά τη διαφορά του Μέσου Προσαυξημένου Αθροίσματος με το όριο των 55€/MWh. Αυτές οι αυξομειώσεις των Χρεώσεων Προμήθειας θα εμφανίζονται ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς κατανάλωσης, που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη. **9.12.** Ο Προμηθευτής εφαρμόζει σε μη οικιακά προγράμματα χρέωσης αγοράς δικαιωμάτων εκπομπών CO_2. Η ως άνω χρέωση αφορά στο κόστος των Προμηθευτών για τα δικαιώματα εκπομπής CO_2 που μετακυλύουν οι μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας στους Προμηθευτές μέσω των προσφορών τους κατά τον Ημερήσιο Ενεργειακό Προγραμματισμό. Δυνάμει του Μηχανισμού Αντιστάθμισης Διαρροής Άνθρακα, που εφαρμόζει ο ΔΑΠΕΕΠ, μεγάλο τμήμα του κόστους αυτού θα επιστρέφεται από τον ΔΑΠΕΕΠ στον Πελάτη (μέσω του Προμηθευτή), για συγκεκριμένους επιλέξιμους τομείς και υποτομείς δραστηριότητας, όπως αυτοί αναγράφονται στο Παράρτημα Ι της ΚΥΑ με Α.Π. ΑΠΕΗΛ/οικ. 21906, ΦΕΚ Β΄ 3304/09.12.2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, σε συμμόρφωση με την Οδηγία 2003/87/ΕΚ, την Οδηγία 2009/29/ΕΚ και την Ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής αρ. SWD (2012) 130 και 131 (Κατευθυντήριες γραμμές για ορισμένα μέτρα κρατικών ενισχύσεων στο πλαίσιο του συστήματος εμπορίας δικαιωμάτων εκπομπής αερίων θερμοκηπίου μετά το 2012 − ΕΕ 2012/C 158/04). Οι πελάτες που πληρούν τα κριτήρια δικαιούχων του Παραρτήματος Ι της ανωτέρω ΚΥΑ θα ενημερώνονται από τον Προμηθευτή για την επιλεξιμότητά τους, με στόχο την αντιστάθμιση του κόστους δικαιωμάτων του Συστήματος Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών αερίου θερμοκηπίου εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΣΕΔΕ της ΕΕ) που μετακυλίεται στις τιμές ηλεκτρικής ενέργειας. Η χρέωση υπολογίζεται βάσει του κάτωθι τύπου: Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας (kWh) x Μοναδιαία Χρέωση (€/kWh), όπου η Μοναδιαία Χρέωση αναπροσαρμόζεται σε ετήσια βάση και υπολογίζεται ως ο μέσος όρος των καθημερινών τιμών κλεισίματος των προθεσμιακών συμβολαίων της αγοράς δικαιωμάτων εκπομπών CO_2 του εγγύτερου Δεκεμβρίου κάθε έτους για το προηγούμενο Έτος Αξιοπιστίας (1η Οκτωβρίου έτους Υ-1 έως 30η Σεπτεμβρίου έτους Υ), πολλαπλασιασμένος με τις συνολικές εκπομπές CO_2 από την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας και διαιρεμένος με τη συνολική παραγωγή των θερμικών μονάδων του διασυνδεδεμένου συστήματος κατά το ίδιο χρονικό διάστημα. **9.13.** Εάν το Πρόγραμμα του Πελάτη προβλέπει Έκπτωση στο Ανταγωνιστικό Σκέλος (ή μέρους του Ανταγωνιστικού Σκέλους) του Λογαριασμού σε περίπτωση εμπρόθεσμης πληρωμής, τότε ουδεμία έκπτωση οφείλεται στον Πελάτη μετά την έκδοση του τελικού λογαριασμού, λόγω εμπρόθεσμης πληρωμής του τελικού λογαριασμού.

Άρθρο 10: Καταβολή Εγγύησης

10.1. Ο **Πελάτης** αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει στον **Προμηθευτή** εγγύηση για την εξασφάλιση αποκλειστικά μελλοντικών οφειλών που απορρέουν από την παρούσα. Το ποσό της εγγύησης κατανάλωσης θα περιλαμβάνεται στον δεύτερο λογαριασμό κατανάλωσης, που θα αποστείλει ο **Προμηθευτής** στον **Πελάτη**. Το ποσό της εγγύησης δεν δύναται να υπερβαίνει το εκτιμώμενο ποσό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας δύο (2) διαδοχικών λογαριασμών κατανάλωσης. Το ποσό της εγγύησης δύναται κατ' εξαίρεση να φτάσει το εκτιμώμενο ποσό τριών (3) διαδοχικών λογαριασμών κατανάλωσης για **Πελάτες** για τους οποίους έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο (2) φορές δήλωση απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά τη διάρκεια των δώδεκα (12) τελευταίων μηνών. **10.2.** Το ποσό της εγγύησης κατανάλωσης θα επιστραφεί ατόκως στον **Πελάτη** κατά τη λήξη της παρούσης, υπό την προϋπόθεση ότι κατά το χρόνο αυτό δεν υφίστανται ληξιπρόθεσμες οφειλές του **Πελάτη**. Σε περίπτωση καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της παρούσης το ποσό της εγγύησης θα συμψηφίζεται με το ποσό του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανάλωσης. **10.3.** Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Προμηθευτή λόγω μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών, το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ

