



ΚΕΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ  
ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ  
ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ: ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΑΖΑΝΤΖΙΔΗ 6,  
ΝΕΑ ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΚΡΗΤΗ  
Τηλ.: 18185, 2810383233, Fax: 2810220920  
Α.Φ.Μ.: 800749766, Δ.Ο.Υ.: ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ  
Αρ. ΓΕΜΗ: 139517227000, ΑΜΣ: 29ΧΚΕΝENERGYSA-4  
www.k-en.gr, info@k-en.gr

## ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΝΑΨΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΓΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ/ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ.....

ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ.....

ΠΑΚΕΤΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ


### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Όνοματεπώνυμο / Επωνυμία Επιχείρησης:

Νόμιμος Εκπρόσωπος:

Διεύθυνση:

Α.Δ.Τ.:

Α.Φ.Μ.:

Δ.Ο.Υ.:

Τηλέφωνο:

Κιν. Τηλ.:

E-mail:

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Όνοματεπώνυμο:

Τηλέφωνο:

Κιν. Τηλ.:

E-mail:

Να λαμβάνω το λογαριασμό μου με e-mail

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΕΤΡΗΤΩΝ

Αριθμός	(1)	(2)	(3)
Διεύθυνση	(1)	(2)	(3)
Τιμολόγιο	(1)	(2)	(3)
Τελευταία Ένδειξη	(1)	(2)	(3)
Τελευταίος Προμηθευτής	(1)	(2)	(3)
Εγγύηση	(1)	(2)	(3)

### ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ

Διεύθυνση Αποστολής Λογαριασμού:

Οδός:

Αρ.:

Πόλη:

Τ.Κ.:

## ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΜΕΣΩ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Σε περίπτωση που επιλεγεί η εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης μέσω πάγιας εντολής ο Πελάτης δεν θα υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης που ορίζεται κατωτέρω, με την επιφύλαξη των ακολούθων:

(α) Σε περίπτωση που παρά την επιλογή του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δε λάβει χώρα ενεργοποίηση της πάγιας εντολής μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης του πρώτου λογαριασμού που έχει λάβει ο πελάτης, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώνει στο δεύτερο κατά σειρά λογαριασμό, το ποσό της εγγύησης και ο πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού,

(β) Σε περίπτωση που παρά την επιλογή και ενεργοποίηση του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δύο διαδοχικοί λογαριασμοί κατανάλωσης δεν εξοφληθούν ολοσχερώς μέσω της πάγιας εντολής ή ανακληθεί η πάγια εντολή από τον πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώνει στον επόμενο κατά σειρά λογαριασμό κατανάλωσης, το ποσό της εγγύησης και ο πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.

## ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Ο πελάτης δύναται να εξοφλεί το λογαριασμό κατανάλωσης (α) με μετρητά στα ταμεία των συνεργαζόμενων με την KEN AE τραπεζών, (β) ταχυπληρωμή στα ΕΛΤΑ, (γ) με πάγια εντολή χρέωσης του λογαριασμού στις συνεργαζόμενες με την KEN AE τράπεζες, (δ) με web banking ή phone banking στις συνεργαζόμενες με την KEN AE τράπεζες, (ε) με πιστωτική κάρτα Visa ή Mastercard έκδοσης Τράπεζας Πειραιώς [www.k-en.gr](http://www.k-en.gr) ή στο [www.easypay.gr](http://www.easypay.gr), (στ) στο κατάστημα της KEN AE, Λεωφόρος Καζαντζίδη 6, Νέα Αλικαρνασσός.

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Με την εμπρόθεσμη εξόφληση των πρώτων έξι (6) λογαριασμών κατανάλωσης, θα παρέχεται έκπτωση 50% επί του αναγραφόμενου ποσού εγγύησης.

- Διάρκεια ισχύος τιμολογίου: Από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του πελάτη.

Διάρκεια Σύμβασης Προμήθειας:

(α) Αόριστου.....

(β) 12 μήνες .....

(γ) 18 μήνες .....

(δ) 24 μήνες .....

- Λόγοι άρνησης προμήθειας:

Η παρούσα αίτηση ενδέχεται να μη γίνει δεκτή από την KEN AE για συγκεκριμένους λόγους βάσει του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΦΕΚ Β' 832/2013). Προκειμένου να ενημερωθείτε για τους λόγους που η KEN AE μπορεί να αρνηθεί την παρούσα αίτηση, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών. Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης σας θα επικοινωνήσουμε μαζί σας προκειμένου να σας εκθέσουμε τους λόγους προφορικώς και γραπτώς, αλλιώς θα τεθεί σε ισχύ η αιτούμενη σύμβαση για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας.

Σε περίπτωση που ο πελάτης εξοφλεί εμπρόθεσμα κάθε μηνιαίο λογαριασμό του, θα παρέχεται έκπτωση..... επί των Χρεώσεων Προμήθειας (εξαιρουμένης τυχόν χρέωσης ή πίστωσης βάσει των υπολογιστικών παραμέτρων που περιγράφονται στη Ρήτρα Αναπροσαρμογής Χρεώσεων Προμήθειας) στον επόμενο λογαριασμό του.

Σε περίπτωση που προβλέπεται κλειστό συμβόλαιο λόγω προωθητικής ενέργειας της KEN, και ο πελάτης καταγγέλλει την σύμβαση πριν την επέλευση της διάρκειας της, τότε ενεργοποιείται ρήτρα, η οποία καθορίζεται στο έντυπο που υπογράφει ο πελάτης με τον προμηθευτή, όπου αναγράφεται η ειδική τιμή του τιμολογίου, η διάρκεια συμβολαίου καθώς και η αντίστοιχη ρήτρα.

## ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΠΕΛΑΤΗ

Με την υπογραφή της παρούσης δηλώνω ότι:

- Ανέγνωσα, κατανόησα και συμφωνώ πλήρως με την παρούσα αίτηση, τους Γενικούς Όρους Προμήθειας και τους Ειδικούς Όρους Προμήθειας όπως μου παραδόθηκαν.
- Είμαι νόμιμος χρήστης του άνω αναφερόμενου μετρητή.
- Με την αποδοχή της παρούσης από την εταιρεία ΚΕΝ Α.Ε. θα συναφθεί σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με τους Γενικούς Όρους Προμήθειας και τους Ειδικούς Όρους Προμήθειας που επισυνάπτονται σε αυτή.
- Δηλώνω υπευθύνως ότι τα αναγραφέντα στην παρούσα αίτηση στοιχεία είναι ακριβή και αληθή.
- Έλαβα γνώση του τιμολογίου που επέλεξα με την έγγραφη αποδοχή της παρούσης.
- Η υπογραφή μου εμπεριέχει την παροχή εξουσιοδότησης προς την εταιρεία ΚΕΝ Α.Ε. για να ενεργήσει για την εκπροσώπηση των μετρητών που αναγράφονται στην παρούσα και την λήψη ιστορικών στοιχείων από τον Διαχειριστή του Δικτύου.  
Η υπογραφή μου εμπεριέχει την συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, που με αφορούν, με σκοπό την λειτουργία της σύμβασης.
- Παρέχω τη συγκατάθεση μου προς την εταιρεία ΚΕΝ ΑΕ για την επεξεργασία των προσωπικών μου στοιχείων στο πλαίσιο εκτέλεσης της συναφθείσας μεταξύ μας σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας. Έλαβα γνώση ότι η εταιρεία ΚΕΝ ΑΕ πληροί όλες τις προϋποθέσεις του Ν. 2472/1997 και των αποφάσεων της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και έχω όλα τα δικαιώματα που προβλέπονται από το Ν. 2472/1997, όπως ισχύει και ενδεικτικά δικαίωμα πρόσβασης, δικαίωμα αντίρρησης, δικαίωμα δικαστικής προστασίας και αξίωση αστικής ευθύνης.

---

**ΤΟΠΟΣ & ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ**

---

**ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΣΦΡΑΓΙΔΑ**

---

**ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ**

Αριθμός Σύμβασης

Κωδικός Συνεργάτη

Με την παρούσα σύμβαση η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία ΚΕΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, με έδρα στη Λεωφόρο Καζαντζίδη 6, Νέα Αλικαρνασός, Ηράκλειο, Κρήτη, ΤΚ 71408, ΑΦΜ 800749766, ΔΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ, Αριθμό ΓΕΜΗ: 139517227000 και με Κωδικό Μητρώου Συμμετεχόντων 29ΧΚΕΝΕΝΕΡΓΥΣΑ-4 (εφεξής: «**Προμηθευτής**») και ο **Πελάτης**, τα στοιχεία του οποίου καταγράφονται στη συνημμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής: «**Αίτηση**») με αύξοντα αριθμό ίδιο με την παρούσα σύμβαση (εφεξής η «**Σύμβαση**») συμφωνούν την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και συμφωνίες:

## Άρθρο 1: Ορισμοί

Οι όροι με κεφαλαίο το αρχικό γράμμα και έντονη γραφή οι οποίοι περιλαμβάνονται στη Σύμβαση θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται παρακάτω:

**Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς:** Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΑΔΜΗΕ Α.Ε.»), η οποία είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας.

**Διαχειριστής Δικτύου Διανομής:** Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.»), η οποία είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση του Ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και τη διαχείριση του δικτύου των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών.

**Δίκτυο:** Το Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας που συνδέεται με το Διασυνδεδεμένο Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας όπως ορίζεται από τον Νόμο 4001/2011, καθώς επίσης και το Δίκτυο των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών.

**Εγκατάσταση:** Η Εγκατάσταση του πελάτη, όπως προσδιορίζεται στην Αίτηση Προμήθειας.

**ΚΔΕΣΜΗΕ:** Ο κώδικας διαχείρισης του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, όπως έχει εγκριθεί δυνάμει της υπ' αριθμ. 57/2012 απόφασης της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 103/31.01.2012), όπως ισχύει.

**«ΚΠΗΕ»** νοείται ο Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013), ως ισχύει.

**ΚΜΔΝ:** Ο κώδικας διαχείρισης ηλεκτρικών συστημάτων μη διασυνδεδεμένων νησιών, όπως έχει εγκριθεί με την υπ' αριθμ. 39/2014 απόφαση της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 304/11.02.2014), όπως ισχύει.

**ΚΣΗΕ:** Ο Κώδικας Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως έχει εγκριθεί δυνάμει της υπ' αριθμ. 56/2012 απόφασης της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 104/31.01.2012), όπως ισχύει.

**ΛΑΓΗΕ:** Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Λειτουργός Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.», η οποία είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή των κανόνων για τη λειτουργία της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4001/2011.

**Λοιπές Χρεώσεις:** Οι χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν τέλη και φόρους που αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

**Μετρητής:** Το όργανο μέτρησης που χρησιμοποιείται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για τον καθορισμό της ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας που παραδόθηκε στην Εγκατάσταση και είναι εγκατεστημένο σε αυτήν.

**Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά ή ΜΔΝ:** Είναι τα νησιά της ελληνικής επικράτειας, των οποίων το δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας δεν συνδέεται με το ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας της ηπειρωτικής χώρας.

**ΡΑΕ:** Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, η ελληνική ανεξάρτητη ρυθμιστική αρχή σε θέματα ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία συστάθηκε με το νόμο 2773/1999 (ΦΕΚ Α 286/22.12.1999).

