

**ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

**ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ**


Με την παρούσα σύμβαση η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία ΚΕΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑ-ΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, με έδρα στη Λεωφόρο Καζαντζή 6, Νέα Αλικαρνασσός, Ηράκλειο, Κρήτη, ΤΚ 71408, ΑΦΜ 800749766, ΔΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ, Αριθμ ΓΕΜΗ: 139517227000 και με Κωδικό Μητρώου Συμμετεχόντων 29ΧΚΕΝΕΝ- ΕΡΓΥΣΑ-4 (εφεξής: «**Προμηθευτής**»), τα στοιχεία του οποίου καταγράφονται στη συνημμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής: «**Αίτηση**») με αύξοντα αριθμό ίδιο με την παρούσα σύμβαση (εφεξής η «**Σύμβαση**») συμφωνούν την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και συμφωνίες:

**Άρθρο 1: Ορισμοί**

Οι όροι με κεφαλαίο το αρχικό γράμμα και έντονη γραφή οι οποίοι περιλαμβάνονται στη Σύμβαση θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται παρακάτω:

**Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς:** Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΑΔΜΗΕ Α.Ε.»), η οποία είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας.

**Διαχειριστής Δικτύου Διανομής:** Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.»), η οποία είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και τη διαχείριση του δικτύου των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών.

**Δίκτυο:** Το Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας που συνδέεται με το Διασυνδεδεμένο Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας όπως ορίζεται από το Νόμο 4001/2011, καθώς επίσης και το Δίκτυο των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών.

**Εγκατάσταση:** Η Εγκατάσταση του πελάτη, όπως προσδιορίζεται στην Αίτηση Προμήθειας.

**ΚΔΕΣΜΗΕ:** Ο κώδικας διαχείρισης του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, όπως έχει εγκριθεί δυνάμει της υπ' αριθμ. 57/2012 αποφάσεως της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 103/31.01.2012), όπως ισχύει.

**ΚΠΗΕ** νοείται ο Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013), όπως ισχύει.

**ΚΜΔΝ:** Ο κώδικας διαχείρισης ηλεκτρικών συστημάτων μη διασυνδεδεμένων νησιών, όπως έχει εγκριθεί με την υπ' αριθμ. 39/2014 απόφαση της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 304/11.02.2014), όπως ισχύει.

**ΚΣΗΕ:** Ο Κώδικας Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως έχει εγκριθεί δυνάμει της υπ' αριθμ. 508/2018 αποφάσεως της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 2310/18-06-2018), όπως ισχύει.

**ΔΑΠΕΠΕ:** Είναι η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεις Προέλευσης ΑΕ» η οποία διαχειρίζεται τις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας και τις Εγγυήσεις Προέλευσης στο πλαίσιο του Ν.4512/2018.

**ΕΧΕ:** Είναι η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας Α.Ε.» η οποία διαχειρίζεται την Αγορά της Ενέργειας και την Ενεργειακή Χρηματοπιστωτική Αγορά της Ελλάδος στο πλαίσιο του νόμου Ν.4512/2018.

**Λοιπές Χρεώσεις:** Οι χρεώσεις που βάρυνουν τον Πελάτη και αφορούν τέλη και φόρους που αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

**Μετρητής:** Το όργανο μέτρησης που χρησιμοποιείται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για τον καθορισμό της ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας που παραδόθηκε στην Εγκατάσταση και είναι εγκατεστημένο σε αυτήν.

**Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά ή ΜΔΝ:** Είναι τα νησιά της ελληνικής επικράτειας, των οποίων το δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας δεν συνδέεται με το ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας της ηπειρωτικής χώρας.

**ΡΑΕ:** Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, η ελληνική ανεξάρτητη ρυθμιστική αρχή σε θέματα ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία συστάθηκε με το νόμο 2773/1999 (ΦΕΚ Α 286/22.12.1999).

**Σύμβαση:** Η παρούσα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία αποτελείται από την Αίτηση Προμήθειας, τους Γενικούς Όρους Προμήθειας και τυχόν Ειδικούς Όρους Προμήθειας.

**Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις:** οι χρεώσεις που βάρυνουν τους Πελάτες και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε ανταποδοτικά τέλη, στο βαθμό που τα ποσά των χρεώσεων αυτών καταβάλλονται στον Διαχειριστή του Συστήματος ή το Διαχειριστή του οικείου Δικτύου ή τρίτους από τον Προμηθευτή, ο οποίος εκπροσωπεί τους μετρητές τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων.

**Σύστημα:** Το Διασυνδεδεμένο Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας όπως ορίζεται από το Νόμο 4001/2011.

**Χρεώσεις Προμήθειας ή Ανταγωνιστικές Χρεώσεις:** οι χρεώσεις που επιβάλλονται για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη και σχετίζονται αποκλειστικά με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας.

**ΟΤΣ:** Είναι η οριακή τιμή συστήματος, δηλαδή τιμή στην οποία εκκωαρείται η αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και είναι η τιμή που εισπράττουν οι όλοι όσοι εγγυήσουν ενέργεια στο Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας και πληρώνουν όλοι όσοι ζητούν ενέργεια σε αυτό. Η ΟΤΣ διαμορφώνεται από το συνδυασμό των προσφορών τιμών και ποσοτήτων που υποβάλλουν κάθε ημέρα οι διαθέσιμες μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας και που ωριαίο φορτίο ζήτησης ηλεκτρικής ενέργειας, που διαμορφώνεται σε καθημερινή βάση από τους καταναλωτές. Επιτηρητών για απλή περιγραφή του τρόπου υπολογισμού της ΟΤΣ, σύμφωνα με τις βασικές αρχές της μικροοικονομικής θεωρίας, μπορεί να αναφερθεί ότι οι μονάδες παραγωγής κατατάσσονται αναλόγως των προσφορών τους σε αύξουσα σειρά, ξεκινώντας από τη χαμηλότερη προσφερόμενη τιμή για ορισμένη ποσότητα ενέργειας και καταλήγοντας στην υψηλότερη προσφερόμενη τιμή. Στο σημείο, όπου οι προσφερόμενες ποσότητες ενέργειας εξυπηρετούν το ζητούμενο φορτίο, καθορίζεται και η ΟΤΣ. Στην ουσία, η ΟΤΣ συμπίπτει με την προσφορά της τελευταίας μονάδας που πρέπει να λειτουργήσει για να καλυφθεί η ζήτηση. [Πηγή: ΡΑΕ [http://www.rae.gr/site/categories\\_new/electricity/market/wholesale/price.csp](http://www.rae.gr/site/categories_new/electricity/market/wholesale/price.csp)]

**Άρθρο 2: Αντικείμενο της Σύμβασης**

**2.1.** Ο Προμηθευτής κατέχει άδεια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και υποχρεούται κατά την διάρκεια ισχύος της παρούσας να προμηθεύει τον Πελάτη με ηλεκτρική ενέργεια, την οποία ο Πελάτης θα παραλαμβάνει στις **Εγκαταστάσεις** του. **2.2.** Ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας για τις Εγκαταστάσεις του Πελάτη καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσας.

**Άρθρο 3: Υποχρεώσεις του Προμηθευτή**

**3.1.** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να παρέχει ηλεκτρική ενέργεια στον Πελάτη σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης. **3.2.** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την υπογραφή της παρούσας, να ενεργήσει κάθε νόμιμα προβλεπόμενη ενέργεια για να καταχωρηθεί από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ως Εκπρόσωπος Φορτίου για τους Μετρητές του Πελάτη. **3.3** Σε περίπτωση παραπόνων ή αιτημάτων του Πελάτη, ο Προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να ανταποκρίνεται άμεσα και χωρίς καθυστέρηση και να διαχειρίζεται το σύνολο των παραπόνων και/ή αιτημάτων του Πελάτη σύμφωνα με τον Κώδικα Διαχείρισης Αιτημάτων και Παραπόνων, το περιεχόμενο του οποίου έχει αναρτηθεί στην επίσημη ιστοσελίδα του. **3.4.** Ο Προμηθευτής ουδέμια ευθύνη φέρει για τυχόν ζημιές στις εγκαταστάσεις, στις συσκευές, στον λοιπό εξοπλισμό του Πελάτη ή σε προσωπικές βλάβες που μπορούν να προκληθούν στον Πελάτη και αποδίδονται στην κακή ή προβληματική λειτουργία της σύνδεσής του με το Δίκτυο.