του Προμηθευτή και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών. **10.4.** Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο το οποίο θα προκύψει μετά το συμψηφισμό θα επιστρέφεται στον Πελάτη ατόκως το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανάλωσης. **10.5.** Ο **Προμηθευτής** δύναται να αναπροσαρμόσει το ποσό της εγγύησης κατά την διάρκεια ισχύος της **Σύμβασης**, εάν διαπιστωθεί σημαντική απόκλιση των λογαριασμών του **Πελάτη** σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του **Πελάτη** στην εξόφληση των λογαριασμών του. Ο **Προμηθευτής** υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη μέσω του τρέχοντος λογαριασμού κατανάλωσης για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να χρεώσει ή πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο λογαριασμό, με διακριτή χρέωση στον λογαριασμό. **10.6.** Ο Προμηθευτής δύναται να εισπράττει την εγγύηση πριν την έναρξη της εκπροσώπησης της παροχής του Πελάτη (**Προείσπραξη Εγγύησης**), κατόπιν αξιολόγησης του αναλαμβανόμενου συναλλακτικού κινδύνου ή σε περίπτωση που έχει υποβληθεί τουλάχιστον 2 φορές εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη κατά το προηγούμενο της αίτησης έτος. **Ειδικότερα, ακόμη και στην περίπτωση που ο Πελάτης ενεργοποιήσει Πάγια Τραπεζική Εντολή για την εξόφληση του Λογαριασμού, ο Προμηθευτής δύναται να εισπράξει την εγγύηση πριν την έναρξη της εκπροσώπησης της παροχής του Πελάτη και εν συνεχεία να μην πιστώσει την εγγύηση στον τραπεζικό λογαριασμό του Πελάτη.**

Άρθρο 11: Υπερημερία Πελάτη

11.1. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο τελευταίος δικαιούται να απαιτήσει από τον Πελάτη τόκους υπερημερίας, με επιτόκιο ίσο με το ανώτατο νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας από την επομένη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή μέχρι πλήρους και ολοσχερούς εξόφλησης της **11.2.** Εάν ο **Πελάτης** δεν εξοφλήσει τον λογαριασμό κατανάλωσης εντός της οριζόμενης προθεσμίας ο **Προμηθευτής** προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες: **(α)** Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού, που ο **Πελάτης** οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού. **(β)** Εάν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο **Προμηθευτής** δύναται να υποβάλει στο **Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής** εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικώς προς τον **Πελάτη**. **(γ)** Εάν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον **Πελάτη** της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο **Προμηθευτής** δύναται να καταγγείλει την παρούσα με άμεση ισχύ, υποβάλλοντας στο **Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής** δήλωση παύσης εκπροσώπησης και ενημερώνοντας ανάλογα τον **Πελάτη**. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται άμεσα. Τα έξοδα διακοπής και επανασύνδεσης της Εγκατάστασης βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη. **11.3.** Σε περίπτωση που διατάξεις της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας ρυθμίζουν ειδικότερα ή διαφορετικά τις προϋποθέσεις θέσης σε υπερημερία του **Πελάτη** και τα συνακόλουθα δικαιώματα και υποχρεώσεις του **Προμηθευτή** για απενεργοποίηση της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα διέπουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών από τη Σύμβαση.

Άρθρο 12: Αλλαγή Προμηθευτή

12.1. Ο Πελάτης δύναται να αλλάξει Προμηθευτή κατόπιν καταγγελίας της **Σύμβασης** κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 6. Ο Πελάτης δεν δύναται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης, για άσκηση του δικαιώματος αλλαγής Προμηθευτή, εάν δεν έχει προηγουμένως εξοφλήσει ολοσχερώς τις ληξιπρόθεσμες οφειλές του που απορρέουν από την αρχική Σύμβαση, ή, εάν δεν έχει πρώτα προβεί σε διακανονισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του προς τον Προμηθευτή του, στο πλαίσιο της πολιτικής διακανονισμών που αυτός εφαρμόζει, εκτός εάν εμπίπτει στην παράγραφο 5 του άρθρου 34 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Ο παλαιός Προμηθευτής, σε περίπτωση μη τήρησης, από μεριάς του Πελάτη, των όρων του διακανονισμού των ληξιπρόθεσμων οφειλών, διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλλει στον αντίστοιχο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης της παροχής, ακόμη και εάν έχει συναφθεί σύμβαση προμήθειας με νέο Προμηθευτή. **12.2.** Ο **Προμηθευτής**, κατόπιν σχετικού εγγράφου αιτήματος του **Πελάτη**, υποχρεούται να παράσχει εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών τις πληροφορίες σχετικά με τους **Μετρητές** και τις εγγραφές τους, που ενδεχομένως απαιτούνται για την αλλαγή Προμηθευτή, καθώς και οιεσδήποτε άλλες πληροφορίες απαιτούνται από το **Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής**. **12.3.** Ο Πελάτης παρέχει δια της παρούσας την συγκατάθεσή του για την παροχή πληροφοριών σε τρίτους Προμηθευτές σχετικά με την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών ή τυχόν εντολών απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τους δώδεκα (12) τελευταίους μήνες στο πλαίσιο επεξεργασίας αίτησης του **Πελάτη** για αλλαγή Προμηθευτή.