**Σύμβαση:** Η παρούσα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία αποτελείται από την Αίτηση Προμήθειας, τους Γενικούς Όρους Προμήθειας και τυχόν Ειδικούς Όρους Προμήθειας.

**Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις:** οι χρεώσεις που βαρύνουν τους Πελάτες και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε ανταποδοτικά τέλη, στο βαθμό που τα ποσά των χρεώσεων αυτών καταβάλλονται στον Διαχειριστή του Συστήματος ή το Διαχειριστή του οικείου Δικτύου ή τρίτους από τον Προμηθευτή, ο οποίος εκπροσωπεί τους μετρητές τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων.

**Σύστημα:** Το Διασυνδεδεμένο Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας όπως ορίζεται από το Νόμο 4001/2011.

**Χρεώσεις Προμήθειας ή Ανταγωνιστικές Χρεώσεις:** οι χρεώσεις που επιβάλλονται για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη και σχετίζονται αποκλειστικά με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας.

## Άρθρο 2: Αντικείμενο της Σύμβασης

**2.1.** Ο Προμηθευτής κατέχει άδεια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και υποχρεούται κατά την διάρκεια ισχύος της παρούσας να προμηθεύει τον Πελάτη με ηλεκτρική ενέργεια, την οποία ο Πελάτης θα παραλαμβάνει στις **Εγκαταστάσεις** του.

**2.2.** Ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας για τις **Εγκαταστάσεις** του Πελάτη καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσας.

## Άρθρο 3: Υποχρεώσεις του Προμηθευτή

**3.1.** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να παρέχει ηλεκτρική ενέργεια στον Πελάτη σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης

**3.2.** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση εντός δεκαπέντε (15) ημερών την υπογραφή της παρούσας, να ενεργήσει κάθε νόμιμα προβλεπόμενη ενέργεια για να

καταχωρηθεί από τον **Διαχειριστή Δικτύου Διανομής**, ως Εκπρόσωπος Φορτίου για τους **Μετρητές** του Πελάτη.

**3.3** Σε περίπτωση παραπόνων ή αιτημάτων του Πελάτη, ο Προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να ανταποκρίνεται άμεσα και χωρίς καθυστέρηση και να διαχειρίζεται το σύνολο των παραπόνων και/ή αιτημάτων του Πελάτη σύμφωνα με τον Κώδικα Διαχείρισης Αιτημάτων και Παραπόνων, το περιεχόμενο του οποίου έχει αναρτηθεί στην επίσημη ιστοσελίδα του.

**3.4.** Ο Προμηθευτής ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν ζημιές στις εγκαταστάσεις, στις συσκευές, στον λοιπό εξοπλισμό του Πελάτη ή σε σωματικές βλάβες που μπορούν να προκληθούν στον Πελάτη και αποδίδονται στην κακή ή προβληματική λειτουργία της σύνδεσής του με το Δίκτυο.

## Άρθρο 4: Υποχρεώσεις του Πελάτη

**4.1.** Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να έχει και να διατηρεί σε καλή κατάσταση τους **Μετρητές** του, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της απορροφούμενης από αυτόν ενέργειας.

**4.2.** Ο Πελάτης οφείλει πριν από την σύναψη της παρούσας να έχει συνάψει έγκυρη σύμβαση σύνδεσης με το **Διαχειριστή Δικτύου Διανομής**, η οποία του επιτρέπει να απορροφήσει την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που θα παραδίσει ο Προμηθευτής.

**4.3.** Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να εξοφλεί εμπρόθεσμα τους λογαριασμούς κατανάλωσης που του αποστέλλει ο Προμηθευτής.

**4.4.** Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησης από την **Εγκατάσταση** το αργότερο τριάντα (30) ημέρες πριν την σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησης, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της παρούσας Σύμβασης λόγω μετεγκατάστασης. Στην περίπτωση αυτή, η Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως κατά τον χρόνο που δηλώνεται στη γνωστοποίηση του Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρηση του ή δεν γνωστοποιήσει αυτή εμπρόθεσμα η Σύμβαση θεωρείται ότι εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του **Μετρητή του Πελάτη**.

**4.5.** Ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή για οποιοδήποτε μεταβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην **Αίτησή** του.

**4.6.** Ο Πελάτης υποχρεούται να καταναλώνει ορθώς την ηλεκτρική ενέργεια που προμηθεύεται από τον Προμηθευτή και να χρησιμοποιεί αυτή αποκλειστικά για την χρήση που προβλέπεται στην παρούσα. Απαγορεύεται η χορήγηση της ηλεκτρικής ενέργειας σε τρίτους με οποιοδήποτε τρόπο.

**4.7.** Ο Πελάτης, σε περίπτωση μη νόμιμης υποβολής δήλωσης φορτίου του Προμηθευτή προς το **Λειτουργό Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας**, λόγω έλλειψης βεβαίωσης κάλυψης χρηματικών υποχρεώσεων ή/και σε περίπτωση μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων του Προμηθευτή προς το **Λειτουργό Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας**, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Λειτουργού Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας να στρέφεται απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή για το τμήμα της κατανάλωσής του που αντιστοιχεί στις παραπάνω χρηματικές υποχρεώσεις, μη δυνάμενος ο Πελάτης να προβάλει έναντι του **Λειτουργού Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας** και του αρμόδιου Διαχειριστή ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή. Ο συγκεκριμένος όρος αφορά καταναλώσεις που δεν είχαν περιληφθεί σε λογαριασμό κατανάλωσης ή είχαν περιληφθεί και δεν είχαν εξοφληθεί από τον Πελάτη.