**Άρθρο 4: Υποχρεώσεις του Πελάτη**

**4.1.** Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να έχει και να διατηρεί σε καλή κατάσταση τους Μετρητές του, προκειμένου να καθίσταται επιφυλάκτης της μέτρησης της απορροφούμενης από αυτόν ενέργειας. **4.2.** Ο Πελάτης οφείλει πριν από την σύναψη της παρούσας να έχει συνάψει έγκυρη σύμβαση σύνδεσης με το Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, η οποία του επιτρέπει να απορροφάει την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που θα παραδοθεί ο Προμηθευτής. **4.3.** Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να εξοφλεί εμπρόθεσμα τους λογαριασμούς καταβάσεως που αποστέλλει ο Προμηθευτής. **4.4.** Ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην Αίτησή του. **4.5.** Ο Πελάτης υποχρεούται να καταναλώνει ορθώς την ηλεκτρική ενέργεια που προμηθεύεται από τον Προμηθευτή και να χρησιμοποιεί αυτή αποκλειστικά για την χρήση που προβλέπεται στην παρούσα. Απαγορεύεται η χορήγηση της ηλεκτρικής ενέργειας σε τρίτους με οποιοδήποτε τρόπο. **4.6.** Ο Πελάτης, σε περίπτωση μη νόμιμης υποβολής δήλωσης φορτίου του Προμηθευτή προς το ΕΧΕ, λόγω έλλειψης βεβαίωσης κάλυψης χρηματικών υποχρεώσεων ή/και σε περίπτωση μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων του Προμηθευτή προς το ΕΧΕ, αναγνωρίζει το δικαίωμα του ΕΧΕ να στρέφεται απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή για το τμήμα της καταβάσεως του που αντιστοιχεί στις παραπάνω χρηματικές υποχρεώσεις, μη δυνάμενος ο Πελάτης να προβάλει έναντι του ΕΧΕ και του αρμοδίου διαχειριστή οποιαδήποτε από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή. Ο συγκεκριμένος όρος αφορά καταναλώσεις που δεν είχαν περιληφθεί

σε λογαριασμό καταβάσεως ή είχαν περιληφθεί και δεν είχαν εξοφληθεί από τον Πελάτη. **4.7.** Ο Πελάτης αναγνωρίζει το δικαίωμα του διαχειριστή ΜΔΝ να στρέφεται απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της καταβάσεως του που αντιστοιχεί στη Δήλωση Φορτίου, λαμβανομένου υπόψη του αντίστοιχου ανταλλάγματος ΥΚΩ, μη δυνάμενος να προβάλει ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή, αν δεν έχει ήδη εξοφλήσει τις οικονομικές υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση. **4.8.** Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει τον Προμηθευτή σχετικά με την μεταβολή στοιχείων επικοινωνίας του.

**Άρθρο 5: Διάρκεια ισχύος της Σύμβασης**

**5.1.** Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία της υπογραφής της, συμφωνείται αορίστου χρόνου και καταγγέλλεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 6. **5.2.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης συμμετέχει σε προωθητική ενέργεια της ΚΕΝ Α.Ε. και προβλέπεται κλειστό συμβόλαιο, ο Προμηθευτής υποχρεούται να υπενθυμίζει με τομική έγγραφη ή ηλεκτρονική ( μέσω email/ sms) ειδοποίηση στον Πελάτη την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής, καθώς και το δικαίωμα του Πελάτη για αλλαγή προμηθευτή. Η Σύμβαση θα ανανεώνεται για αόριστο χρονικό διάστημα, εκτός εάν δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από τη λήξη της Σύμβασης ο Πελάτης δηλώσει με έγγραφη επιστολή κοινοποιούμενη στον Προμηθευτή, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασης. Ειδικότερα, σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για αόριστο χρόνο, θα εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί και Ειδικοί Όροι που σχετίζονται με το τιμολόγιο αυτό. Εάν το τιμολόγιο στο οποίο εντάσσεται ο Πελάτης δεν προσφέρει από τον Προμηθευτή για Σύμβαση με αόριστο χρονικό διάστημα, τότε η Σύμβαση θα ανανεώνεται για ορισμένο χρονικό διάστημα βάσει του ισχύοντος υ δημοσιευμένου τιμολογίου και των Γενικών και Ειδικών Όρων που σχετίζονται με αυτό, χωρίς ο Πελάτης να επιβαρύνεται με τη Ρήτρα Πρόωρης Αποδέσμευσης. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου των δημοσιευμένων κατά τα ανωτέρω Γενικών Όρων, των Ειδικών Όρων και του εκάστοτε ισχύοντος δημοσιευμένου τιμολογίου ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό καταβάσεως, ενώ ταυτόχρονης δυνάμει της ίδιας ενημέρωσης θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμα του να καταγγείλει τη Σύμβαση. **5.3.** Η έναρξη της προμήθειας της ηλεκτρικής ενέργειας επιτρέπεται κατά την ακριβή ημερομηνία έναρξης ισχύος της δήλωσης εκπροσώπησης μετρητή φορτίου που υποβάλλει ο Προμηθευτής στο αρμόδιο διαχειριστή. Εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την υπογραφή της παρούσας και εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες που σχετίζονται με την ενεργοποίηση της σύνδεσης και την καταβολή της εγγύησης, ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τον προβλεπόμενο χρόνο ενεργοποίησης της σύνδεσης και την έναρξη προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας. **5.4.** Ο Πελάτης δύναται εντός δεκαεπτασάρων (14) ημερών από την υπογραφή της παρούσας να υπαναχωρήσει από την παρούσα, με έγγραφη κοινοποίηση στον Προμηθευτή εντός της άνω προθεσμίας. **5.5.** Για το χρονικό διάστημα από την λήξη ή λύση της παρούσας με οποιοδήποτε τρόπο και έως την έναρξη εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη από άλλο προμηθευτή, ο Πελάτης υποχρεούται στην καταβολή ανταλλάγματος για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που θα καταναλωθούν βάσει του προγράμματος στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης.

**Άρθρο 6: Καταγγελία της Σύμβασης**

**6.1.** Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησης από την Εγκατάσταση το αργότερο τριάντα (30) ημέρες πριν την σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησης, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της παρούσας Σύμβασης λόγω μεταγκατάστασης. Στην περίπτωση αυτή, η Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως κατά τον χρόνο που δηλώνεται στη γνωστοποίηση του Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν γνωστοποιήσει αυτή εμπρόθεσμα ή Σύμβαση θεωρείται ότι εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, ως ημερομηνία αυτοδικαίως λύσης της Σύμβασης Προμήθειας λαμβάνεται η ημερομηνία πάσης της εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη, όπως αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή, κατά τα οριζόμενα στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων. **6.2.** Ο Πελάτης δύναται με την επιφύλαξη του άρθρου 22 παρ.1 του ΚΠΗΕ οποτεδήποτε και αναίτια να καταγγείλει εγγράφως τη Σύμβαση. Η καταγγελία της Σύμβασης από τον Πελάτη ουδέμια συνένετα οικονομική ή άλλη λύση συντελείται σε βάρος του Πελάτη, με εξαίρεση την περίπτωση που η παρούσα περιλαμβάνει ειδικούς όρους σχετικά με τον ελάχιστο χρόνο ισχύος και την οφειλόμενη αποζημίωση αν η παρούσα καταγγείλει από τον Πελάτη ή από τον Προμηθευτή αποκλειστικά λόγω υπερμερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση οφειλών του, πριν την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου. Σε κάθε περίπτωση ο Προμηθευτής δεν δικαιούται αποζημίωση αν η Σύμβαση καταγγείλει από τον Πελάτη εντός τριάντα (30) ημερών από την ειδοποίηση του Προμηθευτή για τροποποίηση όρου της Σύμβασης ή τη γνώση της τροποποίησης Χρεώσεων Προμήθειας, ακόμη και αν η εν λόγω καταγγελία λάβει χώρα κατά την διάρκεια του ελάχιστου χρόνου ισχύος της Σύμβασης. **6.3.** Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης Μετρητή Πελάτη, τον οποίο έχει καταστήσει υπερήμενος ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών. Τα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. **6.4.** Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβαίνει ουσιώδεις όρους της παρούσης Σύμβασης για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να τον ειδοποιήσει σχετικά, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τριάντα (30) ημερών για την άρση της παραβάσεως και να τον ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Εάν η παραπάνω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα με άμεση ισχύ και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση της εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. **6.5.** Μετά τη λύση ή λήξη με οποιοδήποτε τρόπο της Σύμβασης τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και αντιστράφως. Κατά το χρόνο λύσης της παρούσης ο Προμηθευτής αποστέλλει στον Πελάτη τελικό εκκαθαριστικό Λογαριασμό Καταβάσεως το αργότερο εντός έξι (6) εβδομάδων σύμφωνα με τα στοιχεία που θα παράσχει ο Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής. **Άρθρο 7: Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις Παροχής Ηλεκτρικής Ενέργειας και Πρόσβαση σε Μετρητές**  
**7.1.** Ο Πελάτης ευθύνεται για τη φύλαξη των Εγκαταστάσεων καθώς και των συσκευών του αρμοδίου Διαχειριστή που βρίσκονται στις Εγκαταστάσεις του και υπόσχεται ότι δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε επαφή, επέμβαση ή καθ' οιονδήποτε τρόπο παραβίαση των εγκαταστάσεων και συσκευών αυτών, συμπεριλαμβανομένων των μετρητών. **7.2.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης αντιληφθεί ότι κάποιος Μετρητής έχει υποστεί ζημιά ή βλάβη, οφείλει να ενημερώσει αμέσως τον αρμόδιο Διαχειριστή και τον Προμηθευτή, εγγράφως. **7.3.** Οιοσδήποτε δαπάνες προμήθειας, εγκατάστασης ως και συντήρησης ηλεκτρολογικού εξοπλισμού μεταξύ των σημείων συνδέσεων των Μετρητών και των εσωτερικών ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων του Πελάτη, βαρύνουν τον τελευταίο αποκλειστικώς. **7.4.** Ο Πελάτης οφείλει να επιτρέψει στους εξουσιοδοτημένους προστηθέντες, εκπροσώπους, υπαλλήλους, υπεργολάβους κ.ο.κ. του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, του Διαχειριστή του Συστήματος και του Προμηθευτή, την πρόσβαση στις Εγκαταστάσεις του ώστε οι ως άνω αναφερόμενοι να δύνανται να εκπληρώσουν τις αρμοδιότητες και υποχρεώσεις τους κατά την παρούσα Σύμβαση και την κείμενη νομοθεσία. **Άρθρο 8: Μετρήσιμες Καταναλώσεις - Μετρητές**  
**8.1.** Για τους σκοπούς της παρούσας, ο Προμηθευτής θα τιμολογεί τον Πελάτη για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που του προμηθεύσει (σε kWh). **8.2.** Στην περίπτωση βλάβης σε Μετρητή ο Λογαριασμός Καταβάσεως εκδίδεται βάσει των δεδομένων μέτρησης που εκμίσθι ο Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής, σύμφωνα με τη διαδικασία διόρθωσης και εκτίμησης μετρήσεων που ορίζεται αντίστοιχα στα οικεία ρυθμιστικά κείμενα. Σε αυτή την περίπτωση, ο λογαριασμός θα περιέχει σχετική επισήμανση και συνοπτική περιγραφή του τρόπου υπολογισμού των χρεώσεων βάσει εκτιμώμενων καταναλώσεων, σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχονται σχετικά από το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής. Ο Προμηθευτής έχει υποχρέωση να αναπροσαρμόσει τους λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες. **8.3.** Ο Προμηθευτής δύναται να αιτείται από το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής τον έλεγχο των Μετρητών του Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου των Μετρητών του, το χρόνο διεκτέλεσής και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διεκτέλεση ελέγχου των Μετρητών του. **8.4.** Ο Πελάτης δύναται να αιτείται τον έλεγχο των Μετρητών του από το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, είτε μέσω του Προμηθευτή ή απευθείας, ενημερώνοντας στην περίπτωση αυτή τον Προμηθευτή. **8.5.** Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι ο Μετρητής πράγματι δεν είναι ακριβής, ο Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής φέρει το κόστος του διενεργηθέντος ελέγχου. Εάν αντίθετα προκύψει από τον έλεγχο

