



**ΚΕΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ
ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**
ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ: ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΑΖΑΝΤΖΙΔΗ 6,
ΝΕΑ ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΚΡΗΤΗ
Τηλ.: 18185, 2810383233, Fax: 2810220920
Α.Φ.Μ.: 800749766, Δ.Ο.Υ.: ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
Αρ. ΓΕΜΗ: 139517227000, ΑΜΣ: 29ΧΚΕΝΕΝΕΡΓΥΣΑ-4
www.k-en.gr, info@k-en.gr

ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΝΑΨΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΓΙΑ ΟΙΚΙΑΚΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ.....

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ.....

ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

ΠΑΚΕΤΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Όνοματεπώνυμο:

Διεύθυνση:

Α.Δ.Τ.:

Α.Φ.Μ.:

Δ.Ο.Υ.:

Τηλέφωνο:

Κιν. Τηλ.:

E-mail:

ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

ΕΥΑΛΩΤΟΣ

ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ ΚΟΤ

Η ένταξη στην ανωτέρω κατηγορία παρέχεται
μόνο κατόπιν σχετικής επιβεβαίωσης
από τον αρμόδιο διαχειριστή δικτύου (ΔΕΔΔΗΕ)

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Όνοματεπώνυμο:

Τηλέφωνο:

Κιν. Τηλ.:

E-mail:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΕΤΡΗΤΩΝ

Αριθμός	(1)	(2)	(3)
Διεύθυνση	(1)	(2)	(3)
Τιμολόγιο	(1)	(2)	(3)
Τελευταία Ένδειξη	(1)	(2)	(3)
Τελευταίος Προμηθευτής	(1)	(2)	(3)
Εγγύηση	(1)	(2)	(3)

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Οδός:

Αρ.:

Πόλη:

Τ.Κ.:

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

(α) Αόριστου

(β) 12 μήνες

(γ) 18 μήνες

(δ) 24 μήνες

ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΜΕΣΩ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Σε περίπτωση που επιλεγεί η εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης μέσω πάγιας εντολής, ο Πελάτης δεν θα υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης που ορίζεται κατωτέρω, με την επιφύλαξη των ακολούθων:

(α) Σε περίπτωση που παρά την επιλογή και ενεργοποίηση του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δύο διαδοχικοί λογαριασμοί κατανάλωσης δεν εξοφληθούν ολοσχερώς μέσω της πάγιας εντολής ή ανακληθεί η πάγια εντολή από τον πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώνει στον επόμενο κατά σειρά λογαριασμό κατανάλωσης, το ποσό της εγγύησης και ο πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.

(β) Σε περίπτωση που παρά την επιλογή του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δε λάβει χώρα ενεργοποίηση της πάγιας εντολής μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης του πρώτου λογαριασμού που έχει λάβει ο Πελάτης, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώνει στο δεύτερο κατά σειρά λογαριασμό, το ποσό της εγγύησης και ο πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.

(γ) Σε περίπτωση Προείσπραξης της Εγγύησης (Γενικός Όρος 10.6).

ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Ο πελάτης δύναται να εξοφλεί το λογαριασμό κατανάλωσης (α) με μετρητά στο ταμείο ή με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού στις συνεργαζόμενες με την ΚΕΝ ΑΕ τράπεζες, (β) ταχυπληρωμή στα ΕΛΤΑ, (γ) με πάγια εντολή χρέωσης του λογαριασμού στις συνεργαζόμενες με την ΚΕΝ ΑΕ τράπεζες, (δ) Με web banking ή phone banking στις συνεργαζόμενες με την ΚΕΝ ΑΕ τράπεζες, (ε) με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα Visa ή Mastercard στο www.k-en.gr (στ) Μέσω του συστήματος easypay της Τράπεζας Πειραιώς στο www.easypay.gr (ζ) μέσω του Δικτύου Αντιπροσώπων Viva (Viva Spot – 700 σημεία εξόφλησης πανελλαδικά), (η) μέσω των Καταστημάτων ΚΕΝ σε όλη την επικράτεια της χώρας.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Ως Ειδικοί Όροι που θα διέπουν την Σύμβαση, συμφωνούνται οι όροι που περιλαμβάνονται στην Αίτηση καθώς και οι ακόλουθοι όροι:

1. Ανταγωνιστικές χρεώσεις ΚΕΝ

Πρόγραμμα	Κατανάλωση (kWh /120 ημέρες)	Κατανάλωση (€/120 ημέρες)		Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/kWh)	Έκπτωση με την εμπρόθεσμη εξόφληση λογαριασμών
		Μονοφασική Παροχή	Τριφασική Παροχή			
ΚΕΝ for HOME Γ1	0-2000	1,52	4,8	0,0895	-	15%
	>2000			0,094	-	15%
ΚΕΝ for HOME Γ1N	0-2000	3,52	6,8	0,0895	0,0661	15%*
	>2000			0,094	0,0661	15%*

*Στην ημερήσια κατανάλωση

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ 13%

Εάν η χρονική περίοδος καταμέτρησης που αφορά ένας εκκαθαριστικός λογαριασμός είναι διαφορετική του τετραμήνου, οι ανωτέρω χρεώσεις παγίου και κλίμακας κατανάλωσης θα εφαρμόζονται κατά την αναλογία συντελεστή αναγωγής ημερών (ημέρες πραγματικής κατανάλωσης /120)

Ειδικά για την προωθητική ενέργεια Έκπτωση 30% ισχύουν οι ανταγωνιστικές χρεώσεις που αναγράφονται στους παρακάτω πίνακες

Πρόγραμμα	Κατανάλωση (kWh /120 ημέρες)	Μηνιαίο Πάγιο (€/30 ημέρες)	Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/kWh)	Έκπτωση με την εμπρόθεσμη εξόφληση λογαριασμών
ΚΕΝ for HOME Γ1 Έκπτωση 30%	0-2000	3,9	0,0895	-	30%
	>2000		0,0935	-	30%
ΚΕΝ for HOME Γ1N Έκπτωση 30%	0-2000	3,9	0,0895	0,0661	30%*
	>2000		0,0935	0,0661	30%*

*Έκπτωση 30% στην ημερήσια κατανάλωση και 15% στην Ενέργεια Νύχτας. Η έκπτωση στην νυχτερινή κατανάλωση ισχύει για την χαμηλή κλίμακα κατανάλωσης (2000 kWh/120 ημέρες). Για την κλίμακα άνω των 2000kWh/120 ημέρες, ισχύει Έκπτωση Συνέπειας ίση με 1%.