**4.8.** Ο Πελάτης αναγνωρίζει το δικαίωμα του Διαχειριστή ΜΔΝ να στρέφεται απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της κατανάλωσης του που αντιστοιχεί στη Δήλωση Φορτίου, λαμβανομένου υπόψη του αντίστοιχου ανταλλάγματος ΥΚΟ, μη δυνάμενος να προβάλει ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή, αν δεν έχει ήδη εξοφλήσει τις οικονομικές υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση.

## Άρθρο 5: Διάρκεια ισχύος της Σύμβασης

**5.1.** Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία της υπογραφής της, συμφωνείται αορίστου χρόνου και καταγγέλλεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 6.

**5.2.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης συμμετέχει σε προωθητική ενέργεια της ΚΕΝ Α.Ε. και προβλέπεται κλειστό συμβόλαιο. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να υπενθυμίζει με ατομική έγγραφη ειδοποίηση στον Πελάτη την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής, καθώς και το δικαίωμα του Πελάτη για αλλαγή προμηθευτή.

**5.3.** Η έναρξη της προμήθειας της Ηλεκτρικής Ενέργειας επέρχεται κατά την ακριβή ημερομηνία έναρξης ισχύος της δήλωσης εκπροσώπησης μετρητή φορτίου που υποβάλλει ο Προμηθευτής στο αρμόδιο Διαχειριστή. Εντός πέντε (5) εργασιμην ημερών από την υπογραφή της παρούσας και εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες που σχετίζονται με την ενεργοποίηση της σύνδεσης και την καταβολή της εγγύησης, ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τον προβλεπόμενο χρόνο ενεργοποίησης της σύνδεσης και την έναρξη προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

**5.4.** Ο Πελάτης δύναται εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την υπογραφή της παρούσας να υπαναχωρήσει από την παρούσα, με έγγραφη κοινοποίηση στον Προμηθευτή εντός της άνω προθεσμίας.

**5.5.** Για το χρονικό διάστημα από την λήξη ή λύση της παρούσας με οποιονδήποτε τρόπο και έως την έναρξη εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη από άλλο προμηθευτή, ο Πελάτης υποχρεούται στην καταβολή ανταλλάγματος για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που θα καταναλωθούν βάσει του προγράμματος στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης.

## Άρθρο 6: Καταγγελία της Σύμβασης

**6.1.** Ο **Πελάτης** δύναται με την επιφύλαξη του άρθρου 42 παρ.1 του **ΚΠΗΕ** οποτεδήποτε και ανάηται να καταγγείλει έγγραφως τη **Σύμβαση**. Η καταγγελία της **Σύμβασης** από τον **Πελάτη** ουδέμια συνέπεια οικονομική ή άλλης φύσεως συνεπάγεται σε βάρος του **Πελάτη**, με εξαίρεση την περίπτωση που η παρούσα περιλαμβάνει ειδικούς όρους σχετικά με τον ελάχιστο χρόνο ισχύος και την οφειλόμενη αποζημίωση αν η παρούσα καταγγελθεί από τον **Πελάτη** ή από τον **Προμηθευτή** αποκλειστικά λόγω υπερμερίας του **Πελάτη** ως προς την εξόφληση οφειλών του, πριν την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου. Σε κάθε περίπτωση ο **Προμηθευτής** δεν δικαιούται αποζημίωση αν η **Σύμβαση** καταγγελθεί από τον **Πελάτη** εντός τριάντα (30) ημερών από την ειδοποίηση του **Προμηθευτή** για τροποποίηση όρου της **Σύμβασης** ή τη γνώση της τροποποίησης **Χρεώσεων Προμήθειας**, ακόμη και αν η εν λόγω καταγγελία λάβει χώρα κατά την διάρκεια του ελάχιστου χρόνου ισχύος της **Σύμβασης**.

**6.2.** Ο **Προμηθευτής** δύναται να καταγγείλει τη **Σύμβαση** και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης **Μετρητή Πελάτη**, τον οποίο έχει καταστήσει υπερήμερο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών. Τα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω καταγγελίας επέρχονται άμεσα.

**6.3.** Στην περίπτωση που ο **Πελάτης** παραβαίνει ουσιώδεις όρους της παρούσης **Σύμβασης** για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο **Προμηθευτής** δικαιούται να τον ειδοποιήσει σχετικά, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τριάντα (30) ημερών για την άρση της παράβασης και να τον ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Εάν η παραπάνω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο **Προμηθευτής** έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα με άμεση ισχύ και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση της εκπροσώπησης του **Μετρητή** του **Πελάτη**.

**6.4.** Μετά τη λύση ή λήξη με οποιοδήποτε τρόπο της **Σύμβασης** τυχόν οφειλές του **Πελάτη** προς τον **Προμηθευτή** καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και αντιστρόφως. Κατά το χρόνο λύσης της παρούσης ο **Προμηθευτής** αποστέλλει στον **Πελάτη** τελικό εκκαθαριστικό Λογαριασμό Κατανάλωσης το αργότερο εντός έξι (6) εβδομάδων σύμφωνα με τα στοιχεία που θα παράσχει ο **Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής**.

**Άρθρο 7: Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις Παροχής Ηλεκτρικής Ενέργειας και Πρόσβαση σε Μετρητές**

**7.1.** Ο **Πελάτης** ευθύνεται για τη φύλαξη των **Εγκαταστάσεων** καθώς και των συσκευών του αρμοδίου Διαχειριστή που βρίσκονται στις **Εγκαταστάσεις** του και υπόσχεται ότι δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε επαφή, επέμβαση ή καθ' οιονδήποτε τρόπο παραβίαση των εγκαταστάσεων και συσκευών αυτών, συμπεριλαμβανομένων των μετρητών.

**7.2.** Σε περίπτωση που ο **Πελάτης** αντιληφθεί ότι κάποιος **Μετρητής** έχει υποστεί ζημιά ή βλάβη, οφείλει να ενημερώσει αμέσως τον αρμόδιο Διαχειριστή και τον **Προμηθευτή**, έγγραφως.