ότι οι **Μετρητές** είναι ακριβείς, το κόστος του ελέγχου επιβαρύνει τον αιτούντα. **Πελάτη ή Προμηθευτή, 8.6.** Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει λογαριασμό βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που μετρήθηκαν πραγματικά, είτε λόγω βλάβης σε Μετρητή, είτε λόγω καθυστέρησης στην αποστολή ή ακύρω και μη αποστολής των μετρήσεων από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα: α. να ζητήσει από τον πελάτη να προβεί ο Πελάτης σε ανανύμφων των ενδείξεων του Μετρητή, τις οποίες ο Πελάτης θα κοινοποιήσει, εντός χρονικού διαστήματος επτά (7) ημερών από τη σχετική επικοινωνία του Προμηθευτή με τον πελάτη ή β. σε περίπτωση που δεν λάβει χώρα ανάγνωση των ενδείξεων του Μετρητή, σύμφωνα με την περίπτωση (α), να προβεί ο Προμηθευτής σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβλήσει στον Πελάτη, σύμφωνα με τις διαθέσιμες μετρήσεις ή τα ιστορικά του στοιχεία. Ο Προμηθευτής έχει υποχρέωση να αναπροσαρμόσει τους λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες. Εάν οι πραγματικές ποσότητες δεν είναι δυνατόν να προσδιοριστούν, ο υπολογισμός τους γίνεται βάσει των εκκαθαρισμένων από τον Λειτουργό της Αγοράς ή/και τον Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς ποσοτήτων σύμφωνα με τον ΚΣΗΕ και τον ΚΔΕΣΜΗΕ.