Εάν η χρονική περίοδος καταμέτρησης που αφορά ένας εκκαθαριστικός λογαριασμός είναι διαφορετική του τετραμήνου, οι ανωτέρω χρεώσεις παγίου και κλίμακας κατανάλωσης θα εφαρμόζονται κατά την αναλογία συντελεστή αναγωγής ημερών (ημέρες πραγματικής κατανάλωσης /120)

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ 13%

Ειδικά για προωθητικές ενέργειες διαφορετικές των ανωτέρω, ισχύουν οι εκάστοτε δημοσιευμένοι τιμοκατάλογοι στο site της εταιρίας (www.k-en.gr)

Οι προωθητικές ενέργειες αφορούν συμβόλαια ορισμένου χρόνου. Σε περίπτωση διακοπής συμβολαίου πριν τη λήξη του, θα υπάρξει χρηματική επιβάρυνση, όπως αυτή προκύπτει από τους παρακάτω πίνακες:

Γ1&Γ1Ν												
Μήνες Παραμονής	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Ποσό Επιβάρυνσης	90						70					
Μήνες Παραμονής	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Ποσό Επιβάρυνσης	50						30					

2. Έκπτωση εμπρόθεσμης εξόφλησης

Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει επιλέξει Τιμολογιακό Πακέτο της ΚΕΝ, το οποίο προβλέπει Επιβράβευση Εμπρόθεσμης Εξόφλησης, και εξοφλεί εμπρόθεσμα κάθε μηνιαίο λογαριασμό του, παρέχεται έκπτωση επί των Χρεώσεων Προμήθειας (εξαιρουμένης τυχόν χρέωσης ή πίστωσης βάσει των υπολογιστικών παραμέτρων που περιγράφονται στη Ρήτρα Αναπροσαρμογής Χρεώσεων Προμήθειας) μετά την ολοκλήρωση της εκκαθάρισης της παροχής του Πελάτη. Η σχετική έκπτωση ορίζεται από το κάθε Τιμολογιακό Πακέτο ξεχωριστά και αναγράφεται διακριτά στο παρόν πεδίο.

Η παραπάνω Επιβράβευση Εμπρόθεσμης Εξόφλησης δεν εφαρμόζεται σε πελάτες οι οποίοι εντάσσονται σε ΚΟΤ (εφαρμόζεται μόνο στην υπερβάλλουσα των ορίων κατανάλωσης), σε Αυτοπαραγωγούς με Ενεργειακό Συμφηφισμό (Net Metering) και σε Αυτοπαραγωγούς με Εικονικό Ενεργειακό Συμφηφισμό (Virtual Net Metering).

Οι προϋποθέσεις εφαρμογής του προνομίου της Επιβράβευσης Εμπρόθεσμης Εξόφλησης:

1. Να προβλέπεται η σχετική έκπτωση από το σχετικό πακέτο που έχει υπογράψει ο Πελάτης και
2. Να εξοφλεί ο Πελάτης τον εκάστοτε λογαριασμό του (Έναντι και Εκκαθαριστικό) εμπρόθεσμα.

Η σχετική έκπτωση θα εμφανίζεται ως διακριτή χρέωση στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από τον Εκκαθαριστικό, εφόσον έχει εξοφληθεί εμπρόθεσμα τόσο ο Εκκαθαριστικός Λογαριασμός όσο και οι προηγούμενοι Έναντι λογαριασμοί τους οποίους αυτός εκκαθαρίζει.

3. Έκπτωση Εγγύησης λόγω Εμπρόθεσμης Πληρωμής 12 λογαριασμών:

Με την εμπρόθεσμη εξόφληση των πρώτων δώδεκα (12) λογαριασμών κατανάλωσης, παρέχεται έκπτωση 20% επί της καταβληθείσας εγγύησης.

4. Λόγοι άρνησης προμήθειας:

Η παρούσα αίτηση ενδέχεται να μη γίνει δεκτή από την ΚΕΝ ΑΕ για συγκεκριμένους λόγους βάσει του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΦΕΚ Β' 832/2013, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει). Προκειμένου να ενημερωθείτε για τους λόγους που η ΚΕΝ ΑΕ μπορεί να αρνηθεί την παρούσα αίτηση, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών. Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησής σας θα επικοινωνήσουμε μαζί σας προκειμένου να σας εκθέσουμε τους λόγους προφορικά και γραπτώς, αλλιώς θα τεθεί σε ισχύ η αιτούμενη σύμβαση για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας.

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΠΕΛΑΤΗ

Με την υπογραφή της παρούσας Αίτησης δηλώνω ότι:

1. Ανέγνωσα, κατανόησα και συμφωνώ πλήρως με την παρούσα αίτηση, τους Γενικούς Όρους Προμήθειας και τους Ειδικούς Όρους Προμήθειας όπως μου παραδόθηκαν.
2. Είμαι νόμιμος χρήστης του άνω αναφερόμενου μετρητή.
3. Με την αποδοχή της παρούσης από την εταιρεία ΚΕΝ Α.Ε. θα συναφθεί σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με τους Γενικούς Όρους Προμήθειας και τους Ειδικούς Όρους Προμήθειας που επισυνάπτονται σε αυτή.
4. Δηλώνω υπευθύνως ότι τα αναγραφέντα στην παρούσα αίτηση στοιχεία είναι ακριβή και αληθή.
5. Έλαβα γνώση του τιμολογίου που επέλεξα με την έγγραφη αποδοχή της παρούσης.
6. Η υπογραφή μου εμπεριέχει την παροχή εξουσιοδότησης προς την εταιρεία ΚΕΝ Α.Ε. για να ενεργήσει για την εκπροσώπηση των μετρητών που αναγράφονται στην παρούσα και την λήψη ιστορικών στοιχείων από τον Διαχειριστή του Δικτύου.
7. Αποδέχομαι την έναρξη της παροχής υπηρεσιών προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας κατά την διάρκεια περιόδου υπαναχώρησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 3γ και 3δ του ν. 2251/1994, όπως ισχύει
8. Επιθυμώ να λαμβάνω ενημερώσεις αναφορικά με την τροποποίηση των όρων της Σύμβασης Προμήθειας και των Χρεώσεων Προμήθειας αποκλειστικά μέσω e-mail και όχι σε έντυπη μορφή,
9. Ανέγνωσα και κατανόησα πλήρως τους όρους σχετικά με τα Προσωπικά Δεδομένα, όπως αναγράφονται στην Παρούσα Αίτηση και στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης

Βεβαιώνω την ακρίβεια των αναγραφόμενων Στοιχείων Πελάτη για τα οποία έλαβα γνώση εκ των πρωτοτύπων και εξακρίβωσα. Βεβαιώνω ότι ο αιτών υπέγραψε ιδιοχείρως ενώπιόν μου.

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ & ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

ΤΟΠΟΣ & ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

Με την παρούσα σύμβαση η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία ΚΕΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, με έδρα στη Λεωφόρο Καζαντζίδη 6, Νέα Αλικαρνασός, Ηράκλειο, Κρήτη, ΤΚ 71408, ΑΦΜ 800749766, ΔΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ, Αριθμό ΓΕΜΗ: 139517227000 και με Κωδικό Μητρώου Συμμετεχόντων 29ΧΚΕΝΕΝ- ERGYS4-4 (εφεξής: «**Προμηθευτής**») και ο **Πελάτης**, τα στοιχεία του οποίου καταγράφονται στη συνημμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής: «**Αίτηση**») με αύξοντα αριθμό ίδιο με την παρούσα σύμβαση (εφεξής η «**Σύμβαση**») συμφωνούν την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και συμφωνίες:

Άρθρο 1: Ορισμοί

Οι όροι με κεφαλαίο το αρχικό γράμμα και έντονη γραφή οι οποίοι περιλαμβάνονται στη Σύμβαση θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται παρακάτω:

Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς: Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΑΔΜΗΕ Α.Ε.»), η οποία είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας.

Διαχειριστής Δικτύου Διανομής: Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.»), η οποία είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και τη διαχείριση του δικτύου των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών.