**7.3.** Οποιοδήποτε δαπάνες προμήθειας, εγκατάστασης ως και συντήρησης ηλεκτρολογικού εξοπλισμού μεταξύ των σημείων συνδέσεων των Μετρητών και των εσωτερικών ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων του **Πελάτη**, βαρύνουν τον τελευταίο αποκλειστικώς.

**7.4.** Ο **Πελάτης** οφείλει να επιτρέπει στους εξουσιοδοτημένους προστηθέντες, εκπροσώπους, υπαλλήλους, υπεργολάβους κ.ο.κ. του **Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής**, του **Διαχειριστή του Συστήματος** και του **Προμηθευτή**, την πρόσβαση στις **Εγκαταστάσεις** του ώστε οι ως άνω αναφερόμενοι να δύναται να εκπληρώσουν τις αρμοδιότητες και υποχρεώσεις τους κατά την παρούσα **Σύμβαση** και την κείμενη νομοθεσία.

**Άρθρο 8: Μετρήσεις Κατανάλωσης – Μετρητές**

**8.1.** Για τους σκοπούς της παρούσας, ο **Προμηθευτής** θα τιμολογεί τον **Πελάτη** για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που του προμήθευσε (σε kWh).

**8.2.** Στην περίπτωση βλάβης σε **Μετρητή** ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται βάσει των δεδομένων μέτρησης που εκτιμά ο **Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής**, σύμφωνα με τη διαδικασία διόρθωσης και εκτίμησης μετρήσεων που ορίζεται αντίστοιχα στα οικεία ρυθμιστικά κείμενα. Σε αυτή την περίπτωση, ο λογαριασμός θα περιέχει σχετική επισήμανση και συνοπτική περιγραφή του τρόπου υπολογισμού των χρεώσεων βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης, σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχονται σχετικά από τον **Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής**. Ο **Προμηθευτής** έχει υποχρέωση να αναπροσαρμόσει τους λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες.

**8.3.** Ο **Προμηθευτής** δύναται να αιτείται από τον **Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής** τον έλεγχο των **Μετρητών** του **Πελάτη**. Στην περίπτωση αυτή, υποχρεούται να ενημερώνει τον **Πελάτη** για την υποβολή αίτηματος ελέγχου των **Μετρητών** του, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο **Πελάτης** δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια ελέγχου των **Μετρητών** του.

**8.4.** Ο **Πελάτης** δύναται να αιτείται τον έλεγχο των **Μετρητών** του από τον **Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής**, είτε μέσω του **Προμηθευτή** ή απευθείας, ενημερώνοντας στην περίπτωση αυτή τον **Προμηθευτή**.

**8.5.** Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι οι **Μετρητές** πράγματι δεν είναι ακριβείς, ο **Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής** φέρει το κόστος του διενεργηθέντος ελέγχου. Εάν αντίθετα προκύψει από τον έλεγχο ότι οι **Μετρητές** είναι ακριβείς, το κόστος του ελέγχου επιβαρύνει τον αιτούντα, **Πελάτη** ή **Προμηθευτή**.

**Άρθρο 9: Τιμολόγηση – Πληρωμή – Τροποποίηση Σύμβασης**

**9.1.** Ο **Πελάτης** υποχρεούται να καταβάλλει στον **Προμηθευτή** το ποσό που αναγράφεται στον λογαριασμό κατανάλωσης που θα εκδίδει και αποστέλλει ο **Προμηθευτής**, μέσω του καταστήματος εξυπηρέτησης πελατών (ατελώς) της ΚΕΝ Λ. Καζαντζίδη 6, Ν. Αλικαρνασός, Τ.Κ. 71408, Ηράκλειο Κρήτης, ή μέσω διαπραγματευτικού συστήματος ΔΙΑΣ ή μέσω πιστωτικής κάρτας ή μέσω ΕΛΤΑ.

**9.2.** Ο **Προμηθευτής** εκδίδει μηνιαίως τους λογαριασμούς κατανάλωσης βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης και θα πραγματοποιεί εκκαθάριση βάσει της καταμετρούμενης κατανάλωσης («έναντι» και «εκκαθαριστικοί» λογαριασμοί κατανάλωσης, αντίστοιχα).

**9.3.** Ο λογαριασμός κατανάλωσης θα αποστέλλεται σε φυσική μορφή μέσω

ταχυδρομείου ή/και σε ηλεκτρονική μορφή (εάν το επιθυμεί ο **Πελάτης**) μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση του **Πελάτη**.

**9.4.** Ο λογαριασμός κατανάλωσης περιλαμβάνει όλα τα προβλεπόμενα από το άρθρο 37 **ΚΠΗΕ** στοιχεία και ειδικώς: (α) Τη **Χρέωση Προμήθειας** η οποία προκύπτει από τη συνολική καταμετρούμενη ή εκτιμώμενη ενέργεια και υπολογίζεται σύμφωνα με τις χρεώσεις ενέργειας που αναγράφονται στο πρόγραμμα που έχει ενταχθεί ο **Πελάτης**, (β) τις χρεώσεις που βαρύνουν τον **Πελάτη** και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους (**Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις**), οι οποίες περιλαμβάνουν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: (i) Χρέωση για τη χρήση του Συστήματος και για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του ΑΔΜΗΕ, (ii) Χρέωση για τη χρήση του Δικτύου Διανομής/ όλα τα του Δικτύου ΜΔΝ, (iii) Χρεώσεις για την παροχή Υπηρεσιών Κοινής Ωφελείας, (iv) το ειδικό τέλος μείωσης εκπομπών αερίων ρύπων, (v) λοιπές χρεώσεις, όπως αυτές καθορίζονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και (δ) κάθε άλλη χρέωση, φόρο ή τέλος που επιβάλλεται ή ήθελε στο μέλλον επιβληθεί επί της παρεχόμενης στον **Πελάτη** ηλεκτρικής ενέργειας ή συνεισπράττειται βάσει της κείμενης νομοθεσίας μέσω των λογαριασμών κατανάλωσης. Οι λογαριασμοί κατανάλωσης θα αναγράφουν επίσης τον εκάστοτε αναλογούντα φόρο προστιθέμενης αξίας. Η μεθοδολογία υπολογισμού των ανωτέρω χρεώσεων περιγράφεται αναλυτικά στο Έντυπο Υπηρεσιών του **Προμηθευτή**, το οποίο έχει αναρτηθεί στην επίσημη ιστοσελίδα του.