### Άρθρο 9: Τιμολόγηση - Πληρωμή - Τροποποίηση Σύμβασης

**9.1.** Ο **Πελάτης** υποχρεούται να καταβάλλει στον Προμηθευτή το ποσό που αναγράφεται στον λογαριασμό κατανάλωσης που θα εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής, μόσω του καταστήματος εξυπηρέτησης πελατών (ατελώς) της ΚΕΝ Α. ΚΑΖΑΝΤΙΔΗ 6, Ν. ΑΛΙΒΑΡΙΣΣΑΣ, Τ.Κ. 71408, ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ, ή μέσω διατραπεζικού συστήματος ΔΙΑΣ ή μέσω πιστωτικής κάρτας ή μέσω ΕΛΤΑ. **9.2.** Ο Προμηθευτής εκδίδει μηνιαίους λογαριασμούς βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης (έναντι λογαριασμός) και πραγματοποιεί εκκαθαρίσει (εκκαθαριστικός λογαριασμός) βάσει της καταμετρούμενης κατανάλωσης από το διαχειριστή του δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας. Ειδικότερα στους έναντι λογαριασμούς, η κατανάλωση προκύπτει βάσει των εκτιμώμενων μηνιαίων καταναλώσεων. Για τις παροχές που ανήκουν στο διασυνδεδεμένο σύστημα της χώρας, οι εκ των προτέρων εκτιμήσεις μηνιαίας κατανάλωσης υπολογίζονται και κοινοποιούνται σε μηνιαία βάση από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (Εγχειρίδιο Διαχειρίσεως Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθαρίσεως Προμηθευτών Δικτύου). Η τελική κατανάλωση στον έναντι λογαριασμό ισούται με το 80% της Μηνιαίας Εκτιμώμενης Κατανάλωσης, όπως αυτή κοινοποιήθηκε στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή του Δικτύου. Για τις παροχές που ανήκουν στα μη διασυνδεδεμένα νησιά, οι εκ των προτέρων εκτιμήσεις μηνιαίας κατανάλωσης υπολογίζονται από τον ίδιο τον προμηθευτή βάσει αλγορίθμου που συζητείται κυρίως στην κατανάλωση του αντίστοιχου διαστήματος του παρελθόντος έτους (κατά 90%) αλλά και σε αυτήν που προκύπτει από την τελευταία διαθέσιμη καταμέτρηση (κατά 10%). Οι εκτιμήσεις αυτές διαορίζονται με τις ημέρες του μήνα και εν συνεχεία η εκτιμώμενη κατανάλωση στο λογαριασμό προκύπτει πολλαπλασιάζοντας τις παραπάνω ανά ημέρα καταναλώσεις με το πλήθος ημερών του μήνα που περιλαμβάνονται στο διάστημα τιμολόγησης. Για τις παροχές που ανήκουν στο διασυνδεδεμένο σύστημα της χώρας, οι μηνιαίες εκτιμήσεις καταנάλωσης υπολογίζονται και κοινοποιούνται από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας. Για τις παροχές που ανήκουν στα μη διασυνδεδεμένα νησιά, οι μηνιαίες εκτιμήσεις καταנάλωσης υπολογίζονται από τον ίδιο τον προμηθευτή βάσει αλγορίθμου που συζητείται κυρίως στην καταנάλωση του αντίστοιχου διαστήματος του παρελθόντος έτους (κατά 90%) αλλά και σε αυτήν που προκύπτει από την τελευταία καταμέτρηση (κατά 10%). Για τις παροχές όπου γίνεται διάκριση μεταξύ ημερήσιας και νυχτερινής καταנάλωσης η συνολική εκτιμώμενη επιμερίζεται κατά 2/3 ως ημέρας και κατά 1/3 ως νύχτας. **9.3.** Ο λογαριασμός καταנάλωσης θα αποστέλλεται στην τελευταία δηλωθείσα ταχυδρομική διεύθυνση του Πελάτη. Παρέχεται δυνατότητα αποστολής του μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κατά τα ρητώς προβλεπόμενα στους Ειδικούς Όρους [Αποδοχή Όρων Πελάτη]. **9.4.** Ο λογαριασμός καταנάλωσης περιλαμβάνει όλα τα προβλεπόμενα από το άρθρο 37 ΚΠΗΕ στοιχεία και ειδικώς: (α) **Τη Χρέωση Προμήθειας** η οποία προκύπτει από τη συνολική καταμετρούμενη ή εκτιμώμενη ενέργεια και υπολογίζεται σύμφωνα με τις χρεώσεις ενέργειας που αναγράφονται στο πρόγραμμα που έχει ενταχθεί ο **Πελάτης**. (β) **Τις χρεώσεις** που βαρύνουν τον **Πελάτη** και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους (**Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις**), οι οποίες περιλαμβάνουν ενδεικτικά και άμη περιοριστικά: (i) Χρέωση για τη χρήση του Συστήματος και για την κάλυψη των λειτουργικών δαπάνων του ΔΔΜΗΕ, (ii) Χρέωση για τη χρήση του Δικτύου Διανομής/ ή και του Δικτύου ΜΔΝ, (iii) Χρεώσεις για την παροχή Υπηρεσιών Κοινής Ωφελείας, (iv) το ειδικό τέλος μείωσης εκπομπών αερίων ρύπων, (v) λοιπές χρεώσεις, όπως αυτές καθορίζονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και (δ) κάθε άλλη χρέωση, φορο ή τέλος που επιβιβάζεται ή ήθελε στο μέλλον επιβιβαστεί επί της παρεχομένης στον **Πελάτη** ηλεκτρικής ενέργειας ή συνεισπράττει βάσει της κείμενης νομοθεσίας μέσω των λογαριασμών καταנάλωσης. Οι λογαριασμοί καταנάλωσης θα αναγράφουν επίσης τον εκάστοτε αναλογούντα φόρο προστιθέμενης αξίας. Η μεθοδολογία υπολογισμού των ανωτέρω χρεώσεων περιγράφεται αναλυτικά στο Έντυπο Υπηρεσιών του Προμηθευτή, το οποίο έχει αναρτηθεί στην επίσημη ιστοσελίδα του. **9.5.** Ο **Πελάτης** υποχρεούται να εξοφλήσει τον λογαριασμό καταנάλωσης, το αργότερο έως την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής, η οποία θα ατέγει τουλάχιστον είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία παράδοσης στο ταχυδρομείο ή αποστολής στην ηλεκτρονική διεύθυνση του. **9.6.** Ρητά συμφωνείται από τα συμβαλλόμενα στην παρούσα Σύμβαση μέρη, ότι τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον **Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής** προκειμένου ο Προμηθευτής να προβεί στην τιμολόγηση των πελατών του και εν συνεχεία οι λογαριασμοί που αποστέλλει ο Προμηθευτής στον **Πελάτη** βάσει των ως άνω μετρήσεων, αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή κατά του **Πελάτη** για την ύπαρξη, την έκταση, την αξία και τη χρέωση των παροχών που ενσωματώνουν, μέχρι την ολοσχερή εξόφληση τους. **9.7.** Σε περίπτωση που διαπιστώνεται λάθος σε λογαριασμό καταנάλωσης ως προς τις χρεώσεις που επιβλήθηκαν ή τα δεδομένα μέτρησης, ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει σε έκδοση διορθωτικού λογαριασμού ή θα συμφωνεί το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό λογαριασμό, σύμφωνα με το άρθρο 38 παρ. 1 του **Κώδικα Προμήθειας**. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται αμέσως. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον **Πελάτη** σχετικά με τα αίτια της διορθώσεως, το χρονικό διάστημα στο οποίο αυτή αναφέρεται, τις αρχικές και τις διορθωμένες τιμές των επηρεαζόμενων μεγεθών και να αναλείπει λεπτομερώς τον τρόπο προσδιορισμού των τιμών αυτών και τον υπολογισμό των σχετικών χρεώσεων. **9.8.** Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, σε περίπτωση μεταβολής του κόστους παροχής Ηλεκτρικής Ενέργειας, μεταβολής της κείμενης νομοθεσίας ή και αλλαγής των όρων λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας να τροποποιήσει τους όρους της παρούσας με σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον **Πελάτη**, τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη των τροποποιήσεων. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί την αποδοχή των νέων όρων δύναται να καταγγείλει την παρούσα έγγραφως. **9.9.** Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και οι πάσης φύσεως χρεώσεις υποκείμενη μόνο στις μεταβολές του εκάστοτε ισχύοντος ρυθμιστικού πλαισίου και είναι ανεξάρτητες από τον έλεγχο του Προμηθευτή, χωρίς να απαιτείται τροποποίηση της παρούσας Σύμβασης. **9.10.** Οι προ ΠΦΑ Χρεώσεις Προμήθειας θα υπολογίζονται βάσει των ανταγωνιστικών χρεώσεων του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης, και βάσει των διακυμάνσεων στο άθροισμα (I) της ΟΤΣ, (ii) των μοναδιαίων χρεώσεων για τους ΑΠ και (iii) της μοναδιαίας Χρέωσης ΜΜΚΘΣΣ, των (I) έως και (iii) προσαυξημένων κατά τον εκάστοτε ισχύοντα συλλεγόμενων δικτύου (Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα) κυμαίνεται εντός των ορίων **40 και 55 €/MWh**, δεν θα πραγματοποιείται αύξηση ή μείωση των Χρεώσεων Προμήθειας. Αν το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι κάτω του ορίου των 40 €/MWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα μειώνονται κατά τη διαφορά των 40€/MWh με το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα. Αν το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι άνω του ορίου των 55 €/MWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα αυξάνονται κατά τη διαφορά του Μέσου Προσαυξημένου Άθροισματος με το όριο των 55€/MWh. Αυτές οι αυξομειώσεις των Χρεώσεων Προμήθειας θα εμφανίζονται ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς καταנάλωσης, που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη. **9.11** Εάν το Πρόγραμμα του Πελάτη προβλέπει Έκπτωση στο Ανταγωνιστικό Σκέλος (ή μέρος του Ανταγωνιστικού Σκέλους) του λογαριασμού σε περίπτωση εμπρόθεσμης πληρωμής, τότε ουδμία έκπτωση οφείλεται στον Πελάτη μετά την έκδοση του τελικού λογαριασμού, λόγω εμπρόθεσμης πληρωμής του τελικού λογαριασμού.

### Άρθρο 10: Καταβολή Εγγύησης

**10.1.** Ο **Πελάτης** αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει στον Προμηθευτή εγγύηση για την εξασφάλιση αποκελιστικά μελλοντικών οφελών που απορρέουν από την παρούσα. Το ποσό της εγγύησης καταנάλωσης θα περιλαμβάνεται στον δεύτερο λογαριασμό καταנάλωσης, που θα αποστείλει ο Προμηθευτής στον **Πελάτη**. Το ποσό της εγγύησης δεν δύναται να υπερβεί το εκτιμώμενο ποσό καταנάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας δύο (2) διαδοχικών λογαριασμών καταנάλωσης. Το ποσό της εγγύησης δύναται και/ ή ελάττωση να φθάσει το εκτιμώμενο ποσό τριών (3) διαδοχικών λογαριασμών καταנάλωσης για **Πελάτες** για τους οποίους έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο (2) φορές δήλωση απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξήθροθεσμων οφελών κατά τη

διάρκεια των δώδεκα (12) τελευταίων μηνών. **10.2.** Το ποσό της εγγύησης καταנάλωσης θα επιστραφεί ατόκως στον **Πελάτη** κατά τη λήξη της παρούσης, υπό την προϋπόθεση ότι κατά το χρόνο αυτό δεν υφίστανται ληξήθροθεσμοι οφείλες του **Πελάτη**. Σε περίπτωση καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της παρούσης το ποσό της εγγύησης θα συμψηφίζεται με το ποσό του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού καταנάλωσης. **10.3.** Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Προμηθευτή λόγω μη εξόφλησης ληξήθροθεσμων οφελών, το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξήθροθεσμων οφελών. **10.4.** Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο το οποίο θα προκύψει μετά το συμψηφισμό θα επιστρέφεται στον Πελάτη ατόκως το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού καταנάλωσης. **10.5.** Ο Προμηθευτής δύναται να αναπροσαρμόσει το ποσό της εγγύησης κατά την διάρκεια ισχύος της **Σύμβασης**, εάν διαπιστωθεί σημαντική απόκλιση των λογαριασμών του **Πελάτη** σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του **Πελάτη** στην εξόφληση των λογαριασμών του. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη μέσω του τρέχοντος λογαριασμού καταנάλωσης για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να ρωτήσει ή πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο λογαριασμό, με διακριτή χρέωση στον λογαριασμό. **10.6.** Ο Προμηθευτής δύναται να εισπράττει την εγγύηση πριν την έναρξη της εκπροσώπησης της παροχής του Πελάτη (**Προεισπραξη Εγγύησης**), κατόπι αξιολόγησης του αναλαμβανόμενου συναλλακτικού κινδύνου ή σε περίπτωση που έχει υποβληθεί τουλάχιστον 2 φορές εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξήθροθεσμων οφελών του Πελάτη κατά το προηγούμενο της αίτησης έτος. **Ειδικότερα, ακόμη και στην περίπτωση που ο Πελάτης ενεργοποιήσει Πάγια Τραπεζική Εντολή για την εξόφληση του λογαριασμού, ο Προμηθευτής δύναται να εισπράττει την εγγύηση πριν την έναρξη της εκπροσώπησης της παροχής του Πελάτη και εν συνεχεία να μην πιστώσει την εγγύηση στον τραπεζικό λογαριασμό του Πελάτη.**

### Άρθρο 11: Υπερμερμία Πελάτη

**11.1.** Για κάθε ληξήθροθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο τελευταίος δικαιούται να απαιτήσει από τον Πελάτη τόκους υπερμερμίας, με επιτόκιο ίσο με το ανώτατο νόμιμο επιτόκιο υπερμερμίας από την επομένη ημέρα που ο οφειλέτης κατέστη ληξήθροθεσμη και απαιτητή μέχρι πλήρους και ολοσχερούς εξόφλησης της. **11.2.** Εάν ο **Πελάτης** δεν εξοφλήσει τον λογαριασμό καταנάλωσης εντός της οριζόμενης προθεσμίας ο Προμηθευτής προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες: (α) Αναγράφει το ποσό της ληξήθροθεσμης οφείλες στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερμερμίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού, που ο **Πελάτης** οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού. (β) Εάν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξήθροθεσμων οφελών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικώς προς τον **Πελάτη**. (γ) Εάν η ληξήθροθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον **Πελάτη** της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα με άμεση ισχύ, υποβάλλοντας στο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής δήλωση πάσης εκπροσώπησης και ενημερώνοντας ανάλογα τον **Πελάτη**.