Δίκτυο: Το Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας που συνδέεται με το Διασυνδεδεμένο Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας όπως ορίζεται από το Νόμο 4001/2011, καθώς επίσης και το Δίκτυο των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών.

Εγκατάσταση: Η Εγκατάσταση του πελάτη, όπως προσδιορίζεται στην Αίτηση Προμήθειας.

ΚΔΕΣΜΗΕ: Ο κώδικας διαχείρισης του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, όπως έχει εγκριθεί δύναμι της υπ' αριθμ. 57/2012 αποφάσεως της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 103/31.01.2012), όπως ισχύει.

ΚΠΗΕ νοείται ο Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013), ως ισχύει.

ΚΜΔΝ: Ο κώδικας διαχείρισης ηλεκτρικών συστημάτων μη διασυνδεδεμένων νησιών, όπως έχει εγκριθεί με την υπ' αριθμ. 39/2014 απόφαση της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 304/11.02.2014), όπως ισχύει.

ΚΣΗΕ: Ο Κώδικας Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως έχει εγκριθεί δύναμι της υπ' αριθμ. 508/2018 αποφάσεως της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 231/18-06-2018), όπως ισχύει.

ΔΑΠΕΠΕ: Είναι η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης ΑΕ» η οποία διαχειρίζεται τις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας και τις Εγγυήσεις Προέλευσης στο πλαίσιο του Ν.4512/2018.

ΕΧΕ: Είναι η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας Α.Ε.» η οποία διαχειρίζεται την Αγορά της Ενέργειας και την Ενεργειακή Χρηματοπιστωτική Αγορά της Ελλάδος στο πλαίσιο του νόμου Ν.4512/2018.

Λοιπές Χρεώσεις: Οι χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν τέλη και φόρους που αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

Μετρήτης: Το όργανο μέτρησης που χρησιμοποιείται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για τον καθορισμό της ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας που παραδόθηκε στην Εγκατάσταση και είναι εγκατεστημένο σε αυτήν.

Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά ή ΜΔΝ: Είναι τα νησιά της ελληνικής επικράτειας, των οποίων το δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας δεν συνδέεται με το ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας της ηπειρωτικής χώρας.

ΡΑΕ: Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, η ελληνική ανεξάρτητη ρυθμιστική αρχή σε θέματα ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία συστάθηκε με το νόμο 2773/1999 (ΦΕΚ Α 286/22.12.1999).

Σύμβαση: Η παρούσα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία αποτελείται από την Αίτηση Προμήθειας, τους Γενικούς Όρους Προμήθειας και τυχόν Ειδικούς Όρους Προμήθειας.

Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις: οι χρεώσεις που βαρύνουν τους Πελάτες και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε ανταποδοτικά τέλη, στο βαθμό που τα ποσά των χρεώσεων αυτών καταβάλλονται στον Διαχειριστή του Συστήματος ή το Διαχειριστή του οικείου Δικτύου ή τρίτους από τον Προμηθευτή, ο οποίος εκπροσωπεί τους μετρητές τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων.

Σύστημα: Το Διασυνδεδεμένο Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας όπως ορίζεται από το Νόμο 4001/2011.

Χρεώσεις Προμήθειας ή Ανταγωνιστικές Χρεώσεις: οι χρεώσεις που επιβάλλονται για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη και σχετίζονται αποκλειστικά με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας.

ΟΤΣ: Είναι η οριακή τιμή συστήματος, δηλαδή τιμή στην οποία εκκαθαρίζεται η αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και είναι η τιμή που εισπράττονται όλοι όσοι εγχέουν ενέργεια στο Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας και πληρώνουν όλοι όσοι ζητούν ενέργεια σε αυτό. Η ΟΤΣ διαμορφώνεται από το συνδυασμό των προσφορών τιμών και ποσοτήτων που υποβάλλονται κάθε ημέρα οι διαθέσιμες μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας και του ωριαίου φορτίου ζήτησης ηλεκτρικής ενέργειας, που διαμορφώνεται σε καθημερινή βάση από τους καταναλωτές. Επιχειρώντας μια απλή περιγραφή του τρόπου υπολογισμού της ΟΤΣ, σύμφωνα με τις βασικές αρχές της μικροοικονομικής θεωρίας, μπορεί να αναφερθεί ότι οι μονάδες παραγωγής κατατάσσονται αναλόγως των προσφορών τους σε αύξουσα σειρά, ξεκινώντας από τη χαμηλότερη προσφερόμενη τιμή για ορισμένη ποσότητα ενέργειας και καταλήγοντας στην υψηλότερη προσφερόμενη τιμή. Στο σημείο, όπου οι προσφερόμενες ποσότητες ενέργειας εξυπηρετούν το ζητούμενο φορτίο, καθορίζεται και η ΟΤΣ. Στην ουσία, η ΟΤΣ συμπίπτει με την προσφορά της τελευταίας μονάδας που πρέπει να λειτουργήσει για να καλυφθεί η ζήτηση. [Πηγή: ΡΑΕ http://www.rae.gr/site/categories_new/electricity/market/wholesale/price.csp]

Άρθρο 2: Αντικείμενο της Σύμβασης

2.1. Ο Προμηθευτής κατέχει άδεια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και υποχρεούται κατά την διάρκεια ισχύος της παρούσας να προμηθεύει τον Πελάτη με ηλεκτρική ενέργεια, την οποία ο **Πελάτης** θα παραλαμβάνει στις **Εγκαταστάσεις** του. **2.2.** Ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας για τις Εγκαταστάσεις του Πελάτη καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσας.

Άρθρο 3: Υποχρεώσεις του Προμηθευτή

3.1. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να παρέχει ηλεκτρική ενέργεια στον Πελάτη σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης. **3.2.** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την υπογραφή της παρούσας, να ενεργήσει κάθε νόμιμα προβλεπόμενη ενέργεια για να καταχωρηθεί από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ως Εκπρόσωπος Φορτίου για τους Μετρητές του Πελάτη. **3.3** Σε περίπτωση παραπόνων ή αιτημάτων του Πελάτη, ο Προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να ανταποκρίνεται άμεσα και χωρίς καθυστέρηση και να διαχειρίζεται το σύνολο των παραπόνων και/ή αιτημάτων του Πελάτη σύμφωνα με τον Κώδικα Διαχείρισης Αιτημάτων και Παραπόνων, το περιεχόμενο του οποίου έχει αναρτηθεί στην επίσημη ιστοσελίδα του. **3.4.** Ο Προμηθευτής ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν ζημιές στις εγκαταστάσεις, στις συσκευές, στον λοιπό εξοπλισμό του Πελάτη ή σε ομαδικές βλάβες που μπορούν να προκληθούν στον Πελάτη και αποδίδονται στην κακή ή προβληματική λειτουργία της σύνδεσής του με το Δίκτυο.