**9.5.** Ο **Πελάτης** υποχρεούται να εξοφλήσει τον λογαριασμό κατανάλωσης, το αργότερο έως την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής, η οποία θα απέχει τουλάχιστον είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία παράδοσης στο ταχυδρομείο ή αποστολής στην ηλεκτρονική διεύθυνσή του.

**9.6.** Ρητά συμφωνείται ότι τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλονται στον **Προμηθευτή** από τον **Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής** προκειμένου ο **Προμηθευτής** να προβεί στην τιμολόγηση των πελατών του, αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του **Προμηθευτή** κατά του **Πελάτη** μέχρι την ολοσχερή εξόφληση τους.

**9.7.** Σε περίπτωση που διαπιστώνονται λάθη σε λογαριασμό κατανάλωσης ως προς τις χρεώσεις που επιβλήθηκαν ή τα δεδομένα μέτρησης, ο **Προμηθευτής** υποχρεούται να προβαίνει σε έκδοση διορθωτικού λογαριασμού ή θα συμψηφίζει το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό λογαριασμό, σύμφωνα με το άρθρο 38 παρ. 1 του **Κώδικα Προμήθειας**. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται απόκως. Ο **Προμηθευτής** υποχρεούται να ενημερώνει τον **Πελάτη** σχετικά με τα αίτια της διόρθωσης, το χρονικό διάστημα στο οποίο αυτή αναφέρεται, τις αρχικές και τις διορθωμένες τιμές των επηρεαζόμενων μεγεθών και να αναλύει λεπτομερώς τον τρόπο προσδιορισμού των τιμών αυτών και τον υπολογισμό των σχετικών χρεώσεων.

**9.8.** Ο **Προμηθευτής** διατηρεί το δικαίωμα καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, σε περίπτωση μεταβολής του κόστους παροχής Ηλεκτρικής Ενέργειας, μεταβολής της κείμενης νομοθεσίας ή και αλλαγής των όρων λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας να τροποποιήσει τους όρους της παρούσης με σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον **Πελάτη**, τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη των τροποποιήσεων. Σε περίπτωση που ο **Πελάτης** δεν επιθυμεί την αποδοχή των νέων όρων δύναται να καταγγείλει την παρούσα εγγράφως.

**9.9.** Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και οι πάσης φύσεως λοιπές χρεώσεις υπόκεινται μόνο στις μεταβολές του εκάστοτε ισχύοντος ρυθμιστικού πλαισίου και είναι ανεξάρτητες από τον έλεγχο του Προμηθευτή, χωρίς να απαιτείται τροποποίηση της παρούσας Σύμβασης.

**9.10.** Ο Προμηθευτής θα αναπροσαρμόζει την Χρέωση Προμήθειας όπως αυτή αναγράφεται στον Τιμοκατάλογο ακολουθώντας τις διακυμάνσεις:

α. Της Οριακής Τιμής του Συστήματος (**ΟΤΣ**), όπως προκύπτει από τον Ημερήσιο Ενεργειακό Προγραμματισμό και

β. Των Λογαριασμών Προσαυξήσεων 2 και 3 (**ΛΠ2, ΛΠ3**), όπως παρέχονται επισήμως από τον ΑΔΜΗΕ,

γ. Της Προσαύξησης Χρέωσης Εκπροσώπων Φορτίου Ειδικού Λογαριασμού ΑΠΕ/ ΣΗΘΥΑ Διασυνδεδεμένου Συστήματος και Δικτύου (**ΠΧΦΕΛ**).

ως εξής:

Αν το άθροισμα (α) της μέσης ΟΤΣ, (β) των μέσων μοναδιαίων χρεώσεων για τους ΛΠ, και (γ) της μέσης χρέωσης ΠΧΦΕΛ κατά την Περίοδο Κατανάλωσης, των (α) έως και (γ) προσαυξημένων κατά τον εκάστοτε ισχύοντα συντελεστή απωλειών δικτύου (εφεξής το «Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα») κυμαίνεται εντός των ορίων 40 και 66,5 €/MWh δεν θα πραγματοποιείται αύξηση ή μείωση των Χρεώσεων Προμήθειας. Αν το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι κάτω του ορίου των 40 €/MWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα μειώνονται κατά τη διαφορά των 40 €/MWh με το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα. Αν το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι άνω του ορίου των 66,5 €/MWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα αυξάνονται κατά τη διαφορά του Μέσου Προσαυξημένου Άθροισματος με το όριο των 66,5 €/MWh. Αυτές οι αυξομειώσεις των Χρεώσεων Προμήθειας θα εμφανίζονται ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς κατανάλωσης, που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, όταν τα πραγματικά δεδομένα καθίστανται διαθέσιμα από τους αρμόδιους διαχειριστές.