Άρθρο 13: Προνόμια Ευάλωτων Πελατών

Στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών εντάσσονται οι πελάτες που εμπίπτουν στις οικίες κανονιστικές διατάξεις. Για τους Ευάλωτους Πελάτες ισχύουν τα κάτωθι:

13.1. Η προθεσμία εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης είναι σαράντα (40) ημέρες από την ημερομηνία αποστολής του Λογαριασμού. **13.2.** Στην περίπτωση που ο **Πελάτης** παραβιάζει όρους της Σύμβασης για διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, η προθεσμία για άρση της παραβίασης που τάσσει ο **Προμηθευτής** είναι εξήντα (60) ημέρες. **13.3.** Για το διάστημα από 1η Νοεμβρίου έως 31η Μαρτίου και από 1η Ιουλίου έως 31η Αυγούστου, ο **Προμηθευτής** δεν δύναται να υποβάλει εντολή απενεργοποίησης μετρητή λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών ή να καταγγείλει την σύμβαση βάσει του άρθρ. 39 παρ. 6 ΚΠΗΕ. **13.4.** Σε περίπτωση Ευάλωτων Πελατών των περιπτώσεων 1 (β) και 1 (δ) του άρθρου 52 του Ν. 4001/2011, ο **Προμηθευτής** δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε περίπτωση υπερημερίας του **Πελάτη** ως προς την εξόφληση έξι διαδοχικών λογαριασμών και εφόσον έχει αποστείλει προηγουμένως στον Πελάτη επιστολή για την δυνατότητα διακανονισμού των οφειλών του και για την πρόθεσή του να καταγγείλει τη Σύμβαση, τάσσοντας προθεσμία είκοσι (20) ημερών για την εξόφληση, η οποία παρήλθε άπρακτη.

Άρθρο 14: Εκχώρηση

14.1. Δεν επιτρέπεται εκχώρηση οποιωνδήποτε δικαιωμάτων και υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου. **14.2.** Σε περίπτωση εταιρικού μετασχηματισμού, ο καθολικός διάδοχος του **Προμηθευτή**, υπεισέρχεται αυτοδικαίως και εκ του Νόμου στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του Προμηθευτή. **14.3.** Επιτρέπεται η εκχώρηση της απαίτησης του Προμηθευτή κατά του Πελάτη επί του τιμήματος της Σύμβασης και ειδικότερα της απαίτησης του Προμηθευτή σε σχέση με ποσά των λογαριασμών κατανάλωσης πλην των ποσών που ο Προμηθευτής υποχρεούται να αποδίδει σε τρίτους σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Άρθρο 15: Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών

15.1. Η παρούσα **Σύμβαση** διέπεται και ερμηνεύεται από τους νόμους και τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου. **15.2.** Τα συμβαλλόμενα Μέρη ρητώς συμφωνούν ότι σε περίπτωση που ανακύψουν διαφορές κατά την εκτέλεση της παρούσας θα προσπαθήσουν να επιλύσουν τις ως άνω διαφορές με φιλική διευθέτηση. **15.3.** Σε περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθέτησης τυχόν διαφορών, και εφόσον δεν προβλέπεται ειδικότερα ο τρόπος επίλυσης αυτών από ειδικούς όρους της **Σύμβασης**, αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν ή απορρέουν από την παρούσα ή εξ οιασδήποτε τροποποιήσεως αυτής, ορίζονται τα Δικαστήρια του Νομού Ηρακλείου Κρήτης. **15.4.** Για κάθε διαφωνία μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή, ο Πελάτης δύναται να προσφεύγει σε εναλλακτικό εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης της διαφοράς σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κώδικα Διαχείρισης Παραπόνων και Αιτημάτων του Προμηθευτή.