Άρθρο 4: Υποχρεώσεις του Πελάτη

4.1. Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να έχει και να διατηρεί σε καλή κατάσταση τους Μετρητές του, προκειμένου να καθιστάται επιφορτισμένος με την απορροφή των από αυτόν ενέργειας. **4.2.** Ο Πελάτης οφείλει πριν από την σύναψη της παρούσας να έχει συνάψει έγκυρη σύμβαση σύνδεσης με το Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, η οποία του επιτρέπει να απορροφήει την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που θα παραδίσει ο Προμηθευτής. **4.3.** Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να εξοφλεί εμπρόθεσμα τους λογαριασμούς καταλόγους της που αποστέλλει ο Προμηθευτής. **4.4.** Ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην Αίτησή του. **4.5.** Ο Πελάτης υποχρεούται να καταναλώνει ορθώς την ηλεκτρική ενέργεια που προμηθεύεται από τον Προμηθευτή και να χρησιμοποιεί αυτή αποκλειστικά για την χρήση που προβλέπεται στην παρούσα. Απαγορεύεται η χορήγηση της ηλεκτρικής ενέργειας σε τρίτους με οποιοδήποτε τρόπο. **4.6.** Ο Πελάτης, σε περίπτωση μη νόμιμης υποβολής δήλωσης φορτίου του Προμηθευτή προς το ΕΧΕ, λόγω έλλειψης βεβαίωσης κάλυψης χρηματικών υποχρεώσεων ή/και σε περίπτωση μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων του Προμηθευτή προς το ΕΧΕ, αναγνωρίζει το δικαίωμα του ΕΧΕ να στρέφεται απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή για το τμήμα της κατανάλωσης του που αντιστοιχεί στις παραπάνω χρηματικές υποχρεώσεις, μη δυνάμενος ο Πελάτης να προβάλει έναντι του ΕΧΕ και του αρμόδιου διαχειριστή ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή. Ο συγκεκριμένος όρος αφορά καταναλωτές που δεν είχαν περιληφθεί

σε λογαριασμό κατανάλωσης ή είχαν περιληφθεί και δεν είχαν εξοφληθεί από τον Πελάτη. **4.7.** Ο Πελάτης αναγνωρίζει το δικαίωμα του διαχειριστή ΜΔΝ να στρέφεται απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της κατανάλωσης του που αντιστοιχεί στη Δήλωση Φορτίου, λαμβανομένου υπόψη του αντίστοιχου ανταλλάγματος ΥΚΩ, μη δυνάμενος να προβάλλει ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή, αν δεν έχει ήδη εξοφλήσει τις οικονομικές υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση. **4.8.** Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει τον Προμηθευτή σχετικά με την μεταβολή στοιχείων επικοινωνίας του.

Άρθρο 5: Διάρκεια ισχύος της Σύμβασης

5.1. Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία της υπογραφής της, συμφωνείται αορίστο χρόνο και καταγγέλλεται σύμφωνα με τα οριζόμενα με το άρθρο 6. **5.2.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης συμμετέχει σε πρωτοβουλία ενέργειας της ΚΕΝ Α.Ε. και προβλέπεται κλειστό συμβόλαιο, ο Προμηθευτής υποχρεούται να υπενθυμίζει με απομνημόνευση ή ηλεκτρονική (μέσω email/ sms) ειδοποίηση στον Πελάτη την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής, καθώς και το δικαίωμα του Πελάτη για αλλαγή προμηθευτή. Η Σύμβαση θα ανανεώνεται για αόριστο χρονικό διάστημα, εκτός δεκαπέντε (15) ημερών πριν από τη λήξη της Σύμβασης ο Πελάτης δηλώσει με έγγραφη επιστολή κοινοποιούμενη στον Προμηθευτή, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασης. Ειδικότερα, σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για αόριστο χρόνο, θα εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί και Ειδικοί Όροι που σχετίζονται με το τιμολόγιο αυτό. Εάν το τιμολόγιο στο οποίο εντάσσεται ο Πελάτης δεν προσφέρεται από τον Προμηθευτή για Σύμβαση με αόριστο χρονικό διάστημα, τότε η Σύμβαση θα ανανεώνεται για ορισμένο χρονικό διάστημα βάσει του ισχύοντος υ δημοσιευμένου τιμολογίου και των Γενικών και Ειδικών Όρων που σχετίζονται με αυτό, χωρίς ο πελάτης να επιβαρύνεται με τη Ρήτρα Πρόωρης Αποδέσμευσης. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται μέσω ειδοποιήσεων σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου των δημοσιευμένων κατά τα ανωτέρω Γενικών Όρων, των Ειδικών Όρων και του εκάστοτε ισχύοντος δημοσιευμένου τιμολογίου ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό κατανάλωσης, ενώ ταυτοχρόνως δύναμι της ίδιας ενημέρωσης θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμα του να καταγγείλει τη Σύμβαση. **5.3.** Η έναρξη της προμήθειας της ηλεκτρικής ενέργειας επέρχεται κατά την ακριβή ημερομηνία έναρξης ισχύος της δήλωσης εκπροσώπησης μετρητή φορτίου που υποβάλλει ο Προμηθευτής στο αρμόδιο διαχειριστή. Εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υπογραφή της παρούσας και εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες που σχετίζονται με την ενεργοποίηση της σύνδεσης και την καταβολή της εγγύησης, ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τον προβλεπόμενο χρόνο ενεργοποίησης της σύνδεσης και την έναρξη προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας. **5.4.** Ο Πελάτης δύναται εντός δεκαεπτά (14) ημερών από την υπογραφή της παρούσας να υπαναχωρήσει από την παρούσα, με έγγραφη κοινοποίηση στον Προμηθευτή εντός της άνω προθεσμίας. **5.5.** Για το χρονικό διάστημα από την λήξη ή λύση της παρούσας με οποιοδήποτε τρόπο και έως την έναρξη εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη από άλλο προμηθευτή, ο Πελάτης υποχρεούται στην καταβολή ανταλλάγματος για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που θα καταναλωθούν βάσει του προγράμματος στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης.

Άρθρο 6: Καταγγελία της Σύμβασης

6.1. Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησης από την Εγκατάσταση το αργότερο τριάντα (30) ημέρες πριν την σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησης, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της παρούσας Σύμβασης λόγω μετεγκατάστασης. Στην περίπτωση αυτή, η Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως κατά τον χρόνο που δηλώνεται στη γνωστοποίηση του Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν γνωστοποιήσει αυτή εμπρόθεσμα ή Σύμβαση θεωρείται ότι εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, ως ημερομηνία αυτοδικαίως λύσης της Σύμβασης Προμήθειας λαμβάνεται η ημερομηνία παύσης της εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη, όπως αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή, κατά τα οριζόμενα στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων. **6.2.** Ο Πελάτης δύναται με την επιφύλαξη του άρθρου 24 παρ.1 του ΚΠΗΕ οπότεδήποτε και αναίτια να καταγγείλει εγγράφως τη Σύμβαση. Η καταγγελία της Σύμβασης από τον Πελάτη ουδεμία συνέπεια οικονομική ή άλλης φύσεως συνεπάγεται σε βάρος του Πελάτη, με εξαίρεση την περίπτωση που η παρούσα περιλαμβάνει ειδικούς όρους σχετικά με τον ελάχιστο χρόνο ισχύος και την οφειλόμενη αποζημίωση αν η παρούσα καταγγελλεί από τον Πελάτη ή από τον Προμηθευτή αποκλειστικά λόγω υπερμετρίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση οφειλών του, πριν την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου. Σε κάθε περίπτωση ο Προμηθευτής δεν δικαιούται αποζημίωση αν η Σύμβαση καταγγελλεί από τον Πελάτη εντός τριάντα (30) ημερών από την ειδοποίηση του Προμηθευτή για τροποποίηση όρου της Σύμβασης ή τη γνώση της τροποποίησης Χρεώσεων Προμήθειας, ακόμη και αν η εν λόγω καταγγελία λάβει χώρα κατά την διάρκεια του ελάχιστου χρόνου ισχύος της Σύμβασης. **6.3.** Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης Μετρητή Πελάτη, τον οποίο έχει καταστήσει υπερήμερο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών. Τα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. **6.4.** Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβαίνει ουσιώδεις όρους της παρούσας Σύμβασης για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να τον ειδοποιήσει σχετικά, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τριάντα (30) ημερών για την άρση της παράβασης και να τον ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχέως προθεσμίας. Εάν η παραπάνω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα με άμεση ισχύ και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση της εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. **6.5.** Μετά τη λύση ή λήξη με οποιοδήποτε τρόπο της Σύμβασης τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και αντιστρόφως. Κατά το χρόνο λύσης της παρούσας ο Προμηθευτής αποστέλλει στον Πελάτη τελικό εκκαθαριστικό Λογαριασμό Κατανάλωσης το αργότερο εντός έξι (6) εβδομάδων σύμφωνα με τα στοιχεία που θα παράσχει ο Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής.