### Άρθρο 12: Αλλαγή Προμηθευτή

Ο **Πελάτης** δύναται να αλλάξει Προμηθευτή κατόπι καταγγελίας της Σύμβασης κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 6. Ο Προμηθευτής, κατόπι σχετικού εγγράφου αίτησμού του **Πελάτη**, υποχρεούται να παράσχει εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών τις πληροφορίες σχετικά με τους **Μετρητές** τις ως εγγραφές τους, που ενδεχομένως απαιτούνται για την αλλαγή Προμηθευτή, καθώς και οιαδήποτε άλλες πληροφορίες απαιτούνται από το **Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής**. Ο **Πελάτης** παρέχει δια της παρούσας την συγκατάθεσή του για την παροχή πληροφοριών σε τρίτους Προμηθευτές σχετικά με την ύπαρξη ληξήθροθεσμων οφελών ή τυχόν εντολών απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξήθροθεσμων οφελών για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τους δώδεκα (12) τελευταίους μήνες στο πλαίσιο επεξεργασίας αίτησης του **Πελάτη** για αλλαγή Προμηθευτή.

### Άρθρο 13: Προνομία Ευάλωτων Πελατών

Στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών εντάσσονται οι πελάτες που εμπιπτόνται στις οικίες κανονιστικές διατάξεις. Για τους Ευάλωτους Πελάτες ισχύουν τα κάτωθι:

**13.1.** Η προθεσμία εξόφλησης του λογαριασμού καταנάλωσης είναι σαράντα (40) ημέρες από την ημερομηνία αποστολής του λογαριασμού. **13.2.** Στην περίπτωση που ο **Πελάτης** παραβιάζει όρους της Σύμβασης για διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, η προθεσμία για άρση της παραβίασης που τάσσει ο Προμηθευτής είναι εξήντα (60) ημέρες. **13.3.** Για το διάστημα από 1η Νοεμβρίου έως 31η Μαρτίου και από 1η Ιουλίου έως 31η Αυγούστου, ο Προμηθευτής δεν δύναται να υποβάλει εντολή απενεργοποίησης μετρητή λόγω ληξήθροθεσμων οφελών ή να καταγγείλει την σύμβαση βάσει του άρθρ. 39 παρ. 6 **ΚΠΗΕ**. **13.4.** Σε περίπτωση Ευάλωτων Πελατών των περιπτώσεων 1 (β) και 1 (δ) του άρθρου 52 του Ν. 4001/2011, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε περίπτωση υπερμερμίας του **Πελάτη** ως προς την εξόφληση εξι διαδοχικών λογαριασμών και εφόσον έχει αποστείλει προηγούμενως στον Πελάτη επιστολή για την δυνατότητα διακανονισμού των οφελών του και για την πρόβασή του να καταγγείλει τη Σύμβαση, τάσσοντας προθεσμία είκοσι (20) ημερών για την εξόφληση, η οποία παρήλθε άπρακτη.

### Άρθρο 14: Εκχώρηση

**14.1.** Δεν επιτρέπεται εκχώρηση οποιουδήποτε δικαιωμάτων και υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου. **14.2.** Σε περίπτωση εταιρικού μετασχηματισμού, ο καθολικός διάδοχος του Προμηθευτή, υπεισέρχεται αυτοδικαίως και εκ του Νόμου στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του Προμηθευτή. **14.3.** Επιπρότεμη η εκχώρηση της απαίτησης του Προμηθευτή κατά του Πελάτη επί του τμήματος της Σύμβασης και ειδικότερα της απαίτησης του Προμηθευτή σε σχέση με ποσά των λογαριασμών καταנάλωσης πλην των ποσών που ο Προμηθευτής υποχρεούται να αποδίσει σε τρίτους σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

### Άρθρο 15: Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών

**15.1.** Η παρούσα Σύμβαση διέπεται και ερμηνεύεται από τους νόμους και τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου. **15.2.** Τα συμβαλλόμενα Μέρη ρητώς συμφωνούν ότι σε περίπτωση που ανακύβουν διαφορές κατά την εκτέλεση της παρούσας θα προσπαθήσουν να επιλύσουν τις ως άνω διαφορές με φιλική διευθέτηση. **15.3.** Σε περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθέτησης τυχόν διαφορών, και εφόσον δεν προβλέπεται ειδικότερα ο τρόπος επίλυσης αυτών από ειδικούς όρους της Σύμβασης, αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν ή απορρέουν από την παρούσα ή εξ οιασδήποτε τροποποιήσεως αυτής, ορίζονται τα Δικαστήρια του Νομού Ηρακλείου Κρήτης. **15.4.** Για κάθε διαφωνία μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή, ο Πελάτης δύναται να προσφύγει σε ενναλλακτικό εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης της διαφοράς σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κώδικα Διαχειρίσεως Παραπονοών και Αιτημάτων του Προμηθευτή.

### Άρθρο 16: Προσωπικά Δεδομένα

**16.1. Είδος Προσωπικών Δεδομένων** (εφεξής Π.Δ). Ο Προμηθευτής συλλέγει από τον Πελάτη και επεξεργάζεται τα Π.Δ που περιέχονται στην Αίτηση και στα επισυναπτόμενα σε αυτή δικαιολογητικά για τη σύναψη της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Η συλλογή και η προστασία αυτών των Π.Δ λαμβάνει χώρα σύμφωνα με τον υπ' αριθ. 2016/679 Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ) και την εκάστοτε ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία περί Π.Δ. Η πολιτική προστασίας Π.Δ του Προμηθευτή είναι διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα του Προμηθευτή [www.k-en.gr](http://www.k-en.gr). Ειδικότερα τα στοιχεία που συλλέγει ο Προμηθευτής είναι α. Στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας, όπως ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ., διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, αριθμό κινητού τηλεφώνου, αριθμό fax, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στοιχεία υπαγωγής σε ειδική κατηγορία πελάτη (π.χ. ευάλωτος πελάτης ή δικαιούχος κοινωνικού οικιακού τιμολογίου) από τους αρμόδιους διαχειριστές, αντίγραφα συμβάσεων σύνδεσης με τους αντίστοιχους διαχειριστές, βεβαίωση έναρξης εργασιών στην Εφορία (σε περίπτωση σύμβασης προμήθειας για επαγγελματική χρήση), ειδικά χαρακτηριστικά που δικαιολογούν την παροχή συγκεκριμένου τιμολογίου (π.χ. διατήρηση συμβατικής σχέσης με συγκεκριμένο τρίτο πρόσωπο), β. στοιχεία που μετρητή της εγκατάστασης, για την οποία έχει ή πρόκειται να συναφθεί σύμβαση προμήθειας, αποδεικτικό νόμιμης χρήσης της εγκατάστασης (λ.χ. μισθώτήριο, τίτλος ιδιοκτησίας), λογαριασμοί προηγούμενου προμηθευτή, δεδομένα καταנάλωσης που λαμβάνονται από τους πελάτες ή/και τους αρμόδιους διαχειριστές για ταυτοποίηση και επαλήθευση, αριθμούς τραπεζικών λογαριασμών που ο πελάτης τους γνωστοποιούν, στοιχεία συναλλαγών και εκτέλεσης πληρωμών που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο συμβατικής σχέσης, στοιχεία που αφορούν στην επικοινωνία των δυνητικών ή υφιστάμενων πελατών με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή, γ. στοιχεία πιστοληπτικής ικανότητας που έχουν συλλεχθεί από δημόσια διαθέσιμες πηγές, βάσεις δεδομένων και οργανισμούς πιστοληπτικής φερεγγυότητας με σκοπό την δημιουργία συναλλακτικού προφίλ και καθορισμού του ύψους και του χρόνου καταβολής της εγγύησης. **16.2. Σκοποί Επεξεργασίας Π.Δ.** α. Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας και εξυπηρέτηση του Πελάτη στο Πλαίσιο της Σύμβασης, β. αποστολή ενημερωτικού ή/και προωθητικού υλικού (λ.χ. ενημερωτικό έντυπο, προφορές, newsletters), διενέργεια διαφημιστικών εκστρατειών, ύστερα από προηγούμενη ενημέρωση και ρητή συγκατάθεση του πελάτη σύμφωνα με το άρθρο 6 (1) α) του ΓΚΠΔ. Ο σκοπός αυτός επεξεργασίας δεν συναρτάται με την κατήρτηση σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας γ. διασφάλιση της συμμόρφωσης της ΚΕΝ με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις της (φορολογικές, ασφαλιστικές, λογιστικές, τελωνειακές κ.λπ.) καθώς και την διασφάλιση των υπέρτερων έννοιων συμφερόντων της όπως η διαβίβαση δεδομένων σε δικηγорικές εταιρείες ή αρμόδιες