Άρθρο 16: Προσωπικά Δεδομένα

16.1. Είδη Προσωπικών Δεδομένων (εφεξής ΠΔ). Ο Προμηθευτής συλλέγει από τον Πελάτη και επεξεργάζεται τα ΠΔ που περιέχονται στην Αίτηση και στα επισυναπτόμενα σε αυτή δικαιολογητικά για τη σύναψη της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Η συλλογή και η προστασία αυτών των ΠΔ λαμβάνει χώρα σύμφωνα με τον υπ' αριθ. 2016/679 Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ) και την εκάστοτε ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία περί ΠΔ. Η πολιτική προστασίας ΠΔ του Προμηθευτή είναι διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.k-en.gr . Ειδικότερα τα στοιχεία που συλλέγει ο Προμηθευτής είναι **α.** Στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας, όπως ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ., διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, αριθμό κινητού τηλεφώνου, αριθμό fax, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στοιχεία υπαγωγής σε ειδική κατηγορία πελάτη (π.χ. ευάλωτος πελάτης ή δικαιούχος κοινωνικού οικιακού τιμολογίου) από τους αρμόδιους διαχειριστές, αντίγραφα συμβάσεων σύνδεσης με τους αντίστοιχους διαχειριστές, βεβαίωση έναρξης εργασιών στην Εφορία (σε περίπτωση σύμβασης προμήθειας για επαγγελματική χρήση), ειδικά χαρακτηριστικά που δικαιολογούν την παροχή συγκεκριμένου τιμολογίου (π.χ. διατήρηση συμβατικής σχέσης με συγκεκριμένο τρίτο πρόσωπο), **β.** στοιχεία του μετρητή της εγκατάστασης, για την οποία έχει ή πρόκειται να συναφθεί σύμβαση προμήθειας, αποδεικτικό νόμιμης χρήσης της εγκατάστασης (λ.χ. μισθωτήριο, τίτλος ιδιοκτησίας), λογαριασμοί προηγούμενου προμηθευτή, δεδομένα κατανάλωσης που λαμβάνονται από τους πελάτες ή/και τους αρμόδιους διαχειριστές για ταυτοποίηση και επαλήθευση, αριθμούς τραπεζικών λογαριασμών που οι πελάτες του γνωστοποιούν, στοιχεία συναλλαγών και εκτέλεσης πληρωμών που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο συμβατικής σχέσης, στοιχεία που αφορούν στην επικοινωνία των δυνητικών ή υφιστάμενων πελατών με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή, **γ.** στοιχεία πιστοληπτικής ικανότητας που έχουν συλλεχθεί από δημόσια διαθέσιμες πηγές, βάσεις δεδομένων και οργανισμούς πιστοληπτικής φερεγγυότητας με σκοπό την δημιουργία συναλλακτικού προφίλ και καθορισμού του ύψους και του χρόνου καταβολής της εγγύησης. **16.2. Σκοποί Επεξεργασίας ΠΔ**. **α.** Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας και εξυπηρέτηση του Πελάτη στο Πλαίσιο της Σύμβασης., **β.** αποστολή ενημερωτικού ή/και προωθητικού υλικού (λ.χ. ενημερωτικά έντυπα, προσφορές, newsletter), διενέργεια διαφημιστικών εκστρατειών, ύστερα από προηγούμενη ενημέρωση και ρητή συγκατάθεση του πελάτη σύμφωνα με το άρθρο 6 (1) (α) του ΓΚΠΔ . Ο σκοπός αυτός επεξεργασίας δεν συναρτάται με την κατάρτιση σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας γ. διασφάλιση της συμμόρφωσης της ΚΕΝ με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις της (φορολογικές, ασφαλιστικές, λογιστικές, τελωνειακές κλπ.) καθώς και την διασφάλισης των υπέρτερων έννομων συμφερόντων της όπως η διαβίβαση δεδομένων σε δικηγορικές εταιρείες ή αρμόδιες αρχές. **16.3. Νομικές Βάσεις Επεξεργασίας**. **α.** Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης (Άρθρο 6 (1) (β) του ΓΚΠΔ, **β.** Έχει δοθεί η ρητή συγκατάθεση του Πελάτη (Άρθρο 6 (1) (α) του ΓΚΠΔ, γ. Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση της ΚΕΝ ή για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει η ΚΕΝ (Άρθρο 6 (1) (γ) ή (στ) του ΓΚΠΔ. **16.4. Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα**. Ο Προμηθευτής εφαρμόζει αποκλειστικά, τόσο κατά την στιγμή του καθορισμού των μέσων επεξεργασίας όσο και κατά τη στιγμή της επεξεργασίας, κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα όπως ψευδωνυμοποίηση, κρυπτογράφηση, ανίχνευση και διαχείριση περιστατικών παραβίασης ασφαλείας, χρήση διακομιστών (server) που βρίσκονται σε αίθουσες με περιορισμένη πρόσβαση και υπόκεινται σε τακτικούς ελέγχους, χρήση πληροφοριακών συστημάτων και προγραμμάτων για ηλεκτρονικούς υπολογιστές που έχουν εγκατασταθεί κατά τρόπο που ελαχιστοποιεί τη χρήση προσωπικών δεδομένων ή/και δεδομένων εξακρίβωσης ταυτότητας του χρήστη, πρόσβαση σε συστήματα και βάσεις δεδομένων επί της αρχής «need-to-know», υιοθέτηση επιμέρους διαδικασιών διατήρησης προσωπικών δεδομένων και ασφαλούς διαγραφής/καταστροφής τους. **16.5. Χρόνος Τήρησης ΠΔ**. **α.** Ο Προμηθευτής διατηρεί τα ΠΔ για όσο χρόνο διαρκεί η συναλλακτική σχέση και σε κάθε περίπτωση για διάστημα όχι μεγαλύτερο των πέντε ετών από την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της Σύμβασης. Σε περίπτωση, όμως, δικαστικής ή διοικητικής διαδικασίας, παρατείνεται η διατήρηση των προσωπικών δεδομένων έως την έκδοση αμετάκλητης απόφασης ή την ολοκλήρωση της διαδικασίας ενώπιον της αρμόδιας Δικαστικής ή Διοικητικής Αρχής. **β.