**9.11.** Σε περίπτωση που η υπογεγραμμένη σύμβαση αφορά παροχή με τιμολόγιο Γ22 ΜΔΝ Ρ17 και η διεύθυνση του Μετρητή ανήκει στα Μη-Διασυνδεδεμένα Νησιά, τότε δεν εφαρμόζεται η παράγραφος 9.10 αλλά θα τίθεται σε ισχύ η κείμενη παράγραφος. Ο Προμηθευτής θα αναπροσαρμόζει την Χρέωση Προμήθειας όπως αυτή αναγράφεται στον Τιμοκατάλογο ακολουθώντας τις διακυμάνσεις:

α. Της Οριακής Τιμής του Συστήματος (**ΟΤΣ**), όπως προκύπτει από τον Ημερήσιο Ενεργειακό Προγραμματισμό και

β. Των Λογαριασμών Προσαυξήσεων 2 και 3 (**ΛΠ2, ΛΠ3**), όπως παρέχονται επισήμως από τον ΑΔΜΗΕ,

γ. Της Προσαύξησης Χρέωσης Εκπροσώπων Φορτίου Ειδικού Λογαριασμού ΑΠΕ/ ΣΗΘΥΑ Διασυνδεδεμένου Συστήματος και Δικτύου (**ΠΧΦΕΛ**).

ως εξής:

Αν το άθροισμα (α) της μέσης ΟΤΣ, (β) των μέσων μοναδιαίων χρεώσεων για τους ΛΠ, και (γ) της μέσης χρέωσης ΠΧΦΕΛ κατά την Περίοδο Κατανάλωσης, των (α) έως και

(γ) προσαυξημένων κατά τον εκάστοτε ισχύοντα συντελεστή απωλειών δικτύου (εφεξής το «Μέσο Προσαυξημένο Αθροισμα») κυμαίνεται εντός των ορίων 40 και 60,8 €/MWh δεν θα πραγματοποιείται αύξηση ή μείωση των Χρεώσεων Προμήθειας. Αν το Μέσο Προσαυξημένο Αθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι κάτω του ορίου των 40 €/MWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα μειώνονται κατά τη διαφορά των 40 €/MWh με το Μέσο Προσαυξημένο Αθροισμα. Αν το Μέσο Προσαυξημένο Αθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι άνω του ορίου των 60,8 €/MWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα αυξάνονται κατά τη διαφορά του Μέσου Προσαυξημένου Αθροίσματος με το όριο των 60,8 €/MWh. Αυτές οι αυξομειώσεις των Χρεώσεων Προμήθειας θα εμφανίζονται ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς κατανάλωσης, που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, όταν τα πραγματικά δεδομένα καθίστανται διαθέσιμα από τους αρμόδιους διαχειριστές.

#### **Άρθρο 10: Καταβολή Εγγύησης**

**10.1.** Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει στον Προμηθευτή εγγύηση για την εξασφάλιση αποκλειστικά μελλοντικών οφειλών που απορρέουν από την παρούσα. Το ποσό της εγγύησης κατανάλωσης θα περιλαμβάνεται στον πρώτο λογαριασμό κατανάλωσης, που θα αποστείλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη. Το ποσό της εγγύησης δεν δύναται να υπερβαίνει το εκτιμώμενο ποσό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ενός (1) μήνα. Το ποσό της εγγύησης δύναται κατ' εξαίρεση να φτάσει το εκτιμώμενο ποσό τριών (3) διαδοχικών λογαριασμών κατανάλωσης για Πελάτες για τους οποίους έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο (2) φορές δήλωση απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά τη διάρκεια των δώδεκα (12) τελευταίων μηνών.

**10.2.** Το ποσό της εγγύησης κατανάλωσης θα επιστραφεί ατόκως στον Πελάτη κατά τη λήξη της παρούσης, υπό την προϋπόθεση ότι κατά το χρόνο αυτό δεν υφίστανται ληξιπρόθεσμες οφειλές του Πελάτη. Σε περίπτωση καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της παρούσης το ποσό της εγγύησης θα συμψηφίζεται με το ποσό του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανάλωσης.

**10.3.** Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Προμηθευτή λόγω μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών, το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών.

**10.4.** Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο το οποίο θα προκύψει μετά το συμψηφισμό θα επιστρέφεται στον Πελάτη ατόκως το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανάλωσης.

**10.5.** Ο Προμηθευτής δύναται να αναπροσαρμόσει το ποσό της εγγύησης κατά την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, εάν διαπιστωθεί σημαντική απόκλιση των λογαριασμών του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη μέσω του τρέχοντος λογαριασμού κατανάλωσης για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να χρεώσει ή πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο λογαριασμό, με διακριτή χρέωση στον λογαριασμό.

#### **Άρθρο 11: Καθυστέρηση Εξόφλησης**

**11.1.** Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο τελευταίος δικαιούται να απαιτήσει από τον Πελάτη τόκους υπερημερίας, με επιτόκιο ίσο με το ανώτατο νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας από την επομένη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή μέχρι πλήρους και ολοσχερούς εξόφλησης της

**11.2.** Εάν ο Πελάτης δεν εξοφλήσει τον λογαριασμό κατανάλωσης εντός της οριζόμενης προθεσμίας ο Προμηθευτής προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:

(α) Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού, που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού.

(β) Εάν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικώς προς τον Πελάτη.

(γ) Εάν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα με άμεση ισχύ, υποβάλλοντας στο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής δήλωση παύσης εκπροσώπησης και ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη.

#### **Άρθρο 12: Αλλαγή Προμηθευτή**

Ο Πελάτης δύναται να αλλάξει Προμηθευτή κατόπιν καταγγελίας της Σύμβασης κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 6. Ο Προμηθευτής, κατόπιν σχετικού εγγράφου αιτήματος του Πελάτη, υποχρεούται να παράσχει εντός δεκαεπτά (14) ημερών τις πληροφορίες σχετικά με τους Μετρητές και τις εγγραφές τους, που ενδεχομένως απαιτούνται για την αλλαγή Προμηθευτή, καθώς και οιοσδήποτε άλλες πληροφορίες απαιτούνται από το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής. Ο Πελάτης παρέχει δια της παρούσας την συγκριτική του για την παροχή πληροφοριών σε τρίτους Προμηθευτές σχετικά με την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών ή τυχόν εντολών απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τους δώδεκα (12) τελευταίους μήνες στο πλαίσιο επεξεργασίας αίτησης του Πελάτη για αλλαγή Προμηθευτή.