αρχές. **16.3. Νομικές Βάσεις Επεξεργασίας.** α. Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης (Άρθρο 6 (1) (β) του ΓΚΠΔ. β. Έχει δοθεί η ρητή συγκατάθεση του Πελάτη (Άρθρο 6 (1) (α) του ΓΚΠΔ. γ. Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση της ΚΕΝ ή για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει η ΚΕΝ (Άρθρο 6 (1) (γ) ή (στ) του ΓΚΠΔ. **16.4. Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα.** Ο Προμηθευτής εφαρμόζει αποκλειστικά, τόσο κατά την στιγμή του καθορισμού των μέσων επεξεργασίας όσο και κατά τη στιγμή της επεξεργασίας, κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα όπως ψευδώνυμοποίηση, κρυπτογράφηση, ανίχνευση και διαχείριση περιστατικών παραβίασης ασφαλείας, χρήση διακομιστών (server) που βρίσκονται σε αθιθούσα με περιορισμένη πρόσβαση και υπόκεινται σε τακτικούς ελέγχους, χρήση πληροφοριακών συστημάτων και προγραμμάτων για ηλεκτρονικούς υπολογιστές που έχουν εγκατασταθεί κατά τρόπο που ελαχιστοποιεί τη χρήση προσωπικών δεδομένων ή/και δεδομένων εξακριβωσής ταυτότητας που χρήση, πρόσβαση σε συστήματα και βάσεις δεδομένων επί της αρχής «need-to-know», υιοθέτηση επιμέρους διαδικασιών διατήρησης προσωπικών δεδομένων και ασφαλούς διαγραφής/καταστροφής τους. **16.5. Χρόνος Τήρησης ΠΔ. α.** Ο Προμηθευτής διατηρεί τα ΠΔ για όσο χρόνο διαρκεί η συναλλακτική σχέση και σε κάθε περίπτωση για διάστημα όχι μεγαλύτερο των πέντε ετών από την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της Σύμβασης. Σε περίπτωση, όμως, δικαστικής ή διοικητικής διαδικασίας, παρατείνεται η διατήρηση των προσωπικών δεδομένων έως την έκδοση αμετάκλητης απόφασης ή την ολοκλήρωση της διαδικασίας ενώπιον της αρμόδιας Δικαστικής ή Διοικητικής Αρχής. β. Ο Προμηθευτής διατηρεί, επίσης, τα προσωπικά δεδομένα των πελατών και των καταναλωτών για όσο χρόνο απαιτείται από τον νόμο προκειμένου να μπορεί να εκπληρώσει την υποχρέωσή του να διατηρεί ακριβή αρχεία για την εκπλήρωση των φορολογικών, λογιστικών και επιχειρησιακών υποχρεώσεων του και την πρόσβαση των δικαιωμάτων του ενώπιον παντός αρμόδιου Δικαστηρίου ή πύσης άλλης Αρχής. **16.6. Δικαιώματα. α.** Δικαίωμα πρόσβασης: Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ενημερωθεί εάν ο Προμηθευτής επεξεργάζεται τα δεδομένα του, να έχει πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβει συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους. β. Δικαίωμα διόρθωσης: Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να αιτηθεί την μελέτη, διόρθωση, επικαιροποίηση, συμπλήρωση, τροποποίηση των ΠΔ. γ. Δικαίωμα διαγραφής: Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να υποβάλει αίτηση διαγραφής των προσωπικών του δεδομένων όταν ο Προμηθευτής τα επεξεργάζεται με βάση την συγκατάθεσή του ή προκειμένου να προστατεύσει τα έννομα συμφέροντά του. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά όταν υπάρχει σύμβαση, υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο, δημόσιο συμφέρον), το εν λόγω δικαίωμα του Πελάτη υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υφίσταται ανάλογα με την περίπτωση. δ. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητεί την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και ζητά να γίνει επαληθευθεί, (β) όταν αντιτίθεται στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητά αντι διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, είναι υψώτως απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεται στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαληθευθεί ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που αφορούν τον Προμηθευτή και υπερχούντων των λόγων για τους οποίους εναντιώνεται στην επεξεργασία. ε. Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία: Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να εναντιωθεί ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων όταν αυτή βασίζεται στη νομική βάση στις περιπτώσεις που, όπως περιγράφεται παραπάνω, αυτή είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει ο Προμηθευτής ως υπεύθυνος επεξεργασίας, καθώς επίσης και στην επεξεργασία για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης και κατήριξης καταναλωτικού προφίλ. στ. Δικαίωμα στη φορητότητα: Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να λάβει, χωρίς χρέωση, τα προσωπικά δεδομένα σε μορφή που θα του επιτρέψει να έχει πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσει και να τα επεξεργαστεί με τις κοινώς διαδεδομένες μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχει το δικαίωμα να ζητήσει, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβαστεί ο Προμηθευτής τα δεδομένα απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα αυτό υπάρχει για τα δεδομένα που έχει παράσχει ο Πελάτης και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα με βάση τη συγκατάθεσή του ή σε εκτέλεση σχετικής σύμβασης. ζ. Δικαίωμα εναντίωσης σε λήψη απόφασης βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας: Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να αιτηθεί την εξαίρεση του από τη λήψη αποφάσεων που βασίζονται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατήριξης προφίλ. η. Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης: Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του ανά πάσα στιγμή, με μελλοντική ισχύ. **16.7. Υπεύθυνος Επεξεργασίας ΠΔ.** Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η «ΚΕΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ», με έδρα στο Ηράκλειο Κρήτης, περιοχή Νέα Αλικαρνασός, Λεωφόρος Καζαντζή αρθ. 6. Η επικουπόμενα με τον **Υπεύθυνο Προστασίας ΠΔ** μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω email στη διεύθυνση [dro@karatzis.gr](mailto:dro@karatzis.gr). **16.8. Αποδέκτες και Διαβιβάσεις. α.** Ο Προμηθευτής ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε άλλες θυγατρικές εταιρείες ή σε τρίτους, σε δικαστικές, διοικητικές, φορολογικές, τελεματικές, διατηρητικές αρχές ή άλλες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες, ρυθμιστικούς φορείς και δικηγόρους εάν και στο βαθμό που αυτή η διαβίβαση απαιτείται για τους ως άνω σκοπούς. β. Ο Προμηθευτής ενδέχεται να αναθέτει μέρος ή όλη την επεξεργασία σε τρίτα μέρη (εκτελούντες την επεξεργασία) και συγκεκριμένα: i) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με τον Προμηθευτή για την προώθηση των υπηρεσιών του για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών μηχανογραφικής υποστήριξης, υπηρεσιών τήρησης αρχείου, υπηρεσιών πληροφορικής, διαφημιστικών υπηρεσιών, τραπέζια και πιστωτικά ιδρύματα, ιδρύματα πληρωμών και ιδρύματα ηλεκτρονικού χρήματος, εταιρείες ορκωτών λογιστών, ii) σε εταιρείες ενημέρωσης σφαιλιτών με σκοπό τη σχετική ενημέρωση του Πελάτη βάσει του ν. 3758/2009, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, σε δικηγόρους και δικηγόρους εταιρείες και iii) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με τον Προμηθευτή για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας και ικανότητας του πελάτη να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση. γ. Ειδικότερα, ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη ότι δύναται να αναζητά (συμπεριλαμβανομένης την αναζήτησή και της τυχόν ενεργοποίησης της υπηρεσίας έκτακτης ειδοποίησης για την καταχώρηση/διαγραφή δεδομένων) στο Αρχείο Ελέγχου Κινδύνων (**«Αρχείο ΤΣΕΚ» της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ («ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ»**), οδός Αλαμάνας αρ. 2, 15125 Μαρούσι, τηλ. 210-36-76-700 (υπεύθυνος επεξεργασίας) τυχόν δεδομένα που τον αφορούν με σκοπό την αξιολόγηση ή και επαναξιολόγηση του αναλαμβανόμενου συναλλακτικού /πιστωτικού κινδύνου στο πλαίσιο της μεταξύ τους συναλλαγής ή σύμβασης ορισμένου ή ασπίστου χρόνου, για όσο χρόνο αυτή ισχύει, κατ' επιλογή του Προμηθευτή. Περαιτέρω, σύμφωνα με την απόφαση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («ΑΠΔΠΧ») 186/2014 ο Προμηθευτής ενεργεί ως εκτελών της επεξεργασία για λογαριασμό της **ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ** όσον αφορά στην ενημέρωση του Πελάτη και την άσκηση των δικαιωμάτων του. Ειδικότερα:

**Σκοπός Επεξεργασίας: α)** Η εξασφάλιση της εμπιστοσύνης, της αξιοπιστίας και ασφαλείας των συναλλαγών και της άσκησης των δικαιωμάτων της οικονομικής ελευθερίας και της ελεύθερης πληροφόρησης μέσω της παροχής της δυνατότητας να αξιολογήσει ή επαναξιολογήσει ο Προμηθευτής την φερεγγυότητα των αντισυμβαλλομένων του και ειδικότερα τον αναλαμβανόμενο συναλλακτικό πιστωτικό κίνδυνο στο πλαίσιο αναληφθείσας επιχειρηματικής δραστηριότητας β) η ενημέρωση του Πελάτη για την επεξεργασία προσωπικών του δεδομένων και η άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων του. **Νομική Βάση Επεξεργασίας: α)** ως προς τα αντλούμενα δεδομένα: Το έννομο συμφέρον που Προμηθευτής για ασφάλεια συναλλαγών, οικονομική ελευθερία και ελευθερία της πληροφόρησης β) ως προς την ενημέρωση και την άσκηση των δικαιωμάτων του Πελάτη: συμμόρφωση με υποχρέωση που απορρέει από τη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. **Κατηγορίες & Πληγή Δεδομένων:** Ο Προμηθευτής αποκτά πρόσβαση στα Δεδομένα του Αρχείου ΤΣΕΚ που τηρεί η **ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ: α.** Ακαλύπτει επιτηδείο, β. Απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές και γραμμάτια σε διαταγή, γ. Αιτήσεις πτώχευσης – Αποφάσεις που απορρίπτονται αιτήσεις πτώχευσης λόγω μη επάρκειας περιουσίας του σφαιλιτή, δ. Αιτήσεις και αποφάσεις συνδιαλλαγής/ξέγνυσης (αρ. 99 επ. Πτωχευτικού Κώδικα), ε. Κληροχθές πτωχεύσεις, στ. Διαταγές πληρωμής & Διαταγές απόδοσης μισθίου, ζ. Πλειστηριασμοί ακινήτων και κινητών, η. Υποθήκες, θ. Προσχημειώσεις σε υποθήκες και προσχημειώσεις υποθηκών, θ. Κατασχέσεις ακινήτων και επιταγές βάσει Ν.Δ. 17.713.8.1923. ι. Αιτήσεις και αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης σφαιλιτών του Ν. 3869/2010 και ια. Δεδομένα εταιριών από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ. Επίσης ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της **ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ** τηρεί αρχείο της εντυπώσεως ενημέρωσης που πραγματοποιεί για αυτή τη **ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ** για όσο χρόνο διαρκεί η μεταξύ του Προμηθευτή και της **ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ** σύμβαση. Αμέσως μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της σύμβασης του με την **ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ** η εντυπώση ενημέρωσης του Πελάτη θα διαβιβαστεί στην τελευταία. **Χρόνοι Τήρησης:** Τα αντλούμενα δεδομένα καταστρέφονται μετά το τέλος της συναλλαγής ή στην οποία αντλήθηκαν. Ειδικά όσον αφορά στο αρχείο ενημερώσεων που τηρεί ο Προμηθευτής για λογαριασμό της **ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ** αυτό τηρείται για 5 χρόνια από το τέλος της συναλλαγής/σύμβασης στα πλαίσια της οποίας αποκτήθηκε. **Αποδέκτης των Δεδομένων:** Αποδέκτης των δεδομένων του Αρχείου ΤΣΕΚ είναι ο άνω Προμηθευτής. Τα δεδομένα διατίθενται στον Προμηθευτή για ίδια χρήση, δεν μεταλλογούνται, δεν διαβιβάζονται περαιτέρω και δεν τηρούνται για περισσότερο από τον προαναφερθέντα χρόνο. **Τα Δικαιώματά του Πελάτη και η άσκησή τους:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης, καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ και μη μετάδοσης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (Κανονισμός ΕΕ 2016/679) και την ΑΠΔΠΧ 186/2014, τα οποία μπορεί να ασκήσει εγγράφως (και με ηλεκτρονικά μέσα) στην **ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ** ή στον Προμηθευτή, ο οποίος εν προκειμένου ενεργεί ως εντολοδόχος της **ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ**. Σε περίπτωση άσκησης δικαιωμάτων του Πελάτη στον Προμηθευτή, ο τελευταίος θα διαβιβάζει άμεσα και χωρίς καθυστέρηση ηλεκτρονικά (μέσω email ή fax) το ως άνω έγγραφο στην **ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ** για την εξέτασή του. Η **ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ** έχει κατά περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημά του Πελάτη εάν η επεξεργασία ή