** Ο Προμηθευτής διατηρεί, επίσης, τα προσωπικά δεδομένα των πελατών και των καταναλωτών για όσο χρόνο απαιτείται εκ του νόμου προκειμένου να μπορεί να εκπληρώσει την υποχρέωσή του να διατηρεί ακριβή αρχεία για την εκπλήρωση των φορολογικών, λογιστικών και επιχειρησιακών υποχρεώσεων του και την προάσπιση των δικαιωμάτων του ενώπιον παντός αρμόδιου Δικαστηρίου ή πάσης άλλης Αρχής. **16.6. Δικαιώματα Πελάτη**. **α. Δικαίωμα πρόσβασης:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ενημερωθεί εάν ο Προμηθευτής επεξεργάζεται τα δεδομένα του, να έχει πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβει συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους. **β. Δικαίωμα διόρθωσης:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να αιτηθεί την μελέτη, διόρθωση, επικαιροποίηση, συμπλήρωση, τροποποίηση των ΠΔ. **γ. Δικαίωμα διαγραφής:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να υποβάλει αίτημα διαγραφής των προσωπικών του δεδομένων όταν ο Προμηθευτής τα επεξεργάζεται με βάση την συγκατάθεσή του ή προκειμένου να προστατεύσει τα έννομα συμφέροντα του. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά όταν υπάρχει σύμβαση, υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο, δημόσιο συμφέρον), το εν λόγω δικαίωμα του Πελάτη υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υφίσταται ανάλογα με την περίπτωση, **δ. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Ο πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητεί την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και ζητά να γίνει επαλήθευση, (β) όταν αντιτίθεται στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητά αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεται στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που αφορούν τον Προμηθευτή και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεται στην επεξεργασία. **ε. Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να εναντιωθεί ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων όταν αυτή βασίζεται στη νομική βάση στις περιπτώσεις που, όπως περιγράφεται παραπάνω, αυτή είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει ο Προμηθευτής ως υπεύθυνος επεξεργασίας, καθώς επίσης και στην επεξεργασία για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης και κατάρτισης καταναλωτικού προφίλ. **στ. Δικαίωμα στη φορητότητα:** Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να λάβει, χωρίς χρέωση, τα προσωπικά δεδομένα σε μορφή που θα του επιτρέπει να έχει πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσει και να τα επεξεργαστεί με τις κοινώς διαδεδομένες μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχει το δικαίωμα να ζητήσει, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβάσει ο Προμηθευτής τα δεδομένα απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα αυτό υπάρχει για τα δεδομένα που έχει παράσχει ο Πελάτης και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα με βάση τη συγκατάθεσή του ή σε εκτέλεση σχετικής σύμβασης. **ζ.** Δικαίωμα εναντίωσης σε λήψη απόφασης βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να αιτηθεί την εξαίρεσή του από τη λήψη αποφάσεων που βασίζεται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ. **η. Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης**. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του ανά πάσα στιγμή, με μελλοντική ισχύ. **16.7. Υπεύθυνος Επεξεργασίας ΠΔ**. Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η «ΚΕΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ», με έδρα στο Ηράκλειο Κρήτης, Βιομηχανική Περιοχή, οδός Α. Η επικοινωνία με τον **Υπεύθυνο Προστασίας ΠΔ** μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω email στη διεύθυνση dpo@karatzis.gr **16.8. Αποδέκτες και Διαβιβάσεις**. **α.** Ο Προμηθευτής ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε άλλες θυγατρικές εταιρείες ή σε τρίτους, σε δικαστικές, διοικητικές, φορολογικές, τελωνειακές, διαιτητικές αρχές ή άλλες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες, ρυθμιστικούς φορείς και δικηγόρους εάν και στο βαθμό που αυτή η διαβίβαση απαιτείται για τους ως άνω σκοπούς. **β.** Ο Προμηθευτής ενδέχεται να αναθέτει μέρος ή όλη την επεξεργασία σε τρίτα μέρη (εκτελούντες την επεξεργασία) και συγκεκριμένα: **i)** σε μέρη που έχουν συμβληθεί με τον Προμηθευτή για την προώθηση των υπηρεσιών του, για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών μηχανογραφικής υποστήριξης, υπηρεσιών τήρησης αρχείου, υπηρεσιών πληροφορικής, διαφημιστικών υπηρεσιών, τραπεζικά και πιστωτικά ιδρύματα, ιδρύματα πληρωμών και ιδρύματα ηλεκτρονικού χρήματος, εταιρείες ορκωτών λογιστών, **ii)** σε εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών με σκοπό τη σχετική ενημέρωση του Πελάτη βάσει του ν. 3758/2009, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, σε δικηγόρους και δικηγορικές εταιρείες και **iii)** σε μέρη που έχουν συμβληθεί με τον Προμηθευτή για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας και ικανότητας του πελάτη να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση. **γ)** Ειδικότερα, ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη ότι δύναται να αναζητά (συμπεριλαμβανομένης στην αναζήτηση και της τυχόν ενεργοποίησης της υπηρεσίας έκτακτης ειδοποίησης για την καταχώρηση/διαγραφή δεδομένων) στο **Αρχείο Ελέγχου Κινδύνων («Αρχείο ΤΣΕΚ») της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ («ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ»)**, οδός