Άρθρο 7: Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις Παροχής Ηλεκτρικής Ενέργειας και Πρόσβαση σε Μετρητές

7.1. Ο Πελάτης ευθύνεται για τη φύλαξη των Εγκαταστάσεων καθώς και των συσκευών του αρμοδίου Διαχειριστή που βρίσκονται στις Εγκαταστάσεις του και υπόσχεται ότι δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε επαφή, επέμβαση ή καθ' οιονδήποτε τρόπο παράβαση των εγκαταστάσεων και συσκευών αυτών, συμπεριλαμβανομένων των μετρητών. **7.2.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης αντιληφθεί ότι κάποιος Μετρητής έχει υποστεί ζημιά ή βλάβη, οφείλει να ενημερώσει άμεσα τον αρμόδιο Διαχειριστή και τον Προμηθευτή, εγγράφως. **7.3.** Οποιοδήποτε δαπάνες προμήθειας, εγκατάστασης ως και συντήρησης ηλεκτρολογικού εξοπλισμού μεταξύ των σημείων συνδέσεων των Μετρητών και των εσωτερικών ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων του Πελάτη, βαρύνουν τον τελευταίο αποκλειστικώς. **7.4.** Ο Πελάτης οφείλει να επιτρέπει στους εξουσιοδοτημένους προσητηθέντες, εκπροσώπους, υπαλλήλους, υπεργολάβους κ.ο.κ. του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, του Διαχειριστή του Συστήματος και του Προμηθευτή, την πρόσβαση στις Εγκαταστάσεις του ώστε οι ως άνω αναφερόμενοι να δύναται να εκπληρώνουν τις αρμοδιότητες και υποχρεώσεις τους κατά την παρούσα Σύμβαση και την κείμενη νομοθεσία.

Άρθρο 8: Μετρήσεις Κατανάλωσης - Μετρητές

8.1. Για τους σκοπούς της παρούσας, ο Προμηθευτής θα τιμολογεί τον Πελάτη για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθεύσει (σε kWh). **8.2.** Στην περίπτωση βλάβης σε Μετρητή ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται βάσει των δεδομένων μέτρησης που εκτιμά ο Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής, σύμφωνα με τη διαδικασία διόρθωσης και εκτίμησης μετρήσεων που ορίζει αντίστοιχα στα οικεία ρυθμιστικά κείμενα. Σε αυτή την περίπτωση, ο λογαριασμός θα περιέχει σχετική επισήμανση και συνοπτική περιγραφή του τρόπου υπολογισμού των χρεώσεων βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης, σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχονται σχετικά από το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής. Ο Προμηθευτής έχει υποχρέωση να αναπροσαρμόσει τους λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες. **8.3.** Ο Προμηθευτής δύναται να αιτείται από το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής τον έλεγχο των Μετρητών του Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου των Μετρητών του, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια ελέγχου των Μετρητών του. **8.4.** Ο Πελάτης δύναται να αιτείται τον έλεγχο των Μετρητών του από το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, είτε μέσω του Προμηθευτή ή απευθείας, ενημερώνοντας στην περίπτωση αυτή τον Προμηθευτή. **8.5.** Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι οι Μετρητές πράγματι δεν είναι ακριβείς, ο Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής φέρει το κόστος του διενεργηθέντος ελέγχου. Εάν αντίθετα προκύψει από τον έλεγχο

ότι οι **Μετρητές** είναι ακριβείς, το κόστος του ελέγχου επιβαρύνει τον αιτούντα, **Πελάτη** ή **Προμηθευτή**, **8.6.** Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει λογαριασμό βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που μετρήθηκαν πραγματικά, είτε λόγω βλάβης σε Μετρητή, είτε λόγω καθυστέρησης στην αποστολή ή ακόμη και μη αποστολής των μετρήσεων από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα: α. να ζητήσει από τον πελάτη να προβεί ο Πελάτης σε ανάγνωση των ενδείξεων του Μετρητή, τις οποίες ο Πελάτης θα κοινοποιήσει, εντός χρονικού διαστήματος επτά (7) ημερών από τη σχετική επικοινωνία του Προμηθευτή με τον πελάτη ή β. σε περίπτωση που δεν λάβει χώρα ανάγνωση των ενδείξεων του Μετρητή, σύμφωνα με την περίπτωση α), να προβεί ο Προμηθευτής σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλει στον Πελάτη, σύμφωνα με τις διαθέσιμες μετρήσεις ή τα ιστορικά του στοιχεία. Ο Προμηθευτής έχει υποχρέωση να αναπροσαρμόσει τους λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες. Εάν οι πραγματικές ποσότητες δεν είναι δυνατές να προσδιορισθούν, ο υπολογισμός τους γίνεται βάσει των εκκαθαρισμένων από τον Λειτουργό της Αγοράς ή/και τον Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς ποσοτήτων σύμφωνα με τον ΚΣΗΕ και τον ΚΔΕΣΜΗΕ.