η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία ή εάν υφίσταται υπέρτερο έννομο συμφέρον δικό της ή του αποδέκτη καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων της. Ωστόσο, σε κάθε περίπτωση, εφόσον το επιθυμεί ο Πελάτης η **ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ** δύναται να παύσει να μεταδίδει τα δεδομένα που τον αφορούν προς όλες τις επιχειρήσεις – αποδέκτες του συστήματος ΤΣΕΚ, μεταδομένους εφεξής σχετικής ένδειξης (απαγόρευση μετάδοσης) [Κατ' εξαίρεση δεδομένα εταιριών από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ θα εξακολουθούν να μεταδίδονται], η οποία εκτιμάται ελεύθερα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ασκήσει το δικαίωμα μη μετάδοσης στον Προμηθευτή, η εναντιωθεί στην πρόσβαση από αυτήν στο Αρχείο ΤΣΕΚ, ο Προμηθευτής υποχρεούται άμεσα να διακόψει την πρόσβαση στα δεδομένα του Πελάτη και να ενημερώσει, κατά τα ανωτέρω, την **ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ**. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ασκήσει το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, η **ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ** παύει προσωρινά να μεταδίδει το δεδομένο και στη θέση του μεταδίδεται η ένδειξη «Έχει ασκήσει περιορισμό της επεξεργασίας για το δεδομένο», ένδειξη που εκτιμάται σταθερά από τους αποδέκτες. Εκ μέρους του Πελάτη άρση του αιτήματος μη μετάδοσης ή περιορισμού της επεξεργασίας πραγματοποιείται ελεύθερα και υποβάλλεται οποτεδήποτε μόνον προς την **ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ**. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων. **16.9. Ενημέρωση από Τερείας ΑΕ- Ενημέρωση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων Υπεύθυνος Επεξεργασίας:** Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «**ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΕ**» και το διακριτικό τίτλο «**ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ**» (υπεύθυνος επεξεργασίας), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, οδός Αλαμάνος αρ. 2 και Πρεμετής, (ΑΦΜ 094498725 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών (εφεξής «**Τερείας**») τηρεί το Αρχείο Ελέγχου Κινδύνων («Αρχείο ΤΣΕΚ») σύμφωνα με την απόφαση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («ΑΠΔΠΧ») με αρ. 186/2014. **Σκοπός Επεξεργασίας:** Η εξασφάλιση της εμπιστοσύνης, της αξιοπιστίας και ασφαλείας των συναλλαγών και της άσκησης των δικαιωμάτων της οικονομικής ελευθερίας και της ελεύθερης πληροφόρησης των επιχειρήσεων μέσω της παροχής της δυνατότητας στους επιτηδευμένους να αξιολογούν την φερεγγυότητα των αντισυμβαλλομένων τους και ειδικότερα τον αναλαμβανόμενο συναλλακτικό/πιστωτικό κίνδυνο στο πλαίσιο επιχειρηματικής δραστηριότητας. **Νομική Βάση Επεξεργασίας:** Το έννομο συμφέρον που επιδιώκει ο αποδέκτης των δεδομένων: ασφάλεια συναλλαγών, οικονομική ελευθερία και ελευθερία της πληροφόρησης. **Κατηγορίες Δεδομένων:** Στο αρχείο ΤΣΕΚ τηρούνται τα ακόλουθα δεδομένα: α. Ακαλύπτει επιτηδείο, β. Απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές και γραμμάτια σε διαταγή, γ. Αιτήσεις πτωχεύσεων – Αποφάσεις που απορρίπτονται αιτήσεις πτώχευσης λόγω μη επάρκειας περιουσία του σφαιλιτή, δ. Αιτήσεις και αποφάσεις συνδιαλλαγής/ξέγνυσης (αρ. 99 επ. Πτωχευτικού Κώδικα), ε. Κληροχθές πτωχεύσεις, στ. Διαταγές πληρωμής και διαταγές απόδοσης μισθίου, ζ. Πλειστηριασμοί ακινήτων και κινητών, η. Υποθήκες, θ. Προσχημειώσεις σε υποθήκες και προσχημειώσεις υποθηκών, θ. Κατασχέσεις ακινήτων και επιταγές βάσει Ν.Δ. 17.713.8.1923. ι. Αιτήσεις και αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης σφαιλιτών του Ν. 3869/2010 και ια. Δεδομένα εταιριών από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ. Επιπλέον η **ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ** τηρεί αρχείο της παρούσας ενημέρωσης (μέσω του αποδέκτη των δεδομένων σας που ενεργεί ως εκτελών της επεξεργασίας) υπογεγραμμένη από μένα. **Πηγές Δεδομένων:** Τα ως άνω δεδομένα συλλέγονται από τις ακόλουθες πηγές: Δεδομένα από α, β και ι: από Πιστωτικά Ιδρύματα, δεδομένα από ι: από Χρηματοοικονομικά Ιδρύματα (Εταιρείες Παροχής Πιστώσεων, Εταιρείες Χρηματοοικονομικής Μίσθωσης, οι Εταιρείες Πρακτορείας Επιχειρηματικών Απαιτήσεων και Εταιρείες Έκδοσης και Διαχείρισης Καρτών) και από Εταιρείες Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις [Εκκρεμεί έγκριση της ΑΠΔΠΧ], δεδομένα από στ, ζ και ι: από Εργοδοτικούς, δεδομένα από ζ, από την Ιστοσελίδα Δημοσιεύσεις Πλειστηριασμών του ΕΦΚΑ – ΤΑΝ, δεδομένα από γ, δ, ε και στ: από Πρωτοδικεία, δεδομένα από στ: από Διοικητικά Εφετεία, δεδομένα από ια: από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ και δεδομένα από η και θ: από Υποθηκοφυλακεία και Κτηματολογικά Γραφεία. **Χρόνοι Τήρησης:** Τα δεδομένα διατηρούνται για ακόλουθα χρονικά διαστήματα [Εξαιρέσεις από τους γενικούς όρους παραμονής προβλέπονται στο άρθρο 40 Ν. 3259/2004 και στον συγκεκριμένο από την ΑΠΔΠΧ Κανονισμό Λειτουργίας του αρχείου]: α. Ακαλύπτει επιτηδείο, απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές γραμμάτια σε διαταγή: για 2 χρόνια, σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, β. Διαταγές πληρωμής: για 3 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, γ. Πλειστηριασμοί, κατασχέσεις και επιταγές Ν.Δ. 17.713.8.1923: για 4 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, δ. Αιτήσεις πτώχευσης: για 5 χρόνια. Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης πτώχευσης, λόγω μη επάρκειας της περιουσίας του σφαιλιτή, η πληροφορία διατηρείται για 10 χρόνια, στ. Αιτήσεις και αποφάσεις συνδιαλλαγής/ξέγνυσης: για 5 έως 10 χρόνια από την ημερομηνία κατάθεσης, δημοσίευσης απόφασης, λήξης συμφωνίας, σε κάθε δε περίπτωση έως 15 χρόνια, ζ. Κληροχθές πτωχεύσεις: για 10 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 15 χρόνια, η. Προσχημειώσεις υποθηκών, υποθήκες και τροπές διαγράφονται όταν εξαιρεθούν, θ. Αιτήσεις/αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης σφαιλιτών: για 3 χρόνια από την εξόφληση των σχετικών σφαιλιτών, την ημερομηνία συζήτησης/την απαλλαγή, σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, ι. Διαταγές απόδοσης της χρήσης μισθίου ακινήτου: για 3 χρόνια, ια. Δεδομένα που αφορούν σε μέλη Διοικητικών Συμβουλίων, διαχειριστές και εταιρούς από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ: για 10 χρόνια. Το αρχείο εντυπώσεων ενημερώσεων τηρείται για 5 χρόνια από το τέλος της συναλλαγής/σύμβασης σας με τον αποδέκτη με σκοπό τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων της **ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ. Αποδέκτης των Δεδομένων:** Αποδέκτης των άνω δεδομένων είναι η επιχείρηση με την επωνυμία «ΚΕΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (ΚΕΝ ΑΕ), με την οποία συναλλάσσει ο Πελάτης, κατόπιν προηγούμενης σύστασης της με αυτό και σύμφωνα με τους σχετικούς όρους σύνδεσης (<https://tsek.teiresias.gr>) (εφεξής «Προμηθευτής»). Τα δεδομένα διατίθενται στον Προμηθευτή για ίδια χρήση, δεν προορίζονται για μεταπώληση ή περαιτέρω διάθεση και τηρούνται από αυτόν μέχρι το τέλος της εκάστοτε συναλλαγής για την οποία αντλήθηκαν. Εάν Ο Πελάτης συνδέεται με τον Προμηθευτή με σύμβαση ορισμένου ή ασπίστου χρόνου, τα ως άνω δεδομένα θα διατίθενται σε αυτόν για όσο χρόνο ισχύει η ως άνω σύμβαση, κατ' επιλογή και με ευθύνη του Προμηθευτή. Στον Προμηθευτή παρέχεται και η δυνατότητα έκτακτης ειδοποίησης (alarm) σε περίπτωση προσθήκης ή διαγραφής δεδομένων που τον αφορούν. **Τα δικαιώματά του Πελάτη και η άσκησή τους:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης, καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ και μη μετάδοσης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (Κανονισμός ΕΕ 2016/679) και την ΑΠΔΠΧ 186/2014, τα οποία μπορεί να ασκήσει εγγράφως (και με ηλεκτρονικά μέσα) στην **Τερείας** ή στον ανωτέρω αναφερόμενο Προμηθευτή, ο οποίος εν προκειμένου ενεργεί ως εντολοδόχος της **Τερείας**. Σε περίπτωση άσκησης του δικαιωμάτων του Πελάτη στον Προμηθευτή, αυτός υποχρεούται να διαβιβάζει άμεσα και χωρίς καθυστέρηση ηλεκτρονικά (μέσω email ή fax) το ως άνω έγγραφο στην **Τερείας** για την εξέτασή του. Η **Τερείας** έχει κατά περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημά του Πελάτη εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία ή εάν υφίσταται υπέρτερο έννομο συμφέρον δικό της ή του αποδέκτη καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων της. Ωστόσο, σε κάθε περίπτωση, εφόσον το επιθυμεί ο Πελάτης η **Τερείας** δύναται να παύσει να μεταδίδει τα δεδομένα που τον αφορούν προς όλες τις επιχειρήσεις-αποδέκτες του συστήματος ΤΣΕΚ, μεταδομένους εφεξής σχετικής ένδειξης (απαγόρευση μετάδοσης) [Κατ' εξαίρεση δεδομένα εταιριών από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ θα εξακολουθούν να μεταδίδονται], η οποία εκτιμάται ελεύθερα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ασκήσει το δικαίωμα μη μετάδοσης στον Προμηθευτή, η εναντιωθεί στην πρόσβαση από αυτόν στο αρχείο ΤΣΕΚ, ο Προμηθευτής υποχρεούται άμεσα να διακόψει την πρόσβαση στα δεδομένα του Πελάτη και να ενημερώσει, κατά τα ανωτέρω, την **Τερείας**. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ασκήσει το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, η **ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ** παύει προσωρινά να μεταδίδει το δεδομένο και στη θέση του μεταδίδεται η ένδειξη «Έχει ασκήσει περιορισμό της επεξεργασίας για το δεδομένο», ένδειξη που εκτιμάται σταθερά από τους αποδέκτες. Εκ μέρους του Πελάτη, άρση του αιτήματος μη μετάδοσης ή περιορισμού της επεξεργασίας πραγματοποιείται ελεύθερα και υποβάλλεται οποτεδήποτε μόνον προς την **Τερείας**. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων. Για το ανωτέρω σύστημα της **Τερείας** γίνεται περιοδική ενημέρωση του κοινού δια του τύπου και μέσω της ιστοσελίδας της εταιρίας στις διεθύνσεις <http://www.tiresias.gr> & <https://tsek.teiresias.gr> Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας για περισσότερες πληροφορίες. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων της **ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ** έχει οριστεί ο κ. Πάννης Μούργαλας (τηλ. 210 36.76.700, [dro@teiresias.gr](mailto:dro@teiresias.gr) , Αλαμάνος 2 151 25 Μαρούσι. **16.10. Αρμόδια Αρχή.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να προσφύγει στην αρμόδια αρχή, η αρμόδια αρχή για τα θέματα αυτά είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), Κηφισίας 1-3, Αμπελόκηποι, ΤΚ 11523, Αθήνα, [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr), τηλ. 210 6475600, fax. 210 6475628.

**Αρθρο 17:Τελικές Διατάξεις**  
**17.1.** Όλοι οι όροι της παρούσης συμφωνούνται ουσιαστικά και τροποποιούνται μόνο εγγράφως. **17.2.** Η ακυρότητα ή ακυρωσιότητα οποιουδήποτε όρου της παρούσης δεν επδρά στο κύρος και δεσμευτικότητα των υπολοίπων όρων. **17.3.** Σε καμία περίπτωση η παράλειψη ή καθυστέρηση οποιουδήποτε μέρους να ασκήσει νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματα του δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά. **17.4.** Κάθε κοινοποίηση, γνωστοποίηση, δήλωση ή άλλης μορφής επικοινωνία προβλέπεται στην παρούσα ή του συνδέεται με αυτή θα γίνεται εγγράφως στις δηλωθείσες από τα συμβαλλόμενα μέρη διεθύνσεις. Για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων διεύθυνσης και επικοινωνίας έκαστο συμβαλλόμενο μέρη υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα το έτερο συμβαλλόμενο μέρος.