#### **Άρθρο 13: Προνόμια Ευάλωτων Πελατών**

Στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών εντάσσονται οι πελάτες που εμπίπτουν στις οικίες κανονιστικές διατάξεις. Για τους Ευάλωτους Πελάτες ισχύουν τα κάτωθι:

**13.1.** Η προθεσμία εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης είναι σαράντα (40) ημέρες από την ημερομηνία αποστολής του Λογαριασμού.

**13.2.** Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης για διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, η προθεσμία για άρση της παραβίασης που τάσσει ο Προμηθευτής είναι εξήντα (60) ημέρες.

**13.3.** Για το διάστημα από 1η Νοεμβρίου έως 31η Μαρτίου και από 1η Ιουλίου έως 31η Αυγούστου, ο Προμηθευτής δεν δύναται να υποβάλει εντολή απενεργοποίησης μετρητή λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών ή να καταγγείλει την σύμβαση βάσει του άρθρου.

39 παρ. 6 ΚΠΗΕ.

**13.4.** Σε περίπτωση Ευάλωτων Πελατών των περιπτώσεων 1 (β) και 1 (δ) του άρθρου 52 του Ν. 4001/2011, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε περίπτωση υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση έξι διαδοχικών λογαριασμών και εφόσον έχει αποστείλει προηγουμένως στον Πελάτη επιστολή για την δυνατότητα διακανονισμού των οφειλών του και για την πρόθεσή του να καταγγείλει τη Σύμβαση, τάσοντας προθεσμία είκοσι (20) ημερών για την εξόφληση, η οποία παρήλθε άπρακτη.

#### **Άρθρο 14: Εκχώρηση**

**14.1.** Δεν επιτρέπεται εκχώρηση των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων της Σύμβασης χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου. Ειδικά στην περίπτωση των μικρών πελατών απαγορεύεται ρητώς η εκχώρηση της Σύμβασης.

**14.2.** Σε περίπτωση εταιρικού μετασχηματισμού, ο καθολικός διάδοχος του Προμηθευτή, υπεισέρχεται αυτοδικαίως και εκ του Νόμου στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του Προμηθευτή.

#### **Άρθρο 15: Εφαρμοστέο Δίκαιο – Επίλυση Διαφορών**

**15.1.** Η παρούσα Σύμβαση διέπεται και ερμηνεύεται από τους νόμους και τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου.

**15.2.** Τα συμβαλλόμενα Μέρη ρητώς συμφωνούν ότι σε περίπτωση που ανακύψουν διαφορές κατά την εκτέλεση της παρούσας θα προσπαθήσουν να επιλύσουν τις ως άνω διαφορές με φιλική διευθέτηση.

**15.3.** Σε περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθέτησης τυχόν διαφορών, και εφόσον δεν προβλέπεται ειδικότερα ο τρόπος επίλυσης αυτών από ειδικούς όρους της Σύμβασης, αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν ή απορρέουν από την παρούσα ή εξ οιασδήποτε τροποποίησης αυτής, ορίζονται τα Δικαστήρια του Νομού Ηρακλείου Κρήτης.

**15.4.** Για κάθε διαφωνία μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή, ο Πελάτης δύναται να προσφύγει σε εναλλακτικό εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης της διαφοράς σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κώδικα Διαχείρισης Παραπόνων και Αιτημάτων του Προμηθευτή.

#### **Άρθρο 16: Τελικές Διατάξεις**

**16.1.** Όλοι οι όροι της παρούσης συμφωνούνται ουσιαστικά και τροποποιούνται μόνο εγγράφως.

**16.2.** Η ακυρότητα ή ακυρωσία οποιουδήποτε όρους της παρούσης δεν επιδρά στο κύρος και δεσμευτικότητα των υπολοίπων όρων.

**16.3.** Σε καμία περίπτωση η παράλειψη ή καθυστέρηση οποιουδήποτε μέρους να ασκήσει νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματα του δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά.

**16.4.** Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι ο Προμηθευτής στα πλαίσια της παρούσας θα τηρεί και επεξεργάζεται αρχείο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2472/1997 περί «Προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα». Ο Προμηθευτής μπορεί να διατηρεί και να χρησιμοποιεί τις πληροφορίες αυτές, στις οποίες ο Πελάτης έχει δικαίωμα πρόσβασης και δικαίωμα αντίρρησης. Μετά τη λήξη της παρούσας Σύμβασης, ο Προμηθευτής δε δικαιούται να χρησιμοποιεί ή να διαθέτει σε τρίτους τα στοιχεία επικοινωνίας του Πελάτη για σκοπούς προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών, χωρίς την έγγραφη συναίνεση του τελευταίου, εκτός εάν ο τελευταίος έχει συναινέσει εγγράφως.

**16.5.** Κάθε κοινοποίηση, γνωστοποίηση, δήλωση ή άλλης μορφής επικοινωνίας προβλέπεται στην παρούσα ή που συνδέεται με αυτή ή γίνεται εγγράφως στις δηλωθείσες από τα συμβαλλόμενα μέρη διευθύνσεις. Για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων διεύθυνσης και επικοινωνίας έκαστο συμβαλλόμενο μέρη υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα το άλλο συμβαλλόμενο μέρος.