Άρθρο 9: Τιμολόγηση - Πληρωμή - Τροποποίηση Σύμβασης

9.1. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει στον Προμηθευτή το ποσό που αναγράφεται στον λογαριασμό κατανάλωσης που θα εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής, μέσω του καταστήματος εξυπηρέτησης πελατών (ατελιών) της ΚΕΝ Α. Καζαντζίδη 6, Ν. Αλικαρνασούς, Τ.Κ. 71408, Ηράκλειο Κρήτης, ή μέσω διαπραγματικού συστήματος ΔΙΑΣ ή μέσω πιστωτικής κάρτας ή μέσω ΕΛΤΑ. **9.2.** Ο Προμηθευτής εκδίδει μηνιαίους λογαριασμούς βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης (έναντι λογαριασμός) και πραγματικού εκκαθαριστικού λογαριασμού) βάσει της καταμετρούμενης κατανάλωσης από το διαχειριστή του δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας. Ειδικότερα στους έναντι λογαριασμούς, η κατανάλωση προκύπτει βάσει των εκτιμώμενων μηνιαίων καταναλώσεων. Για τις παροχές που ανήκουν στο διασυνδεδεμένο σύστημα της χώρας, οι εκ των προτέρων εκτιμήσεις μηνιαίας κατανάλωσης υπολογίζονται και κοινοποιούνται σε μηνιαία βάση από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης Προμηθευτών Δικτύου). Η τελική κατανάλωση στον έναντι λογαριασμό ισούται με το 80% της Μηνιαίας Εκτιμώμενης Κατανάλωσης, όπως αυτή κοινοποιήθηκε στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή του Δικτύου. Για τις παροχές που ανήκουν στα μη διασυνδεδεμένα νησιά, οι εκ των προτέρων εκτιμήσεις μηνιαίας κατανάλωσης υπολογίζονται από τον ίδιο τον προμηθευτή βάσει αλγορίθμου που τηρείται κυρίως στην κατανάλωση του αντίστοιχου διαστήματος του παρελθόντος έτους (κατά 90%) αλλά και σε αυτήν που προκύπτει από την τελευταία διαθέσιμη καταμέτρηση (κατά 10%). Οι εκτιμήσεις αυτές διαρύνονται με τις ημέρες του μήνα και εν συνεχεία η εκτιμώμενη κατανάλωση στο λογαριασμό προκύπτει πολλαπλασιάζοντας τις παραπάνω ανά ημέρα καταναλώσεις με το πλήθος ημερών του μήνα που περιλαμβάνονται στο διάστημα τιμολόγησης. Για τις παροχές που ανήκουν στο διασυνδεδεμένο σύστημα της χώρας, οι μηνιαίες εκτιμήσεις κατανάλωσης υπολογίζονται και κοινοποιούνται από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας. Για τις παροχές που ανήκουν στα μη διασυνδεδεμένα νησιά, οι μηνιαίες εκτιμήσεις κατανάλωσης υπολογίζονται από τον ίδιο τον προμηθευτή βάσει αλγορίθμου που τηρείται κυρίως στην κατανάλωση του αντίστοιχου διαστήματος του παρελθόντος έτους (κατά 90%) αλλά και σε αυτήν που προκύπτει από την τελευταία καταμέτρηση (κατά 10%). Για τις παροχές όπου γίνεται διάκριση μεταξύ ημερήσιας και νυχτερινής κατανάλωσης η συνολικά εκτιμώμενη επιμερίζεται κατά 2/3 ως ημέρας και κατά 1/3 ως νύχτας. **9.3.** Ο λογαριασμός κατανάλωσης θα αποστέλλεται στην τελευταία δηλωθείσα ταχυδρομική διεύθυνση του Πελάτη. Παρέχεται δυνατότητα αποστολής του μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κατά τα ρητώς προβλεπόμενα στους Ειδικούς Όρους [Αποδοχή Όρων Πελάτη]. **9.4.** Ο λογαριασμός κατανάλωσης περιλαμβάνει όλα τα προβλεπόμενα από το άρθρο 37 ΚΠΗΕ στοιχεία και ειδικώς: (α) Τη **Χρέωση Προμήθειας** η οποία προκύπτει από τη συνολική καταμετρούμενη ή εκτιμώμενη ενέργεια και υπολογίζεται σύμφωνα με τις χρεώσεις ενέργειας που αναγράφονται στο πρόγραμμα που έχει ενταχθεί ο Πελάτης. (β) τις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους (**Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις**), οι οποίες περιλαμβάνονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: (i) Χρέωση για τη χρήση του Συστήματος και για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του ΑΔΜΗΕ, (ii) Χρέωση για τη χρήση του Δικτύου Διανομής/ ή και του Δικτύου ΜΔΝ, (iii) Χρεώσεις για την παροχή Υπηρεσιών Κοινής Ωφελείας, (iv) το ειδικό τέλος μείωσης εκπομπών αερίων ρύπων, (v) άλλες χρεώσεις, όπως αυτές καθορίζονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και (δ) κάθε άλλη χρέωση, φόρο ή τέλος που επιβάλλεται ή ήθελε στο μέλλον επιβληθεί επί της παρεχομένης στον Πελάτη ηλεκτρικής ενέργειας ή συνεισπράττειται βάσει της κείμενης νομοθεσίας μέσω των λογαριασμών κατανάλωσης. Οι λογαριασμοί κατανάλωσης θα αναγράφουν επίσης τον εκάστοτε αναλογούντα φόρο προστιθέμενης αξίας. Η μεθοδολογία υπολογισμού των ανωτέρω χρεώσεων περιγράφεται αναλυτικά στο Έντυπο Υπηρεσιών του Προμηθευτή, το οποίο έχει αναρτηθεί στην επίσημη ιστοσελίδα του. **9.5.** Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει τον λογαριασμό κατανάλωσης, το αργότερο έως την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής, η οποία θα απέχει τουλάχιστον είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία παράδοσης στο ταχυδρομείο ή αποστολής στην ηλεκτρονική διεύθυνσή του. **9.6.** Ρητά συμφωνείται από τα συμβαλλόμενα στην παρούσα Σύμβαση μέρη, ότι τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλονται στον Προμηθευτή από το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής προκειμένου ο Προμηθευτής να προβεί στην τιμολόγηση των πελατών του και εν συνεχεία οι Λογαριασμοί που αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη βάσει των ως άνω μετρήσεων, αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή κατά του Πελάτη για την ύπαρξη, την έκταση, την αξία και τη χρέωση των παροχών που ενσωματώνουν, μέχρι την ολοσχερή εξόφλησή τους. **9.7.** Σε περίπτωση που διαπιστώνονται λάθη σε λογαριασμό κατανάλωσης ως προς τις χρεώσεις που επιβλήθηκαν ή τα δεδομένα μέτρησης, ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει σε έκδοση διορθωτικού λογαριασμού ή θα συμψηφίζει το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό λογαριασμό, σύμφωνα με το άρθρο 38 παρ. 1 του Κώδικα Προμήθειας. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται ατόκως. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τα αίτια της διόρθωσης, το χρονικό διάστημα στο οποίο αυτή αναφέρεται, τις αρχικές και τις διορθωμένες τιμές των επηρεαζόμενων μεγεθών και να αναλύει λεπτομερώς τον τρόπο προσδιορισμού των τιμών αυτών και τον υπολογισμό των σχετικών χρεώσεων. **9.8.** Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, σε περίπτωση μεταβολής του κόστους παροχής Ηλεκτρικής Ενέργειας, μεταβολής της κείμενης νομοθεσίας ή και αλλαγής των όρων λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας να τροποποιήσει τους όρους της παρούσης με σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον Πελάτη, τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη των τροποποιήσεων. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί την αποδοχή των νέων όρων δύναται να καταγγείλει την παρούσα εγγράφως. **9.9.** Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και οι πάσης φύσεως λοιπές χρεώσεις υπόκεινται μόνο στις μεταβολές του εκάστοτε ισχύοντος ρυθμιστικού πλαισίου και είναι ανεξάρτητες ως εξής: Αν η τιμή της μέσης ΟΤΣ προσαυξημένη κατά τον εκάστοτε ισχύοντα συντελεστή απωλειών δικτύου (εφεξής το «Μέσο Προσαυξημένο Αθροίσμα») κυμαίνεται εντός των ορίων **40 και 55 €/ΜWh**, δεν θα πραγματοποιηθεί αύξηση ή μείωση των Χρεώσεων Προμήθειας. Αν το Μέσο Προσαυξημένο Αθροίσμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι κάτω του ορίου των **40 €/ΜWh**, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα μειώνονται κατά τη διαφορά των **40€/ΜWh** με το Μέσο Προσαυξημένο Αθροίσμα. Αν το Μέσο Προσαυξημένο Αθροίσμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι άνω του ορίου των **55 €/ΜWh**, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα αυξάνονται κατά τη διαφορά του Μέσου Προσαυξημένου Αθροίσματος με το όριο των **55 €/ΜWh**. Αυτές οι αυξομειώσεις των Χρεώσεων Προμήθειας θα εμφανίζονται ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς κατανάλωσης, που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, όταν τα πραγματικά δεδομένα καθίστανται διαθέσιμα από τον αρμόδιο διαχειριστή. **9.11** Εάν το Πρόγραμμα του Πελάτη προβλέπει Έκπτωση στο Ανταγωνιστικό Σκέλος (ή μέρος του Ανταγωνιστικού Σκέλους) του Λογαριασμού σε περίπτωση εμπρόθεσμης πληρωμής, τότε ουδεμία έκπτωση οφείλεται στον Πελάτη μετά την έκδοση του τελικού λογαριασμού, λόγω εμπρόθεσμης πληρωμής του τελικού λογαριασμού.