Αλαμάνας αρ. 2, 15125 Μαρούσι, τηλ. 210-36-76-700 (υπεύθυνος επεξεργασίας) τυχόν δεδομένα που τον αφορούν με σκοπό την αξιολόγηση ή και επαναξιολόγηση του αναλαμβανόμενου συναλλακτικού /πιστωτικού κινδύνου στο πλαίσιο της μεταξύ τους συναλλαγής ή σύμβασης ορισμένου ή αορίστου χρόνου, για όσο χρόνο αυτή ισχύει, κατ' επιλογή του Προμηθευτή. Περαιτέρω, σύμφωνα με την απόφαση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («ΑΠΔΠΧ») 186/2014 ο Προμηθευτής ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της **ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ** όσον αφορά στην ενημέρωσή του Πελάτη και την άσκηση των δικαιωμάτων του. Ειδικότερα: **Σκοπός Επεξεργασίας: α)** Η εξασφάλιση της εμπορικής πίστης, της αξιοπιστίας και ασφάλειας των συναλλαγών και της άσκησης των δικαιωμάτων της οικονομικής ελευθερίας και της ελεύθερης πληροφόρησης μέσω της παροχής της δυνατότητας να αξιολογεί ή επαναξιολογεί ο Προμηθευτής την φερεγγυότητα των αντισυμβαλλομένων του και ειδικότερα τον αναλαμβανόμενο συναλλακτικό πιστωτικό κίνδυνο στο πλαίσιο αναληφθείσας επιχειρηματικής δραστηριότητας **β)** η ενημέρωσή του Πελάτη για την επεξεργασία προσωπικών του δεδομένων και η άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων του. **Νομική Βάση Επεξεργασίας: α)** ως προς τα αντλούμενα δεδομένα: Το έννομο συμφέρον του Προμηθευτή για ασφάλεια συναλλαγών, οικονομική ελευθερία και ελευθερία της πληροφόρησης **β)** ως προς την ενημέρωση και την άσκηση των δικαιωμάτων του Πελάτη: συμμόρφωση με υποχρέωση που απορρέει από τη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. **Κατηγορίες & Πηγή Δεδομένων:** Ο Προμηθευτής αποκτά πρόσβαση στα Δεδομένα του Αρχείου ΤΣΕΚ που τηρεί η **ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ**: α. Ακάλυπτες επιταγές, β. Απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές και γραμμάτια σε διαταγή, γ) Αιτήσεις πτωχεύσεων – Αποφάσεις που απορρίπτουν αιτήσεις πτώχευσης λόγω μη επάρκειας περιουσίας του οφειλέτη, δ. Αιτήσεις και αποφάσεις συνδιαλλαγής/εξυγίανσης (αρ. 99 επ. Πτωχευτικού Κώδικα), ε. Κηρυχθείσες πτωχεύσεις, στ. Διαταγές πληρωμής & Διαταγές απόδοσης μισθίου, ζ. Πλειστηριασμοί ακινήτων και κινητών, η. Υποθήκες, τροπές προσημειώσεων σε υποθήκες και προσημειώσεις υποθηκών, θ. Κατασχέσεις ακινήτων και επιταγές βάσει Ν.Δ. 17.7/13.8.1923, ι. Αιτήσεις και **αποφάσεις** δικαστικής ρύθμισης οφειλών του Ν. 3869/2010 και ια. Δεδομένα εταιριών από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ. Επίσης ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ τηρεί αρχείο της ενυπόγραφης ενημέρωσης που πραγματοποιεί για αυτή (**ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ**) για όσο χρόνο διαρκεί η μεταξύ του Προμηθευτή και της **ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ** σύμβαση. Αμέσως μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της σύμβασής του με την **ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ** η ενυπόγραφη ενημέρωσή του Πελάτη θα διαβιβαστεί στην τελευταία. **Χρόνοι Τήρησης:** Τα αντλούμενα δεδομένα καταστρέφονται μετά το τέλος της συναλλαγής για την οποία αντλήθηκαν. Ειδικά όσον αφορά στο αρχείο ενημερώσεων που τηρεί ο Προμηθευτής για λογαριασμό της **ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ** αυτό τηρείται για 5 χρόνια από το τέλος της συναλλαγής/σύμβασης στα πλαίσια της οποίας αποκτήθηκε. **Αποδέκτης των Δεδομένων:** Αποδέκτης των δεδομένων του Αρχείου ΤΣΕΚ είναι ο άνω Προμηθευτής. Τα δεδομένα διατίθενται στον Προμηθευτή για ίδια χρήση, δεν μεταπωλούνται, δεν διαβιβάζονται περαιτέρω και δεν τηρούνται για περισσότερο από τον προαναφερθέντα χρόνο. **Τα Δικαιώματά του Πελάτη και η άσκησή τους:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης, καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ και μη μετάδοσης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (Κανονισμός ΕΕ 2016/679) και την ΑΠΔΠΧ 186/2014, τα οποία μπορεί να ασκήσει εγγράφως (και με ηλεκτρονικά μέσα) στην **ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ** ή στον Προμηθευτή, ο οποίος εν προκειμένω ενεργεί ως εντολοδόχος της **ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ**. Σε περίπτωση άσκησης δικαιώματός του Πελάτη στον Προμηθευτή, ο τελευταίος θα διαβιβάσει άμεσα και χωρίς καθυστέρηση ηλεκτρονικά (μέσω email ή fax) το ως άνω έγγραφο στην **ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ** για την εξέτασή του. Η Τειρεσίας έχει κατά περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημά του Πελάτη εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία ή εάν υφίσταται υπέρτερο έννομο συμφέρον δικό της ή του αποδέκτη καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της. Ωστόσο, σε κάθε περίπτωση, εφόσον το επιθυμεί ο Πελάτης η Τειρεσίας δύναται να παύσει να μεταδίδει τα δεδομένα που τον αφορούν προς όλες τις επιχειρήσεις – αποδέκτες του συστήματος ΤΣΕΚ, μεταδιδομένης εφεξής σχετικής ένδειξης (απαγόρευση μετάδοσης) [Κατ' εξαίρεση δεδομένα εταιρειών από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ θα εξακολουθούν να μεταδίδονται], η οποία εκτιμάται ελεύθερα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ασκήσει το δικαίωμα μη μετάδοσης στον Προμηθευτή, ή εναντιωθεί στην πρόσβαση από αυτήν στο Αρχείο ΤΣΕΚ, ο Προμηθευτής υποχρεούται άμεσα να διακόψει την πρόσβαση στα δεδομένα του Πελάτη και να ενημερώσει, κατά τα ανωτέρω, την Τειρεσίας. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ασκήσει το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, η **ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ** παύει προσωρινά να μεταδίδει το δεδομένο και στη θέση του μεταδίδεται η ένδειξη «Έχει ασκήσει περιορισμό της επεξεργασίας για το δεδομένο», ένδειξη που εκτιμάται σταθερά από τους αποδέκτες. Εκ μέρους του Πελάτη άρση του αιτήματος μη μετάδοσης ή περιορισμού της επεξεργασίας πραγματοποιείται ελεύθερα και υποβάλλεται οποτεδήποτε μόνον προς την Τειρεσίας. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων. **16.9. Ενημέρωση από Τειρεσίας ΑΕ- Ενημέρωση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων Υπεύθυνος Επεξεργασίας:** Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία **«ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΕ»** και το διακριτικό τίτλο **«ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ»** (υπεύθυνος επεξεργασίας), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, οδός Αλαμάνας αρ. 2 και Πρεμετής, (ΑΦΜ 094498725 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών (εφεξής «Τειρεσίας») τηρεί το Αρχείο Ελέγχου Κινδύνων («Αρχείο ΤΣΕΚ») σύμφωνα με την απόφαση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («ΑΠΔΠΧ») με αρ. 186/2014. **Σκοπός Επεξεργασίας:** Η εξασφάλιση της εμπορικής πίστης, της αξιοπιστίας και ασφάλειας των συναλλαγών και της άσκησης των δικαιωμάτων της οικονομικής ελευθερίας και της ελεύθερης πληροφόρησης των επιχειρήσεων μέσω της παροχής της δυνατότητας στους επιτηδευματίες να αξιολογούν την φερεγγυότητα των αντισυμβαλλομένων τους και ειδικότερα τον αναλαμβανόμενο συναλλακτικό/πιστωτικό κίνδυνο στο πλαίσιο επιχειρηματικής δραστηριότητας. **Νομική Βάση Επεξεργασίας:** Το έννομο συμφέρον που επιδιώκει ο αποδέκτης των δεδομένων: ασφάλεια συναλλαγών, οικονομική ελευθερία και ελευθερία της πληροφόρησης. **Κατηγορίες Δεδομένων:** Στο αρχείο ΤΣΕΚ τηρούνται τα ακόλουθα δεδομένα: α. Ακάλυπτες επιταγές, β. Απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές και γραμμάτια σε διαταγή, γ. Αιτήσεις πτωχεύσεων – Αποφάσεις που απορρίπτουν αιτήσεις πτώχευσης λόγω μη επάρκειας περιουσία του οφειλέτη, δ. Αιτήσεις και αποφάσεις συνδιαλλαγής/εξυγίανσης (αρ. 99 επ. Πτωχευτικού Κώδικα), ε. Κηρυχθείσες πτωχεύσεις, στ. Διαταγές πληρωμής και διαταγές απόδοσης μισθίου, ζ. Πλειστηριασμοί ακινήτων και κινητών, η. Υποθήκες, τροπές προσημειώσεων σε υποθήκες και προσημειώσεις υποθηκών, θ. Κατασχέσεις ακινήτων και επιταγές βάσει Ν.Δ. 17.7/13.8.1923, ι. Αιτήσεις και αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης οφειλών του Ν. 3869/2010 και ια. Δεδομένα εταιριών από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ. Επιπλέον η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ τηρεί αρχείο της παρούσας ενημέρωσης (μέσω του αποδέκτη των δεδομένων σας που ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία) υπογεγραμμένη από εσάς. **Πηγές Δεδομένων:** Τα ως άνω δεδομένα συλλέγονται από τις ακόλουθες πηγές: δεδομένα υπό α, β και ι: από Πιστωτικά Ιδρύματα, δεδομένα υπό ι: από Χρηματοδοτικά Ιδρύματα (Εταιρίες Παροχής Πιστώσεων, Εταιρίες Χρηματοδοτικής Μίσθωσης, οι Εταιρίες Πρακτορείας Επιχειρηματικών Απαιτήσεων και Εταιρίες Έκδοσης και Διαχείρισης Καρτών) και από Εταιρίες Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις [Εκκρεμεί έγκριση της ΑΠΔΠΧ], δεδομένα υπό στ, ζ και ι: από Ειρηνοδικεία, δεδομένα υπό ζ: από την Ιστοσελίδα Δημοσίευσης Πλειστηριασμών του ΕΦΚΑ – ΤΑΝ, δεδομένα υπό γ, δ, ε και στ: από Πρωτοδικεία, δεδομένα υπό στ: από Διοικητικά Εφετεία, δεδομένα υπό ια: από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ και δεδομένα υπό η και θ: από Υποθηκοφυλακεία και Κτηματολογικά Γραφεία. **Χρόνοι Τήρησης:** Τα δεδομένα διατηρούνται για ακόλουθα χρονικά διαστήματα [Εξαιρέσεις από τους γενικούς όρους παραμονής προβλέπονται στο άρθρο 40 Ν. 3259/2004 και στον εγκεκριμένο από την ΑΠΔΠΧ Κανονισμό Λειτουργίας του αρχείου]: α. Ακάλυπτες επιταγές, απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές γραμμάτια σε διαταγή: για 2 χρόνια, σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, β. Διαταγές πληρωμής: για 3 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, γ. Πλειστηριασμοί, κατασχέσεις και επιταγές Ν.Δ. 17.7/13.8.1923: για 4 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, δ. Αιτήσεις πτώχευσης: για 5 χρόνια. Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης πτώχευσης, λόγω μη επάρκειας της περιουσίας του οφειλέτη, η πληροφορία διατηρείται για 10 χρόνια, στ. Αιτήσεις και αποφάσεις συνδιαλλαγής/εξυγίανσης: για 5 έως 10 χρόνια από την ημερομηνία κατάθεσης, δημοσίευσης απόφασης, λήξης συμφωνίας, σε κάθε δε περίπτωση έως 15 χρόνια. Ζ. Κηρυχθείσες πτωχεύσεις: για 10 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 15 χρόνια, η. Προσημειώσεις υποθηκών, υποθήκες και τροπές διαγράφονται όταν εξαλειφθούν, θ. Αιτήσεις/αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης οφειλών: για 3 χρόνια από την εξόφληση των σχετικών οφειλών/ την ημερομηνία συζήτησης/την απαλλαγή, σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, ι. Διαταγές απόδοσης της χρήσης μισθίου ακινήτου: για 3 χρόνια, ια. Δεδομένα που αφορούν σε μέλη Διοικητικών Συμβουλίων, διαχειριστές και εταίρους από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ: για 10 χρόνια. Το αρχείο ενυπόγραφων ενημερώσεων τηρείται για 5 χρόνια από το τέλος της συναλλαγής/σύμβασης σας με τον αποδέκτη με σκοπό τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ. **Αποδέκτης των Δεδομένων:** Αποδέκτης των άνω δεδομένων είναι η επιχείρηση με την επωνυμία «ΚΕΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (ΚΕΝ ΑΕ), με την οποία συναλλάσσεται ο Πελάτης, κατόπιν προηγούμενης σύνδεσής της με αυτό και σύμφωνα με τους σχετικούς όρους σύνδεσης (https://tsek.teiresias.gr) (εφεξής «Προμηθευτής»). Τα δεδομένα διατίθενται στον Προμηθευτή για ίδια χρήση, δεν προορίζονται για μεταπώληση ή περαιτέρω διάθεσή και τηρούνται από αυτόν μέχρι το τέλος της εκάστοτε συναλλαγής για την οποία αντλήθηκαν. Εάν Ο Πελάτης συνδέεται με τον Προμηθευτή με σύμβαση ορισμένου ή αορίστου χρόνου, τα ως άνω δεδομένα θα διατίθενται σε αυτόν για όσο χρόνο ισχύει η ως άνω σύμβαση, κατ' επιλογή και με ευθύνη του Προμηθευτή. Στον Προμηθευτή παρέχεται και η δυνατότητα έκτακτης ειδοποίησης (alarm) σε περίπτωση προσθήκης ή διαγραφής δεδομένων που τον αφορούν. **Τα δικαιώματά του Πελάτη και η άσκησή τους:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης, καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ και μη μετάδοσης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (Κανονισμός ΕΕ 2016/679) και την ΑΠΔΠΧ 186/2014, τα οποία μπορεί να ασκήσει εγγράφως (και με ηλεκτρονικά μέσα) στην Τειρεσίας ή στον ανωτέρω αναφερόμενο Προμηθευτή, ο οποίος εν προκειμένω ενεργεί ως εντολοδόχος της Τειρεσίας. Σε περίπτωση άσκησης του δικαιώματος του Πελάτη στον Προμηθευτή, αυτός υποχρεούται να διαβιβάσει άμεσα και χωρίς καθυστέρηση ηλεκτρονικά (μέσω email ή fax) το ως άνω έγγραφο στην Τειρεσίας για την εξέτασή του. Η Τειρεσίας έχει κατά περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημα του Πελάτη εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία ή εάν υφίσταται υπέρτερο έννομο συμφέρον δικό της ή του αποδέκτη καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της. Ωστόσο, σε κάθε περίπτωση, εφόσον το επιθυμεί ο Πελάτης η Τειρεσίας δύναται να παύσει να μεταδίδει τα δεδομένα που τον αφορούν προς όλες τις επιχειρήσεις-αποδέκτες του συστήματος ΤΣΕΚ, μεταδιδομένης εφεξής σχετικής ένδειξης (απαγόρευση μετάδοσης) [Κατ' εξαίρεση δεδομένα εταιριών από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ θα εξακολουθούν να μεταδίδονται], η οποία εκτιμάται ελεύθερα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ασκήσει το δικαίωμα μη μετάδοσης στον Προμηθευτή, ή εναντιωθεί στην πρόσβαση από αυτόν στο αρχείο ΤΣΕΚ, ο Προμηθευτής υποχρεούται άμεσα να διακόψει την πρόσβαση στα δεδομένα του Πελάτη και να ενημερώσει, κατά τα ανωτέρω, την Τειρεσίας. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ασκήσει το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ παύει προσωρινά να μεταδίδει το δεδομένο και στη θέση του μεταδίδεται η ένδειξη «Έχει ασκήσει περιορισμό της επεξεργασίας για το δεδομένο», ένδειξη που εκτιμάται σταθερά από τους αποδέκτες. Εκ μέρους του Πελάτη, άρση του αιτήματος μη μετάδοσης ή περιορισμού της επεξεργασίας πραγματοποιείται ελεύθερα και υποβάλλεται οποτεδήποτε μόνον προς την Τειρεσίας. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων. Για το ανωτέρω σύστημα της Τειρεσίας γίνεται περιοδική ενημέρωση του κοινού δια του τύπου και μέσω της ιστοσελίδας της εταιρίας στις διευθύνσεις http://www.tiresias.gr & https://tsek.teiresias.gr Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας για περισσότερες πληροφορίες. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ έχει οριστεί ο κ. Γιάννης Μούργελας (τηλ. 210 36.76.700, dpo@teiresias.gr , Αλαμάνας 2 151 25 Μαρούσι. **16.10. Αρμόδια Αρχή.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να προσφύγει στην αρμόδια αρχή, η αρμόδια αρχή για τα θέματα αυτά είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), Κηφισίας 1-3, Αμπελόκηποι, ΤΚ 11523, Αθήνα, www.dpa.gr, τηλ. 210 6475600, fax. 210 6475628.

Άρθρο 17:Τελικές Διατάξεις

17.1. Όλοι οι όροι της παρούσης συμφωνούνται ουσιώδεις και τροποποιούνται μόνο εγγράφως. **17.2.** Η ακυρότητα ή ακυρωσία οποιουδήποτε όρους της παρούσης δεν επιδρά στο κύρος και δεσμευτικότητα των υπολοίπων όρων. **17.3.** Σε καμία περίπτωση η παράλειψη ή καθυστέρηση οποιουδήποτε μέρους να ασκήσει νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματα του δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά. **17.4.** Κάθε κοινοποίηση, γνωστοποίηση, δήλωση ή άλλης μορφής επικοινωνίας προβλέπεται στην παρούσα ή που συνδέεται με αυτή θα γίνεται εγγράφως στις δηλωθείσες από τα συμβαλλόμενα μέρη διευθύνσεις. Για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων διεύθυνσης και επικοινωνίας έκαστο συμβαλλόμενο μέρη υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα το έτερο συμβαλλόμενο μέρος.