Άρθρο 10: Καταβολή Εγγύησης

10.1. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει στον Προμηθευτή εγγύηση για την εξασφάλιση αποκλειστικά μελλοντικών οφελών που απορρέουν από την παρούσα. Το ποσό της εγγύησης κατανάλωσης θα περιλαμβάνεται στον δεύτερο λογαριασμό κατανάλωσης, που θα αποστείλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη. Το ποσό της εγγύησης δεν δύναται να υπερβαίνει το εκτιμώμενο ποσό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας δύο (2) διαδοχικών λογαριασμών κατανάλωσης. Το ποσό της εγγύησης δύναται κατ' εξαίρεση να φτάσει το εκτιμώμενο ποσό τριών (3) διαδοχικών λογαριασμών κατανάλωσης για Πελάτες που τους οποίους έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο (2) φορές δήλωση απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξipρόθεσμων οφελών κατά τη διάρκεια των δώδεκα (12) τελευταίων μηνών. **10.2.** Το ποσό της εγγύησης κατανάλωσης θα επιστραφεί ατόκως στον Πελάτη κατά τη λήξη της παρούσης, υπό την προϋπόθεση ότι κατά το χρόνο αυτό δεν υφίστανται ληξipρόθεσμες οφείλες του Πελάτη. Σε περίπτωση καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της παρούσης το ποσό της εγγύ-

ησης θα συμψηφίζεται με το ποσό του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανάλωσης. **10.3.** Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Προμηθευτή λόγω μη εξόφλησης ληξipρόθεσμων οφελών, το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξipρόθεσμων οφελών. **10.4.** Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο το οποίο θα προκύψει μετά το συμψηφισμό θα επιστρέφεται στον Πελάτη ατόκως το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανάλωσης. **10.5.** Ο Προμηθευτής δύναται να αναπροσαρμόσει το ποσό της εγγύησης κατά την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, εάν διαπιστωθεί σημαντική απόκλιση των λογαριασμών του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη μέσω του τρέχοντος λογαριασμού κατανάλωσης για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να χρεώσει ή πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο λογαριασμό, με διακριτή χρέωση στον λογαριασμό. **10.6.** Ο Προμηθευτής δύναται να εισπράττει την εγγύηση πριν την έναρξη της εκπροσώπησης της παροχής του Πελάτη (**Προεισπράξη Εγγύησης**), κατόπιν αξιολόγησης του αναλαμβανόμενου συναλλακτικού κινδύνου ή σε περίπτωση που έχει υποβληθεί τουλάχιστον 2 φορές εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξipρόθεσμων οφελών του Πελάτη κατά το προηγούμενο της αίτησης έτος. **Ειδικότερα, ακόμη και στην περίπτωση που ο Πελάτης απενεργοποιεί Πάγια Τραπεζική Εντολή για την εξόφληση του Λογαριασμού, ο Προμηθευτής δύναται να εισπράττει την εγγύηση πριν την έναρξη της εκπροσώπησης της παροχής του Πελάτη και εν συνεχεία να μην πιστώσει την εγγύηση στον τραπεζικό λογαριασμό Πελάτη.**

Άρθρο 11: Υπερμερία Πελάτη

11.1. Για κάθε ληξipρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο τελευταίος δικαιούται να απαιτήσει από τον Πελάτη τόκους υπερμερίας, με επιτόκιο ίσο με το ανώτατο νόμιμο επιτόκιο υπερμερίας από την επομένη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξipρόθεσμη και απαιτητή μέχρι πλήρους και ολοσχερούς εξόφλησής της. **11.2.** Εάν ο Πελάτης δεν εξοφλήσει τον λογαριασμό κατανάλωσης εντός της οριζόμενης προθεσμίας ο Προμηθευτής προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες: (α) Αναγράφει το ποσό της ληξipρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρωμένο με το νόμιμο τόκο υπερμερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού, που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού. (β) Εάν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξipρόθεσμων οφελών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικά προς τον Πελάτη. (γ) Εάν η ληξipρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα με άμεση ισχύ, υποβάλλοντας στο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής δήλωση πάους εκπροσώπησης και ενημερωμένους ανάλογα τον Πελάτη.

Άρθρο 12: Αλλαγή Προμηθευτή

Ο Πελάτης δύναται να αλλάξει Προμηθευτή κατόπιν καταγγελίας της Σύμβασης κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 6. Ο Προμηθευτής, κατόπιν σχετικού εγγράφου αιτήματος του Πελάτη, υποχρεούται να παράσχει εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών τις πληροφορίες σχετικά με τους Μετρητές και τις εγγραφές τους, που ενδεχομένως απαιτούνται για την αλλαγή Προμηθευτή, καθώς και εισεθίχτες άλλες πληροφορίες απαιτούμενες από το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής. Ο Πελάτης παρέχει δια της παρούσης την συγκατάθεση του για την παροχή πληροφοριών σε τρίτους Προμηθευτές σχετικά με την ύπαρξη ληξipρόθεσμων οφελών ή τυχόν εντολών απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξipρόθεσμων οφελών για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τους δώδεκα (12) τελευταίους μήνες στο πλαίσιο επεξεργασίας αίτησης του Πελάτη για αλλαγή Προμηθευτή.

Άρθρο 13: Προνόμια Ευάλωτων Πελατών

Στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών εντάσσονται οι πελάτες που εμπίπτουν στις οικίες κανονιστικές διατάξεις. Για τους Ευάλωτους Πελάτες ισχύουν τα κάτωθι:

13.1. Η προθεσμία εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης είναι σαράντα (40) ημέρες από την ημερομηνία αποστολής λογαριασμού. **13.2.** Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης δια διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, η προθεσμία για άρση της παραβίασης που τάσσει ο Προμηθευτής είναι εξήντα (60) ημέρες. **13.3.** Για το διάστημα από 1η Νοεμβρίου έως 31η Μαρτίου και από 1η Ιουλίου έως 31η Αυγούστου, ο Προμηθευτής δεν δύναται να υποβάλει εντολή απενεργοποίησης μετρητή λόγω ληξipρόθεσμων οφελών ή να καταγγείλει την σύμβαση βάσει του άρθρ. 39 παρ. 6 ΚΠΗΕ. **13.4.** Σε περίπτωση Ευάλωτων Πελατών των περιπτώσεων 1 (β) και 1 (δ) του άρθρου 52 του Ν. 4001/2011, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε περίπτωση υπερμερίας του Πελάτη με την εγγύηση εξι διαδοχικών λογαριασμών και εφόσον έχει αποστείλει προηγούμενως στον Πελάτη επιστολή για την δυνατότητα διακανονισμού των οφελών του και για την πρόβασή του να καταγγείλει τη Σύμβαση, τάσσοντας προθεσμία είκοσι (20) ημερών για την εξόφληση, η οποία παρήλθε άπρακτη.

Άρθρο 14: Εκχώρηση

14.1. Δεν επιτρέπεται εκχώρηση οποιονδήποτε δικαιωμάτων και υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου. **14.2.** Σε περίπτωση εταιρικού μετασχηματισμού, ο καθολικός διάδοχος του Προμηθευτή, υπεισέρχεται αυτοδικαίως και εκ του Νόμου στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του Προμηθευτή. **14.3.** Επιτρέπεται η εκχώρηση της απαίτησης του Προμηθευτή κατά του Πελάτη επί του μέρους της Σύμβασης και ειδικότερα της απαίτησης του Προμηθευτή σε σχέση με ποσά των λογαριασμών κατανάλωσης πλην των ποσών που ο Προμηθευτής υποχρεούται να αποδίδει σε τρίτους σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Άρθρο 15: Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών

15.1. Η παρούσα Σύμβαση διέπεται και ερμηνεύεται από τους νόμους και τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου. **15.2.** Τα συμβαλλόμενα Μέρη ρητώς συμφωνούν ότι σε περίπτωση που ανακύψουν διαφορές κατά την εκτέλεση της παρούσας θα προσπαθήσουν να επιλύσουν τις ως άνω διαφορές με φιλική διευθέτηση. **15.3.** Σε περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθέτησης τυχόν διαφορών, και εφόσον δεν προβλεπεί ειδικότερα ο πρότος επίλυσης αυτών από ειδικούς όρους της Σύμβασης, αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν ή απορρέουν από την παρούσα ή εξ ομοειδούς προποιοίσεως αυτής, ορίζονται τα Δικαστήρια του Νομού Ηρακλείου Κρήτης. **15.4.** Για κάθε διαφωνία μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή, ο Πελάτης δύναται να προσφύγει σε εναλλακτικό εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης της διαφοράς σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κώδικα Διαχείρισης Παραπόνων και Αιτημάτων του Προμηθευτή.

Άρθρο 16: Προσωπικά Δεδομένα

16.1. Είδη Προσωπικών Δεδομένων (εφεξής ΠΔ). Ο Προμηθευτής συλλέγει από τον Πελάτη και επεξεργάζεται τα ΠΔ που περιέχονται στην Αίτηση και στα επισυναπτόμενα σε αυτή δικαιολογητικά για τη σύμβαση της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Η συλλογή και η προστασία αυτών των ΠΔ λαμβάνει χώρα σύμφωνα με τον υπ' αριθ. 2016/679 Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ) και την εκάστοτε ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία περί ΠΔ. Η πολιτική προστασίας ΠΔ του Προμηθευτή είναι διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.k-en.gr. Ειδικότερα τα στοιχεία που συλλέγει ο Προμηθευτής είναι α. Στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας, όπως ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ., διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, αριθμό κινητού τηλεφώνου, αριθμό fax, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στοιχεία υπαγωγής σε ειδική κατηγορία πελάτη (π.χ. ευάλωτος πελάτης ή δικαιούχος κοινωνικού οικιακού τιμολογίου) από τους αρμόδιους διαχειριστές, αντίγραφο συμβάσεων σύνδεσης με τους αντίστοιχους διαχειριστές, βεβαίωση έναρξης εργασιών στην Εφορία (σε περίπτωση σύμβασης προμήθειας για επαγγελματική χρήση), ειδικά χαρακτηριστικά που δικαιολογούν την παροχή συγκεκριμένου τιμολογίου (π.χ. διατήρηση συμβατικής σχέσης με συγκεκριμένο τρίτο πρόσωπο), β. στοιχεία του μετρητή της εγκατάστασης, για την οποία έχει ή πρόκειται να συναφθεί σύμβαση προμήθειας, αποδεικτικό νόμιμης χρήσης της εγκατάστασης (λ.χ. πιστοποιητικό, τίτλος ιδιοκτησίας), λογαριασμοί προηγούμενου προμηθευτή, δεδομένα κατανάλωσης που λαμβάνονται από τους πελάτες ή/και τους αρμόδιους διαχειριστές για ταυτοποίηση και επαλήθευση, αριθμούς τραπεζικών λογαριασμών που οι πελάτες γνωστοποιούν, στοιχεία συναλλαγών και εκτέλεσης πληρωμών που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο συμβατικής σχέσης, στοιχεία που αφορούν στην επικοινωνία των δυνητικών ή υφιστάμενων πελατών με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή, γ. στοιχεία πιστοληπτικής ικανότητας που έχουν συλλεχθεί από δημοσίως διαθέσιμες πηγές, βάσει δεδομένων και οργανισμούς πιστοληπτικής φερεγγυότητας με σκοπό την δημιουργία συναλλακτικού προφίλ και καθορισμού του ύψους και του χρόνου καταβολής της εγγύησης. **16.2. Σκοποί Επεξεργασίας ΠΔ.** α. Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας και εξυπηρέτηση του Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης, β. αποστολή ενημερωτικού ή/και προωθητικού υλικού (λ.χ. ενημερωτικά έντυπα, προσφορές, newsletter), διενέργεια διαφημιστικών εκπομπών, ύστερα από προηγούμενη ενημέρωση και ρητή συγκατάθεση του πελάτη σύμφωνα με το άρθρο 6 (1) α) του ΓΚΠΔ. Ο σκοπός αυτός επεξεργασίας δεν αναρτάται με την κατάρτιση σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας γ. διασφάλιση της συμμόρφωσης της ΚΕΝ με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις της (φορολογικές, ασφαλιστικές, λογιστικές, τελωνειακές κλπ.) καθώς και την διασφάλιση των υπέρτερων εννοιών συμφερόντων της όπως η διαβίβαση δεδομένων σε δικηγόρους εταιρείες ή αρμόδιες αρχές. **16.3. Νομικές Βάσεις Επεξεργασίας.** α. Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης (Άρθρο 6 (1) β) του ΓΚΠΔ. β. Έχει δοθεί η ρητή συγκατάθεση του Πελάτη (Άρθρο 6 (1) α) του ΓΚΠΔ. γ. Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση της ΚΕΝ ή για τους σκο-

